

## PROGRAMA DE CURSO COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

### A. Antecedentes generales del curso:

Departamento	Ingeniería Industrial					
Nombre del curso	Comportamiento organizacional	Código	IN5111	Créditos	6	
Nombre del curso en inglés	<i>Organizational Behavior</i>					
Horas semanales	Docencia	3	Auxiliares	1,5	Trabajo personal	5,5
Carácter del curso	Obligatorio	X		Electivo		
Requisitos	IN4191: Práctica profesional I, IN4102: Taller de concepción y diseño de proyecto					

### B. Propósito del curso:

Este curso complementa la educación del/la futuro/a ingeniero/a civil industrial a través del diagnóstico, análisis y evaluación de los desafíos organizacionales. Busca desarrollar aspectos de liderazgo por medio del análisis de los fundamentos de la organización y del uso de herramientas de gestión de personas. Se considera en el análisis y trabajo, los desafíos tanto técnicos como adaptativos que enfrentará el/la ingeniero/a en el ejercicio de su profesión.

El curso tributa a las siguientes competencias específicas (CE) y genéricas (CG):

CE2: Concebir y diseñar soluciones que crean valor para resolver problemas de las organizaciones, utilizando los conocimientos provenientes de la gestión de operaciones, tecnologías de información y comunicaciones, finanzas, economía y marketing.

CE4: Emplear y aplicar los conocimientos de las distintas disciplinas constitutivas de la ingeniería industrial: gestión de operaciones, tecnologías de información y comunicaciones, finanzas, economía y marketing, en las respectivas áreas funcionales de las organizaciones.

CE5: Desarrollar habilidades para liderar equipos de trabajo, manejando las relaciones interpersonales.

CG1: Comunicación académica y profesional

Comunicar en español de forma estratégica, clara y eficaz, tanto en modalidad oral como escrita, puntos de vista, propuestas de proyectos y resultados de investigación fundamentados, en situaciones de comunicación compleja, en ambientes sociales, académicos y profesionales.

**CG3: Compromiso ético**

Actuar de manera responsable y honesta, dando cuenta en forma crítica de sus propias acciones y sus consecuencias, en el marco del respeto hacia la dignidad de las personas y el cuidado del medio social, cultural y natural.

**CG4: Trabajo en equipo**

Trabajar en equipo, de forma estratégica y colaborativa, en diversas actividades formativas, a partir de la autogestión de sí mismo y de la relación con el otro, interactuando con los demás en diversos roles: de líder, colaborador u otros, según requerimientos u objetivos del trabajo, sin discriminar por género u otra razón.

**CG5: Sustentabilidad**

Concebir y aplicar nuevas estrategias de solución a problemas de ingeniería y ciencias en el marco del desarrollo sostenible, considerando la finitud de recursos, la interacción entre diferentes actores sociales, ambientales y económicos, además de las regulaciones correspondientes.

**C. Resultados de aprendizaje:**

Competencias específicas	Resultados de aprendizaje
CE2	RA1: Aplica principios y conceptos de estrategia organizacional para establecer si la propuesta de valor, la misión, visión y propósito de la organización dan garantías y contribuyen a la resolución de problemas organizacionales que se presenten.
CE4	RA2: Diagnostica desafíos organizacionales por medio de la observación crítica de brechas en el comportamiento de la organización, sea pública o privada, a fin de diseñar estructuras (organigrama) y cargos que permitan aumentar la efectividad de dicha organización.
CE2	RA3: Analiza los procesos para atraer, reconocer, compensar y retener el talento de la organización, a fin de tomar decisiones para asegurar que la organización cuente con las personas idóneas para desplegar sus estrategias organizacionales y cumplir con los objetivos operacionales, financieros, entre otros.
CE2	RA4: Evalúa los procesos para desarrollar el talento de la organización, a fin de asegurar que la organización cuente en el futuro con las personas idóneas, y que favorezca el tomar decisiones para desplegar sus estrategias organizacionales y cumplir los objetivos operacionales, financieros, entre otros.
CE2	RA5: Evalúa la capacidad de la organización para gestionar el cambio y crear ambientes productivos de trabajo que le permitan cumplir sus estrategias y objetivos, considerando planificación, implementación y mejora continua.

