

### PROGRAMA DE CURSO

| Código   | Nombre                                 |                         |                           |
|--|--|-------------------------|---------------------------|
| EH5000   | Herramientas para el trabajo en Equipo |                         |                           |
| Nombre en Inglés   |  |                         |                           |
| Tools for Teamwork   |  |                         |                           |
| Nombre del Profesor  |  |                         |                           |
| Andrea Rodríguez Silva   |  |                         |                           |
| SCT  | Horas de Cátedra                       | Horas Docencia Auxiliar | Horas de Trabajo Personal |
| 3  | 1,5                                    | 0                       | 4                         |
| Requisitos   |  | Carácter del Curso      |                           |
| No tiene   |  | Electivo                |                           |
| Competencias a las que tributa el curso  |  |                         |                           |
| <p>Este curso se inserta dentro del programa de Formación Integral de la FCFM, orientado a la formación de competencias genéricas, que en el caso de los cursos ofrecidos por ETHICS (cursos EH) se enmarcan en contenidos propios de las humanidades, las ciencias sociales y las artes, en su interrelación con las disciplinas que se cultivan al interior de la Facultad. En este contexto, el presente curso contribuye al desarrollo transversal de las siguientes competencias de egreso:</p> <p><b>Trabajo en equipo:</b><br/>Trabajar en equipo, de forma estratégica y colaborativa, en diversas actividades formativas, a partir de la autogestión de sí mismo y de la relación con el otro, interactuando con los demás en diversos roles: de líder, colaborador u otros, según requerimientos u objetivos del trabajo, sin discriminar por género u otra razón.</p> <p><b>Compromiso ético:</b><br/>Actuar de manera responsable y honesta, dando cuenta en forma crítica de sus propias acciones y sus consecuencias, en el marco del respeto hacia la dignidad de las personas y el cuidado del medio social, cultural y natural.</p> <p><b>Pensamiento crítico:</b><br/>Cuestionar metódicamente los juicios previos sobre los saberes disciplinarios y el propio proceso de aprendizaje, mediante su análisis y la consideración de otros conocimientos para contribuir al desarrollo de una actitud de duda sistemática.</p> |  |                         |                           |
| Propósito del curso  |  |                         |                           |
| <p>El curso tiene como objetivo principal capacitar a los estudiantes en el trabajo colaborativo en equipo, instándolos a asumir la responsabilidad y el compromiso ético inherentes a esta dinámica. Se busca que desarrollen habilidades que les permitan integrarse de manera positiva en los diversos equipos a los que se enfrentarán tanto en su etapa universitaria como en su futura vida laboral.</p> <p>Para alcanzar estos objetivos, el curso aborda de manera integral el análisis del contexto social actual, incluyendo la problemática de la incertidumbre respecto al futuro. Se enfoca en la necesidad de cultivar la flexibilidad cognitiva y la tolerancia a la frustración, habilidades cruciales para adaptarse a entornos en constante cambio. Además, se brindarán herramientas de autocuidado que fomentan el bienestar general y la calidad de vida, especialmente en el ámbito de la salud mental.</p> <p>La metodología pedagógica adoptada por el equipo docente será activa y experiencial. Se emplearán estudios de caso, actividades prácticas y simulaciones, todos enmarcados en un contexto que integra el conocimiento del comportamiento humano desde la perspectiva de la psicología, así como su expresión a lo largo del tiempo desde la dimensión histórica.</p>  |  |                         |                           |

### Resultados de Aprendizaje

Al finalizar el curso el/la estudiante demuestra que:

RA1: Implementa estrategias utilizando herramientas prácticas derivadas de la psicología y la comunicación para asegurar un eficaz desempeño en un equipo multidisciplinario. Esto se llevará a cabo mediante la aplicación de técnicas específicas, considerando el contexto cultural en el que estamos insertos y priorizando el bienestar psicosocial. La enseñanza se desarrollará a través de estudios de casos, simulaciones y ejercicios prácticos que fomenten la aplicación de estas herramientas en situaciones del mundo real. El propósito es que la o el estudiante cuente con las habilidades necesarias para integrar y manejar eficientemente equipos diversos, asegurando un entorno de trabajo saludable y productivo.

