IN41B-991IN41B-991
DEPARTAMENTO DE INGENIERIA INDUSTRIAL
FACULTAD DE CIENCIAS FISICAS Y MATEMATICAS
UNIVERSIDAD DE CHILE

IN 47A GESTION DE OPERACIONES

10 U.D.

D H : (3.0-1.5-5.5)

REQUISITOS : IN34A,IN42A(S),(MA34B/MA340)

CARACTER : Obligatorio para las carreras de Ingeniería: Civil Industrial, Civil Mecánica, Civil Química, Civil en Materiales.

SEMESTRE : OTOÑO 1999

OBJETIVOS

GENERAL:

a) Analizar los problemas de la gestión de operaciones de empresas productivas.

b) Estudiar los métodos para mejorar la productividad en las empresas.

ESPECIFICOS:

a) Entender los objetivos de la función de operaciones y su relación con los de la empresa.

b) Estudiar las decisiones de largo, mediano y corto plazo que deben ser tomadas en la administración de la producción.

c) Identificar y analizar las áreas problemas en producción.

d) Capacitar en la administración y operación de sistemas productivos.

CONTENIDOS: Hrs. de Clases

1. Función de Operaciones. (1)

   Objetivos. Decisiones. Relación de Operaciones con otras funciones de la empresa. Competencia a través de Producción. Enfoques Jerárquicos.

2. Proyección de Demanda. (2)

   Necesidad de proyectar la demanda. Tipos de métodos. Selección de métodos.

3. Diseño de Productos y Procesos. (4)

   Criterios en el diseño del producto. Etapas en el Diseño. Selección del Proceso. Selección de la Tecnología Análisis del Flujo de Procesos.

4. Localización, Capacidad de Planta y Transporte. (4)

   Problemas de macro y microlocalización. Costos asociados. Métodos de apoyo a decisiones de localización. Capacidad de planta y su relación con la localización. Problemas de Transporte y Logística.

5. Distribución de las Instalaciones. (2)

   Tipos de Distribución. Costos Asociados. Métodos Cualitativos y Cuantitativos.

6. Planificación y Programación de Producción. (11)

   Planificación Temporal Agregada. Administración de los Inventarios. Planificación de Recursos de Manufactura (MRP II). Programación del Taller de Producción. Enfoque Just-in-Time.

7. Planificación y Programación de Proyectos. (2)

Planificación de Proyectos. Métodos de Programación. Técnicas PERT y CPM.

8. Administración de la Calidad. (2)

   Concepto de Calidad. Costos de la Calidad. Administración de Calidad Total. Control de Calidad Estadístico.

ACTIVIDADES

1. Clases de Cátedra
2. Clases Auxiliares
3. Trabajo en una Empresa
4. Casos
5. Controles de Lectura

EVALUACION

El curso será evaluado de la siguiente manera:

1.	3 Controles y Examen	(60%)
2.	Tareas Empresa	(20%)
3.	Casos	(10%)
4.	Controles de Lectura	(10%)

Para aprobar el curso hay que tener nota igual o superior a 4,0 en cada actividad por separado.

BIBLIOGRAFIA

Obligatoria:

SCHROEDER, ROGER. Gestión de Operaciones. Mc Graw Hill. 3º Ed., 1992.

Complementaria:

1. R.B. CHASE y N.J. AQUILANO. Dirección de Administración de la Producción y las Operaciones. 1995. Irwin.

2. S.A. MELNIK y D.R. DENZLER. Operations Mangement, A Value Driven Approach. 1996. Irwin.

RESUMEN DE CONTENIDOS

Objetivos en Gestión de Operaciones: Decisiones de Corto y Largo Plazo. Diseño de Productos y Procesos. Estimación de Ventas. Localización y Capacidad de Planta. Distribución de Planta. Planificación, Programación y Control de Producción. Programación de Proyectos. Administración y Control de la Calidad.