CE5 CG3, CG4	RA6: Utiliza procesos y herramientas de gestión de relaciones interpersonales, liderazgo y gestión de equipo, velando por la aceptación de ideas y realidades distintas, sin discriminación y con consideración positiva hacia las otras personas, para asegurar que el equipo cumpla con los entregables en tiempo y calidad.
Competencias genéricas	Resultados de aprendizaje
CG1	RA7: Elabora un texto breve de no más de una página, para explicar, de forma concisa y precisa el diagnóstico, análisis y solución al problema planteado, desarrollando una línea argumental coherente y consistente con la evidencia organizacional.
CG5	RA8: Analiza las necesidades e intereses de stakeholders para diseñar soluciones a desafíos organizacionales de carácter económico, operacionales y de aporte a las comunidades, en el contexto del desarrollo sostenible.

#### D. Unidades temáticas:

Número	RA al que tributa	Nombre de la unidad	Duración en semanas
1	RA1, RA6, RA7	Estrategia organizacional	3 semanas
Contenidos		Indicador de logro	
1.1. Ventajas competitivas. 1.2. Conceptos centrales asociados al comportamiento organizacional. 1.3. Estrategia organizacional.		El/la estudiante: <ol style="list-style-type: none"> <li>Identifica y analiza la visión, misión y valores de la organización, determinando la conexión entre su propuesta de valor y su propósito para evaluar la su capacidad para resolver sus problemas organizacionales.</li> <li>Trabaja en equipo, sin discriminación y con consideración positiva hacia las otras personas, para cumplir los entregables del curso en tiempo y calidad.</li> <li>Expresa, en forma oral, la aceptación de ideas y realidades distintas, sin discriminar a sus pares, promoviendo la valoración de la diversidad e integración con el otro.</li> <li>Redacta un texto breve, de no más de una página para explicar de forma concisa y precisa sobre el diagnóstico, análisis y solución a un problema planteado de estrategia organizacional.</li> </ol>	
Bibliografía de la unidad		[1], [2], [3], [4], [5]	

Número	RA al que tributa	Nombre de la unidad	Duración en semanas
2	RA2, RA6, RA7, RA8	Diagnóstico y diseño organizacional	2 semanas
Contenidos		Indicador de logro	
<p>2.1. Diagnóstico de la cultura organizacional.</p> <p>2.2. Diseño organizacional alineado a la cultura.</p> <p>2.3. Principios y herramientas de diseño organizacional: la función sigue a la estructura; organizar en base a tareas completas y optimizar el número de supervisados (as).</p> <p>2.4. Principios de desarrollo sostenible según la ONU.</p> <p>2.5. Desafíos de la sustentabilidad en el diseño organizacional.</p>		<p>El/la estudiante:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnostica problemas organizacionales, en base a la diferencia entre la cultura postulada y la cultura en uso en la organización.</li> <li>2. Utiliza tres principios y herramientas de diseño organizacional para crear estructuras (organigramas) y cargos efectivos.</li> <li>3. Analiza necesidades e intereses de stakeholders para resolver problemas organizacionales.</li> <li>4. Aplica los principios del desarrollo sostenible para resolver desafíos organizacionales.</li> <li>5. Trabaja en equipo, sin discriminación y con consideración positiva hacia las otras personas, para cumplir los entregables del curso en tiempo y calidad.</li> <li>6. Expresa, en forma oral, la aceptación de ideas y realidades distintas, sin discriminar a sus pares, promoviendo la valoración de la diversidad e integración con el otro.</li> <li>7. Redacta un texto breve, de no más de una página para explicar de forma concisa y precisa sobre el diagnóstico y solución a las dimensiones organizacionales de un problema de sustentabilidad.</li> <li>8. Analiza, de forma reflexiva, el impacto de una propuesta organizacional asociada a un proyecto de ingeniería, considerando sus efectos sobre el medio natural, cultural y social.</li> <li>9. Analiza los impactos o beneficios organizacionales de un proyecto en los aspectos ambiental, social y económico, en escalas globales y locales, en alcances de corto, mediano y largo plazo, considerando posibles efectos complejos.</li> <li>10. Argumenta a través de fundamentos basados en evidencia, cómo su estrategia de solución organizacional aporta positivamente a los principios del desarrollo sostenible.</li> </ol>	
Bibliografía de la unidad		[1]	