RA2: Evalúa de manera crítica los diversos factores que inciden en la efectividad de los equipos de trabajo, reflexionando sobre sus implicancias y proyecciones. Esto se llevará a cabo desde una perspectiva profesional que integra la mirada ética, fomentando el pensamiento crítico y promoviendo el compromiso social. La enseñanza se realizará incorporando estudios de casos del ámbito local e internacional y realizando ejercicios prácticos y simulaciones para aplicar los conceptos aprendidos a situaciones laborales reales. El objetivo es capacitar a las y los participantes para que desarrollen habilidades analíticas avanzadas en la evaluación de equipos de trabajo, promoviendo así un entorno laboral más efectivo, saludable y ético.

| Metodología Docente   | Evaluación General  |
|---|---|
| <p>Se trabajará en tres modalidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clase expositivo-participativa: se abordarán enfoques teóricos relativos al trabajo en equipo.</li> <li>2. Modalidad de Taller: se realizarán actividades para aplicar lo expuesto en la clase, incluyendo estudio de casos provenientes del contexto social chileno y latinoamericano.</li> <li>3. Aprendizaje basado en proyecto. Las horas de trabajo personal consideran la ejecución de un proyecto de mejora de habilidades profesionales, que se desarrollará en equipo. Esto incluye, tiempos de trabajo tanto individual, como colectivo (reuniones, preparación de informes, actividades de coordinación y monitoreo)</li> </ol> | <p>La evaluación del curso se realizará por medio de las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>A. Elaboración y desarrollo de un proyecto de mejora de habilidades profesionales desarrollado en equipos. <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Primera entrega (20%)</li> <li>II. Actas de reunión (10%)</li> <li>III. Avance (30%)</li> <li>IV. Asistencia a clases (20%)</li> <li>V. Presentación oral de resultados (evaluación por pares) (20%)</li> <li>VI. Coevaluación de desempeño: Tiene dos instancias: La primera, a mitad de semestre, brindará apoyo para la mejora en caso de recibir una evaluación desfavorable por parte de sus colegas. La segunda, al final del semestre, determinará la aprobación del curso en caso de mejora, o bien, la reprobación, si el desempeño deficiente persiste. Este enfoque busca asegurar una distribución equitativa de la carga de trabajo en los equipos y prevenir posibles abusos.</li> </ol> </li> </ol> |

| Unidades Temáticas   |    |   |  |
|--|----|---|--|
| Nº   | RA | Nombre de la Unidad   | Duración en Semanas  |
| 1  | 1  | <b>Autoconocimiento y Trabajo en Equipo.</b>  | 5  |
| Contenidos   |    | Indicador de logro  | Referencias a la Bibliografía  |
| <p>1. Autoconocimiento como herramienta para una mejor integración y funcionamiento en equipos de trabajo.</p> <p>2. Caracterización de equipos de trabajo altamente eficientes.</p> <p>3. Compromiso ético integrado en el ejercicio profesional de una ingeniera o ingeniero formado en la FCFM.</p> |    | <p>El/la estudiante:</p> <p>1.1 Valora el autoconocimiento, en cuanto a fortalezas y debilidades propias, como base en la integración y funcionamiento en equipos de trabajo justificando su importancia con base teórico-práctica.</p> <p>2.1 Caracteriza los elementos fundamentales de un equipo de trabajo altamente eficiente.</p> <p>3.1 Caracteriza su rol dentro de un equipo, relevando el compromiso ético que conlleva, contextualizado en el ejercicio de su profesión.</p> | <p>Drucker (2005).</p> <p>Robbins &amp; Judge (2009).</p> <p>Ramírez (2012).</p> |

| Nº   | RA | Nombre de la Unidad   | Duración en Semanas  |
|--|----|---|--|
| 2  | 1  | <b>Herramientas para el trabajo en equipo</b>   | 5  |
| Contenidos   |    | Indicador de logro  | Referencias a la Bibliografía                                |
| 1. Elementos básicos de la psicología para una comunicación efectiva, resolución de conflictos y toma de decisiones al interior de equipos de trabajo. |    | El/la estudiante:<br>1.1 Aplica herramientas de la psicología que le permiten lograr una comunicación efectiva resolución de conflictos y toma de decisiones al interior de equipos de trabajo en un contexto simulado. | Moreno Espinoza (2009).                                      |
| 2. Análisis contextual aplicado al desempeño y evaluación de equipos multidisciplinares.   |    | 2.1 Aplica herramientas de la psicología para el análisis sistémico de casos complejos en equipos multidisciplinares, aprendiendo a generar retroalimentaciones constructivas.  | Anijovich & González (2013).<br>Chappelow & McCauley (2019). |
| 3. Motivación, visión y compromiso en los equipos de trabajo   |    | 3.1 Maneja recursos para mejorar la seguridad psicológica y la motivación en sus equipos de trabajo.  | Shapiro (2020).  |

