**Programa**

**Ergonomía Cognitiva y Organizacional**

| **I. Identificación de la actividad curricular** | |
| --- | --- |
| Carrera en que se dicta: | Psicología |
| Profesor o equipo: | Dr. Carlos Díaz Cánepa |
| Ciclo al que pertenece: | Especialización |
| Semestre: |  |
| Modalidad: | Presencial/Online según las condiciones |
| Carácter: | Optativo |
| Pre-requisitos: | Psicología del Trabajo y las Organizaciones |
| Año | 2022 |
| **II. Descripción / Justificación de la actividad curricular** | |
| La actividad humana en las organizaciones y el trabajo se encuentran significativamente mediadas por las características estructurales de diseños y de modalidades de articulación de los elementos con que las personas deben lidiar para el logro de sus propósitos. Revisar los fundamentos conceptuales de los factores que animan la actividad humana y las lógicas de acción organizacional y laboral resultan críticas para avanzar en un diseño que permita congeniar los requerimientos de desarrollo de las personas y de las organizaciones. | |
| **III. Objetivos de la actividad curricular** | |
| El curso tiene por objetivo introducir los conceptos, modelos y herramientas de análisis e intervención de los sistemas organizacionales y herramientas de trabajo, desde la perspectiva de la ergonomía cognitiva.  Se enfatiza el carácter propositivo y mediado de la actividad humana en tanto que centro del análisis de los procesos que definen el quehacer laboral.  Se asume una perspectiva antropocéntrica, con base a la cual se busca diseñar el trabajo y los sistemas organizacionales. | |
| **IV. Temáticas o contenidos de la actividad curricular** | |
|  | |
| **V. Metodología de la actividad curricular** | |
|  | |
| **VI. Evaluación de la actividad curricular** | |
| 1. Análisis bibliográfico: ficha y presentación 30% 2. Estudio de caso en práctico:  * Presentación del diagnóstico 35% * Presentación propuesta de intervención 35% | |
| **VII. Bibliografía** | |
| **Básica:**   1. Castillo J.J. y Villena J. (editores), (1998) “Ergonomía conceptos y métodos”, Editorial Complutense, Madrid. 2. Charlton, S. O ́Brien, T. (2002) Handbook of Human Factors Testing and Evaluation. Lawrence Erlbaum Associates Publishers. 3. Diaz C. (2002). Enfoque sistémico en Análisis de Trabajo: Algunos Elementos Teóricos y una Ilustración Empírica. *Psykhe: Revista de la Escuela de Psicologia, 11*(2), 43-54. 4. Díaz C. (2005). Transfering Technologies to Developing Countries: a Cognitive and Cultural Approach in Intelligence & Technology, R. J. Sternberg & D. Preiss C. (Ed.), Lawrence Erelbaum, NewYork 5. Díaz Cánepa, C. (2008). Actividad, Contexto Organizacional y Competencias. Revista Psicología Organizacional Humana no2, Revista de la Escuela de Psicología de la UAI, Santiago de Chile 6. Díaz Cánepa, C. (2010). Actividad laboral y carga mental. Revista Ciencia y Trabajo de la ACHS. Nº36, p.281-292, Santiago de Chile 7. Díaz Cánepa, C. (2011). Dinámicas Organizacionales de Producción Incremental de Carga de Trabajo: Influencia de los roles, reglas y artefactos en la articulación de la actividad laboral. Revista electrónica Laboreal, Vol. VII · No2 · pp. 25-38 8. Díaz Cánepa, C. (2013). Carga mental. Revista Laboreal. Volumen IX · Nº1, pp. 109-112 9. Falzon, P (Dir.) (2004). Ergonomie. Paris:PUF 10. Leplat J. (1992). “L’Analyse du travail en psychologie ergonomique”, Octares, Toulouse. 11. Hoffman, R. Y Militello, L. (2009). Perspectives on cognitive task analysis. N.Y.: Psychology Press-Taylor&Francis Group 12. Hollnagel, E. (1991) Cognitive Ergonomics and the reliability of cognition. *Le Travail humain.* 54, nº 4, ps. 305-321. 13. Hutchins, E. (1997). Mediation and Automatization. In M. Cole, Y. Engestrom. & O. Vasquez. Mind, Culture and Activity (ps. 338-353). New York: Cambridge University Press. 14. Nardie, B. Ed. (1995). Context and consciousness: activity theory and human-computer interaction. The MIT Press. 15. Norman D. (1990) The design of everyday things. N.Y., Basic Books. 16. Norman D. (2000) El ordenador invisible, Paidos. Barcelona 17. Rabardel, P. (1995), “Les hommes et les technologies: approche cognitive des instruments contemporains”, A. Colin, París 18. Rasmussen, J. (1993) Analysis of tasks, activities and work in the field and in laboratories. *Le Travail humain.* 56, nº 2-3, ps. 133-155 19. Reason, J. (1990). Human Error. Cambridge University Press. 20. Rubio, S., Díaz, E.M. y Martín, J. (2001). Aspectos metodológicos de la evaluación subjetiva de la carga mental de trabajo. Arch Prev Riesgos Labor 2001;4(4):160-168 21. Wilson, J.R. y Corlett, N. (Ed.). (2005). Evaluation of Human Work, Boca ratón, FL: CRC Press 22. Schraagen, J. M.; Chipman, S. F; Chalin. V. L. (2000). Cognitive Task Analysis.New Jersey: Lawrence Erlbaum.   **Revistas:**  Laboreal  Theoretical Issues in Ergonomics Science  Human factors in ergonomics & manufacturing  Applied ergonomics  Ergonomics  Le Travail Humain | |

| MAPA TENTATIVO DEL CURSO: Ergonomía Cognitiva 2022 **Profesor:** Dr. Carlos Díaz Canepa | |
| --- | --- |
| Sesión 1 | Introducción Presentación del programa  Compromisos de funcionamiento del curso |
| Sesión 2 | La Actividad Humana; Los Sistemas de Actividad; Mediación instrumental; Las Prescripciones; Los Niveles de Análisis de la Actividad |
| Sesión 3 | Representación Mental y Carga Mental de Trabajo |
| Sesión 4 | Casos de intervenciones correctivas: Lógicas y metodologías |
| Sesión 5 | **Receso** |
| Sesión 6 | Evaluación de la carga mental: casos y métodos |
| Sesión 7 | **Presentación de Trabajo Bibliográfico** |
| Sesión 8 | **Presentación de Trabajo Bibliográfico** |
| Sesión 9 | **Receso** |
| Sesión 10 | Competencias y Experticia |
| Sesión 11 | **Presentaciones de Primera parte del Caso Práctico** |
| Sesión 12 | **Presentaciones de Primera parte del Caso Práctico** |
| Sesión 13 | Considerar las tecnologías  El trabajo colectivo |
| Sesión 14 | **Receso** |
| Sesión 15 | **Presentaciones de Segunda parte del Caso de Terreno** |
| Sesión 16 | **Presentaciones de Segunda parte del Caso de Terreno** |
| Sesión 17 | **Presentaciones de Segunda parte del Caso de Terreno** |
| Sesión 18 | **Examen** |