DEPARTAMENTO DE INGENIERIA INDUSTRIAL

FACULTAD DE CIENCIAS FISICAS Y MATEMATICAS
UNIVERSIDAD DE CHILE

IN 69B METODOS Y SISTEMAS DE ADMINISTRACION (CLINICA)

10 U.D.

REQUISITOS : IN44A, IN50A, IN51A, IN55A, IN56A, IN58A, IN69A(S)

CARACTER : Obligatorio de la Carrera de Ingeniería Civil Industrial

SEMESTRE : Otoño 1999

1. OBJETIVOS:

1. Integrar diferentes conocimientos adquiridos en los cursos previos, mediante su aplicación a un caso práctico.

2. Desarrollar y aplicar las habilidades necesarias para resolver problemas mediante trabajo en equipo.

3. Permitir al alumno conocer mejor el mundo empresarial, a través del desarrollo de un trabajo profesional.

4. Generar un proyecto profesional explícito, con base preferentemente en contactos propios del alumno o en otros proporcionados por el DII.

Además, a causa del carácter del curso, puede constituirse en una de las bases para que el estudiante genere y organice su tema de memoria.

2. METODOLOGIA Y PROGRAMACION:

Lo característico de la Clínica es que se basa en aprender a través de la

resolución de un proyecto, preferentemente interdisciplinario, propuesto por una empresa nacional y de interés para ella, que deberá resolverse mediante trabajo en equipo en el plazo de un semestre.
Las actividades del curso se dividen en dos tipos, pero ambas inciden en la resolución del proyecto planteado por la empresa. En la primera, que es de carácter profesional, el grupo de alumnos se reunirá habitualmente con el ejecutivo a cargo del proyecto (Tutor), quien será responsable de definir adecuadamente el problema propuesto, ayudarles a obtener la información interna que se requiera y asegurar que el desarrollo del trabajo vaya en la dirección que la empresa necesita. Lo usual es que los alumnos gasten como promedio 3 horas semanales en la empresa, reuniéndose no más de una hora con el Tutor y obteniendo la información que se requiere en el resto del tiempo.

El segundo tipo de actividades es de carácter más académico y corresponde a la reunión bi o trisemanal que tendrán los alumnos con los profesores del curso a lo largo del semestre. En ella se debe proceder a analizar el problema, escoger la metodología a usar en su resolución y controlar el avance del proyecto. Cada grupo tendrá asignado un profesor que será la contraparte académica del Tutor.

En cuanto al contenido del proyecto, éste deberá comprender en general el **rediseño de alguno de los sistemas** de una empresa o la **evaluación de un determinado negocio** de la misma.

En el caso del **rediseño,** de acuerdo al tema elegido por el alumno, se incluirán algunos de los siguientes puntos:

a) Análisis del mercado de productos y la innovación en prácticas de comercialización y venta.

b) Análisis crítico de las prácticas de manejo de flujo de caja y financiamiento, así como los rediseños correspondientes.

c) Análisis de las prácticas de administración de operaciones y un replanteamiento de las mismas.

d) Análisis de alguno de los otros sistemas de la empresa (por Ej: R.R.H.H).

El resultado del trabajo deberá traducirse en proposiciones específicas para mejorar la gestión del área analizada.

En el caso que el trabajo consista en la **evaluación de un negocio**, éste deberá cubrir los siguientes aspectos, con la profundidad que permita el tiempo disponible del curso:

* Análisis del sector
* Estudio de mercado: - estudio de oferta
  - estudio de demanda
  - análisis de organización industrial
* Generación y análisis de alternativas
* Evaluación económica
* Evaluación financiera

Los casos a tratar en el curso provendrán de dos fuentes. La primera y principal serán los propios alumnos, que antes del comienzo o al inicio del semestre deberán buscar potenciales proyectos de Clínicas. Además el Departamento de Ingeniería Industrial hace, en el semestre anterior, una campaña de obtención de casos entre las empresas con que tiene contactos, disponiéndose así de un conjunto adicional de temas. Debe destacarse, sin embargo, que es responsabilidad de los alumnos el obtener los casos requeridos y que la acción del DII es solo una ayuda para esta búsqueda.

