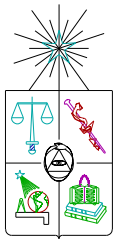

DEPARTAMENTO DE INGENIERIA INDUSTRIAL
FACULTAD DE CIENCIAS FISICAS Y MATEMATICAS
U N I V E R S I D A D D E C H I L E

IN 50A
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y GESTION DE RECURSOS HUMANOS
10 U.D.

DH : (3-1.5-1.5)

PROFESOR	:	MARIO LAGOMARSINO
PROFESORES AUX.	:	MARIA PAZ HUAQUIN G., FRANCISCO ARANEDA P.
REQUISITOS	:	IN42A
CARACTER	:	Obligatorio de la Carrera de Ingeniería Civil Industrial
SEMESTRE	:	OTONO 1999

OBJETIVOS:

a) Conocer aspectos centrales de teorías e investigaciones interdiciplinarias que contribuyen a la comprensión del fenómeno organizacional y el trabajo humano.

b) Comprender el comportamiento organizacional como proceso histórico.

c) Manejar conceptos y principios básicos del diseño organizacional, para identificar las principales variables de la estructura y procesos organizacionales.

d) Desarrollar destrezas sociales básicas de investigación para conocer distintos ámbitos organizacionales.

CONTENIDOS:

Capítulo 1: Conceptos e historias de la organización, el trabajo y las teorías organizacionales.

1.1 Concepto de Organización y su diferencia del concepto institución.

1.2 Concepto de trabajo y su desarrollo histórico.

1.3 Desarrollo histórico de las organizaciones y de la teoría organizacional.

1.3.1 Etapa Clásica

1.3.2 Etapa Conductual

1.3.3 Teorías Modernas

Capítulo 2: La metodología de investigación para el estudio de las organizaciones.

2.1 Las Investigaciones sobre el Comportamiento Organizacional.

2.2 Acercamiento al Comportamiento Organizacional: Identificación de las variables de un estudio.

Capítulo 3: Estructura y Procesos Organizacionales.

3.1 Concepto de Estructura

3.2 Tipos de Estructuras

3.3 Procesos de Comunicación

Capítulo 4: Comunicación y Ontología Lingüística de las organizaciones.

4.1 La creación social de la realidad

4.2 Comunicación y coordinación de acciones: las declaraciones y el escuchar

4.3 Las organizaciones como redes organizacionales.

Capítulo 5: ***Cultura y Clima Organizacional.***

5.1 Cultura y modelos organizacionales

5.2 Cultura Organizacional Chilena

5.3 Clima Organizacional

Capítulo 6: ***Poder, autoridad y liderazgo.***

6.1 Conceptualidad del poder, autoridad y control en la organización

6.2 Enfoques sociológicos, económicos y organizacionales del poder

6.3 Liderazgo: tipos y estilos.

Capítulo 7: ***Motivación laboral y satisfacción en el trabajo.***

7.1 Definición

7.2 Principales teorías de la motivación.

Capítulo 8: ***Conflictos.***

8.1 Los conflictos en la organización: funcionales y disfuncionales

8.2 Escalas de conflictos

8.3 Procesos y factores de negociación.

Capítulo 9: ***Administración de Recursos Humanos.***

9.1 Componentes de la gestión de Recursos Humanos

9.2 El diseño de puestos de trabajo.

ACTIVIDADES:

El curso consta de las siguientes actividades:

- Tres controles:
  - Control 1 : 4 Septiembre
  - Control 2 : 2 Octubre
  - Control 3 : 6 Noviembre

- Un trabajo desarrollado durante el semestre, que contempla tres entregas parciales, una disertación y una nota por asistencia y participación a las presentaciones. Las fechas correspondientes a las entregas parciales son las siguientes:
  - Informe 1 : 24 Agosto
  - Informe 2 : 28 Octubre
  - Informe 3 : 9 Noviembre

- Exposiciones de asistencia obligatoria, que serán realizadas por personas invitadas (tentativo: depende de las posibilidades de los invitados).

- Un examen que contempla toda la materia pasada en el curso.

NOTA FINAL (PONDERACIONES):

- NI = 0.1 x I1 + 0.4 x I2 + 0.5 x I3
  Con:
  NI = Nota de Informes
  In = Informe Nº n

- NT = 0.7 x NI + 0.2 x NP + 0.1 NA
  Con:
  NT = Nota de Trabajos
  NP = Nota de Presentación
  NA = Nota de Asistencia y Participación

- NF = 0.7 x NC + 0.3 x NT
  Con:
  NF = Nota Final
  NC = Nota de Controles (3 controles y 1 examen)