| Nº   | RA | Nombre de la Unidad   | Duración en Semanas           |
|--|----|---|-------------------------------|
| 3  | 2  | <b>Dificultades y Desafíos en la integración y funcionamiento de Equipos de Trabajo</b>   | 5                             |
| Contenidos   |    | Indicador de logro  | Referencias a la Bibliografía |
| 1. Análisis de dificultades y desafíos en el funcionamiento productivo y eficiente de equipos de trabajo.                                    |    | El/la estudiante:<br>1.1 Realiza un análisis crítico de casos abordando las dificultades y desafíos que se presentan en el funcionamiento productivo y eficiente de equipos de trabajo. | Kotter (2011).                |
| 2. Necesidades de autoaprendizaje y desarrollo para su integración y funcionamiento en equipos de trabajo, considerando contextos cambiantes |    | 2.1 Elabora un plan de mejora respecto a su integración y funcionamiento en equipos de trabajo considerando contextos cambiantes y multiculturales.<br>3.1 Realiza proyecciones de lo   | Rowland (2016).               |

|   |   |                         |
|---|---|-------------------------|
| <p>y multiculturales.</p> <p>3. Proyecciones del trabajo realizado a un futuro escenario profesional.</p> | <p>aprendido a un futuro escenario laboral, considerando sus experiencias de prácticas profesionales y trabajos en equipo durante la carrera.</p> | <p>Ranieri (2015b).</p> |
|---|---|-------------------------|

#### Bibliografía General

- Amabile, T. (2011, agosto). El poder de los pequeños triunfos. *Harvard Business Review*.
- Anijovich, R., & González, C. (2013). *Evaluar para aprender. Conceptos e instrumentos*. (1a ed, 2a reimp.). Aique Grupo Editor. (Original publicado en 2011).
- Chappelow, C., & McCauley, C. (2019, mayo). What Good Feedback Really Looks Like. *Harvard Business Review*.
- Davies, K., & Newstrom, J. (1991). Capítulo 5: Fundamentos de la motivación. En: *El Comportamiento Humano en el Trabajo: Comportamiento Organizacional*. McGRAW-HILL.
- Drucker, P. (2005). Gestionarse a sí mismo. *Harvard Business Review*.
- Kotter, J. P. (2011). Liderar el cambio: por qué fracasan los intentos de transformación. *Harvard Business Review*, 89(11), 78–85.
- Miller, L. E., & Onieal, K. H. (2014, octubre). Getting People to Believe in Something They Can't Yet Imagine. *Harvard Business Review*.
- Moreno Espinoza, L. Á. (2009). Comunicación efectiva para el logro de una visión compartida. *CULCyT: Cultura Científica Y Tecnológica*, 6(32), 5–19.
- Ramírez, P. (2012). Formación ética en Ingeniería. Reflexiones y desafíos. En: R. Mardones (Ed.), *Fraternidad y educación: un principio para la formación ciudadana y la convivencia democrática*. Editorial Ciudad Nueva.
- Ranieri, A. (2015a, julio). Your Team Can't Read Your Mind. *Harvard Business Review*.
- Ranieri, A. (2015b, agosto). Turning Your Complex Career Path into a Coherent Story. *Harvard Business Review*.
- Robbins, S. & Judge, P. (2009). *Comportamiento organizacional*. Pearson Education.
- Roche Olivar, R. (Ed.) (2010). *Prosocialidad nuevos desafíos. Métodos y pautas para la optimización creativa del entorno*. Ciudad Nueva.
- Roche Olivar, R. (2011). *Psicología y Educación para la prosocialidad*. Ciudad Nueva.
- Rowland, D. (2016, Mayo). Leading Across Cultures Requires Flexibility and Curiosity. *Harvard Business Review*.
- Schein, E. (2007). *Cultura organizacional*. Plaza & Janés Editores.
- Shapiro, M. (2020). *HBR guide to leading teams*. Harvard Business School Publishing Corporation.