3. ORGANIZACION:

La organización de los grupos y la asignación los proyectos serán efectuadas por los profesores de las secciones del curso IN69B, con la colaboración del Coordinador de las Clínicas si los profesores lo solicitan.

La primera sesión del curso estará dedicada a la presentación y análisis de los objetivos, metodología y reglamentos del curso. Igualmente se discutirá en ella la formación de los grupos, que en lo posible deberá quedar organizada en la sesión inagural. Además, parte de la primera sección así como las dos siguientes, estarán dedicadas a la búsqueda, definición y asignación de casos. Aquellos alumnos y/o grupos que han conseguido previamente proyectos por su cuenta los discutirán con los profesores de su sección, y en cuanto sean aprobados comenzarán a trabajar en la solución de sus respectivos casos.

Los alumnos que no hayan generado un caso previamente, deben concentrar su actividad en una búsqueda en terreno, en empresas y organizaciones apropiadas, con las que ojalá hubieran tenido contactos previos (prácticas u otras actividades).

Además de lo anterior, el DII hace cada semestre una campaña entre aquellas empresas nacionales con las que tiene contactos especiales, para conseguir algunos proyectos de Clínica. De esta forma se dispone de un conjunto de temas, generados institucionalmente, los que serán asignados entre aquellos alumnos que, habiendo realizado un intento serio de búsqueda, no hayan

obtenido buenos resultados. No hay garantía de que el número de estos casos alcance para satisfacer a todos los alumnos que no hubieran conseguido proyectos por los otros métodos.

De lo anterior queda en claro que es responsabilidad de los alumnos conseguirse por si mismo los proyectos, siendo la actividad del DII de carácter supletorio y no necesariamente suficiente.

AL FINAL DE LA 3ª SEMANA DE CLASES LOS GRUPOS DEBERAN CONTAR CON UN PROYECTO APROBADO. Aquellos alumnos que no tengan en esa fecha grupo y proyecto quedarán eliminados del curso.

En la 3ª semana del semestre quedarán asignados los alumnos que trabajarán en los distintos proyectos. No se aceptará posteriormente retiros del curso debido a las características de este trabajo, que compromete la reputación del D.I.I ante las empresas correspondientes. Cualquier problema que se presente debe ser conversado a la brevedad con el Profesor Asignado y el Coordinador de la Clínica, quienes deberán tomar una decisión al respecto.

4. EVALUACION:

Al final del curso cada grupo deberá presentar al Tutor de la empresa y al Profesor Asignado un informe con los resultados del trabajo. Ambos pondrán, independientemente, una nota por este trabajo (Nota Informe), la que constituirá la base principal para la nota final del curso.

Además cada alumno tendrá una nota individual, correspondiente a su participación en el curso, la cual será puesta por el profesor (40% considerando su participación y asistencia), el tutor (40%) y sus compañeros de grupo (20%). En caso de que un alumno abandone, o no participe en el trabajo del grupo, los alumnos restantes deben ***hablar a la brevedad*** con el profesor respectivo para evitar problemas a fin del semestre, ya que el informe a presentar a fin del curso es responsabilidad conjunta.

Nota Final = Nota informe x (75%) + Nota Individual x (25%)

La nota mínima aprobatoria del informe, tanto del profesor como del tutor, es 4,0. Lo mismo rige para la nota de participación.

5. ACTIVIDADES:

- Una sesión académica semanal, en la que se procederá a la formación de grupos y asignación de casos así como a proporcionar herramientas para trabajar eficientemente en equipo (hasta 6 semanas).

- El resto del semestre, las sesiones académicas estarán destinadas a apoyar a los alumnos en el tratamiento de los proyectos asignados, mediante discusiones con cada grupo, cada cierto tiempo, de acuerdo al número de grupos por sección.

- Una visita semanal a la empresa, destinada a entrevistarse con el Tutor y a obtener información de otras fuentes. Estas visitas se realizarán, de acuerdo con el Tutor, a partir de la 3ª semana del semestre.

- Por lo menos una exposición de avance por grupo.

- Un informe final, con una copia al Tutor y al Profesor Asignado, que debe ser entregado en una fecha acordada con ambos.