Número	RA al que tributa	Nombre de la unidad	Duración en semanas
3	RA3, RA6, RA7	Atracción, compensación y retención del talento	3 semanas
Contenidos		Indicador de logro	
3.1. Reclutamiento y selección. 3.2. Compensación, beneficios e incentivos.		<p>El/la estudiante:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analiza los fundamentos y desafíos de la motivación laboral.</li> <li>2. Evalúa los procesos de reclutamiento y selección desde la perspectiva de la atracción de talento.</li> <li>3. Analiza el aporte de las compensaciones, beneficios y diseño de incentivos para la atracción, compensación, reconocimiento y retención del talento.</li> <li>4. Trabaja en equipo, sin discriminación y con consideración positiva hacia las otras personas, para cumplir los entregables del curso en tiempo y calidad.</li> <li>5. Expresa, en forma oral, la aceptación de ideas y realidades distintas, sin discriminar a sus pares, promoviendo la valoración de la diversidad e integración con el otro.</li> <li>6. Redacta un texto breve, de no más de una página para explicar de forma concisa y precisa sobre el diagnóstico, análisis y diseño a un problema planteado sobre atracción, compensación y retención del talento.</li> </ol>	
Bibliografía de la unidad		[1], [2], [3], [4], [5]	

Número	RA al que tributa	Nombre de la unidad	Duración en semanas
4	RA4, RA6, RA7	Gestión del talento	2 semanas
Contenidos		Indicador de logro	
4.1. Gestión del talento. 4.2. Procesos de gestión del talento		<p>El/la estudiante:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplica los principios del desarrollo del talento para evaluar si la organización contará con el talento que necesitará en el futuro.</li> <li>2. Analiza los procesos de gestión del talento.</li> <li>3. Evalúa los mecanismos de la gestión del talento.</li> <li>4. Trabaja en equipo, sin discriminación y con consideración positiva hacia las otras personas, para cumplir los entregables del curso en tiempo y calidad, así como en discusiones sobre desafíos organizacionales (gestión del talento).</li> <li>5. Expresa, en forma oral, la aceptación de ideas y realidades distintas, sin discriminar a sus pares,</li> </ol>	

	<p>promoviendo la valoración de la diversidad e integración con el otro.</p> <p>6. Redacta un texto breve, de no más de una página para explicar de forma concisa y precisa sobre el diagnóstico, análisis y diseño a un problema planteado sobre gestión del talento.</p>
<b>Bibliografía de la unidad</b>	[1], [2], [3], [4], [5]

Número	RA al que tributa	Nombre de la unidad	Duración en semanas
5	RA5, RA6, RA7	Productividad y gestión del cambio	2 semanas
<b>Contenidos</b>		<b>Indicador de logro</b>	
<p>1.1. Productividad y gestión del cambio.</p> <p>1.2. Desafíos éticos y de la diversidad.</p>		<p>El/la estudiante:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Utiliza los principios, conceptos y herramientas de comportamiento organizacional para diagnosticar y resolver los desafíos de productividad en la organización.</li> <li>Aplica los fundamentos y conceptos de la gestión del cambio para diagnosticar y resolver los desafíos del cambio que enfrenta la organización.</li> <li>Trabaja en equipo, sin discriminación y con consideración positiva hacia las otras personas, para cumplir con los entregables del curso en tiempo y calidad, así como en discusiones sobre desafíos organizacionales (productividad y gestión del cambio).</li> <li>Expresa, en forma oral, la aceptación de ideas y realidades distintas, sin discriminar a sus pares, promoviendo la valoración de la diversidad e integración con el otro.</li> <li>Redacta un texto breve, de no más de una página para explicar de forma concisa y precisa sobre el diagnóstico, análisis y diseño a un problema planteado sobre productividad y gestión del cambio.</li> </ol>	
<b>Bibliografía de la unidad</b>		[1], [2]	

Número	RA al que tributa	Nombre de la unidad	Duración en semanas
6	RA2, RA6, RA7	Desafíos organizacionales	3 semanas
Contenidos		Indicador de logro	
6.1. Desafíos actuales del comportamiento organizacional.		<p>El/la estudiante:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utiliza los conceptos de comportamiento organizacional para diagnosticar los desafíos organizacionales y evaluar posibles formas de enfrentarlos.</li> <li>2. Utiliza las herramientas de comportamiento organizacional para resolver desafíos organizacionales.</li> <li>3. Trabaja en equipo, sin discriminación y con consideración positiva hacia las otras personas, para cumplir los entregables del curso en tiempo y calidad, así como en discusiones sobre desafíos organizacionales.</li> <li>4. Expresa, en forma oral, la aceptación de ideas y realidades distintas, sin discriminar a sus pares, promoviendo la valoración de la diversidad e integración con el otro.</li> <li>5. Redacta un texto breve, de no más de una página para explicar de forma concisa y precisa sobre el diagnóstico, análisis y diseño sobre desafíos organizacionales.</li> </ol>	
Bibliografía de la unidad		[1], [2]	

### E. Estrategias de enseñanza – aprendizaje:

El curso considera estrategias de enseñanza – aprendizaje activo participativas:

- **Charla expositiva:** presentación estructurada sobre un tema del curso.
- **Taller de análisis de casos:**
  - **Charla interactiva:** charla breve en que los/las estudiantes participan sobre un 50% del tiempo.
  - **Ejercicios prácticos:** práctica de una situación determinada con el fin de analizar los resultados y extrapolarlos al futuro ámbito laboral.
  - **Análisis de casos:** diagnóstico, análisis y evaluación de situaciones reales o ficticias, de manera de aprender pautas de comportamiento y de toma de decisiones.
  - **Role-playing:** aplicación práctica de las herramientas, conductas y técnicas aprendidas.
  - **Plenario: discusión** grupal, orientada a intercambiar opiniones y puntos de vista, buscando conclusiones consensuadas.

## F. Estrategias de evaluación:

La evaluación es de proceso y contempla:

Tipo de evaluación	Resultado de aprendizaje asociado a la evaluación
<ul style="list-style-type: none"> <li>6 casos de discusión en grupo: (20% Nota Final). Se considerarán las cinco mejores notas de las seis entregas.</li> </ul>	Evalúa RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA7
<ul style="list-style-type: none"> <li>En cada caso de discusión y de cada mini tarea, se evaluará a través de instancias formativas donde retroalimentan los aprendizajes y proceder de cada grupo de estudiantes, en tiempo y calidad frente a los entregables.</li> </ul>	Evalúa el RA6
<ul style="list-style-type: none"> <li>9 mini tareas en grupo (30% Nota Final). Se considerarán las siete mejores notas de las nueve entregas de mini tareas.</li> </ul>	Evalúa RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA7
<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajo semestral en grupo: (50% Nota Final). Los grupos de trabajo deben desarrollar un caso de discusión en base al análisis de una organización.</li> </ul>	Evalúa RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA7

*Es importante señalar que, al inicio de cada semestre, el cuerpo académico informará sobre la cantidad y tipo de evaluaciones, así como las ponderaciones correspondientes.*

## G. Recursos bibliográficos:

### Bibliografía obligatoria:

- [1] Gestión de Personas en la Empresa Chilena, la Necesidad de una Transformación. Centro de Ingeniería Organizacional, OTIC SOFOFA, SENCE. 2ª Edición, 2022.
- [2] "Recursos Humanos Champions". Autor: Dave Ulrich. Granica, 2006.
- [3] "Generación de Modelos de Negocio". Autores: Alexander Osterwalder & Yves Pigneur. Deusto, 2013.
- [4] "Ponga Magia en su Empresa". Autor: Lee Cockerell. Empresa Activa, 2008.
- [5] "Are you Smart enough to Work at Google?" Autor: William Poundstone. New York, 2012.

## H. Datos generales sobre elaboración y vigencia del programa de curso:

Vigencia desde:	Otoño, 2023
Elaborado por:	Sebastián Conde
Validado por:	Validador académica par: Nicole Adaros COMDOC, CTD docente de DII
Revisado por:	Área de Gestión Curricular