

FORMATO DE PLANIFICACIÓN DE CURSO

I. DATOS GENERALES DEL CURSO

Nombre del curso: Intervención Social en Fenómenos Extremos	Código del curso:
Profesor/a: Gabriela Azócar de la Cruz	
Descripción general del curso: El curso busca formar a los y las estudiantes en el manejo teórico de conceptos asociados a fenómenos que permitan su análisis y el diagnóstico o caracterización de situaciones de alto impacto sobre la vida de las personas. Junto con ello se indagarán en las políticas públicas actuales en materia de emergencias así como en estrategias de intervención post-emergencia sugeridas e implementadas a nivel internacional. El curso se organizará en 4 unidades, en las dos primeras se revisarán elementos conceptuales, de diagnóstico e intervención de desastres, crisis socioecológicas e impactos asociados al cambio climático. Las dos siguientes se abocarán a la revisión de estos elementos en el marco de crisis sociales y situaciones de ayuda humanitaria. A partir de clases expositivas, revisión de casos y ejercicios aplicados se discutirán los contenidos del curso. Se espera que al finalizar el curso los y las estudiantes sean capaces de identificar y diferenciar fenómenos extremos aplicando conceptos asociados y caracterizando situaciones sociales y socioambientales de este tipo. Junto con ello se espera que los y las estudiantes adquieran herramientas para la planificación y desarrollo de intervenciones en los campos antes señalados.	
• Crear categorías sociales de intervención fundadas en la pluralidad de formas legítimas de vida • Analizar y diseñar modelos de intervenciones sociales desde un enfoque crítico y reflexivo • Diseñar intervenciones sociales de calidad para enfrentar situaciones de complejidad extrema en fenómenos sociales específicos.	



Resultado de aprendizaje general para el curso:

- Identifica lógicas conceptuales y de diagnóstico e intervención de fenómenos extremos
- Identifica repertorios metodológicos asociados a ámbitos de intervención psicosocial ante fenómenos extremos sociales y socioambientales.
- Discute críticamente las lógicas de intervención en sus potencialidades y límites para enfrentar la complejidad de los fenómenos sociales y socioambientales abordados

Estrategia general de enseñanza:

Para el desarrollo del curso se utilizarán cápsulas con los contenidos que deben ser revisadas antes de los encuentros sincrónicos con entre los y las estudiantes y la profesora. Junto con estas se entregarán las diapositivas con los contenidos vistos en las cápsulas, las que serán diseñadas como material de apoyo para el aprendizaje. Se revisarán y discutirá con los y las estudiantes ejemplos de fenómenos extremos a aplicando para ello los contenidos teóricos antes revisados. Se espera además que en las sesiones sincrónicas se despejen dudas sobre los contenidos de las cápsulas y que estos sean discutidos críticamente.

Estrategia general de evaluación de aprendizajes:

Se realizarán dos evaluaciones de igual ponderación, la primera de ellas de carácter individual y la segunda en grupos de un máximo de 4 personas.



La primera evaluación consiste en un análisis de un caso aplicando los conceptos y contenidos revisados en clases entregando el diseño de una propuesta de intervención de fenómenos extremos asociados a un caso social o socioambiental (50%).

Complementariamente durante las clases sincrónicas se desarrollarán test o desarrollo de ejercicios individuales breves que evaluarán los contenidos y bibliografía del curso. De los 4 test/ejercicios que se aplicarán, se seleccionarán las 2 mejores notas, cuyo promedio será la segunda evaluación del curso.

El examen consistirá en la presentación oral de los resultados del diseño de la propuesta de intervención. Podrán eximirse de esta instancia quienes obtengan un promedio ponderado igual o superior a 5.5 en las evaluaciones parciales antes señaladas.

Sistema de calificaciones y requisitos de aprobación:

El promedio de notas del semestre tiene una ponderación del 60% y el examen 40%. La nota de aprobación del curso es 4.0 (cuatro punto cero). Se eximirán del examen quienes obtengan un promedio igual o superior a 5.5 (cinco punto cinco).

Evaluación	Ponderación	Fechas
Conjunto de ejercicios/tests sobre contenidos y bibliografía	50% de la nota para presentación al examen (promedio de las mejores notas)	Semana 23 de agosto Semana 06 de septiembre Semana 14 de octubre Semana 15 de noviembre
Análisis de un caso y propuesta de intervención	50% de la nota para presentación al examen (promedio de las mejores notas)	18 de octubre
Promedio ponderado del análisis de caso y test	60%	
Examen presentación de diseño intervención	40%	



Normativa del curso (políticas sobre asistencia, puntualidad, participación en clase, honestidad académica, seguridad, otros.):

- **Asistencia mínima:** 50%
- **Exámenes:** tendrán derecho a rendir el examen final en dos oportunidades los y las estudiantes que hayan obtenido nota de presentación igual o superior a 3,5 (tres coma cinco), siempre que hayan rendido las evaluaciones contempladas en el programa y que cumplan con el porcentaje de asistencia exigido en el programa del curso. Estas evaluaciones parciales deberán ser resueltas e informadas a los y las estudiantes al menos una semana antes del examen respectivo.

Los y las estudiantes que no hayan alcanzado el promedio indicado en el inciso anterior, sólo tendrán derecho presentarse al examen en segunda oportunidad, siempre que hayan rendido las evaluaciones parciales obligatorias contempladas en el programa de la asignatura.

Los y las estudiantes que, teniendo derecho no se presenten a la primera oportunidad, perderán esa opción. En el caso que no se presenten a examen de segunda oportunidad, se considerarán como reprobados/as.

Bibliografía Básica y complementaria:

Bibliografía Básica:

Unidad I

- Azócar, G. (2018). Vulnerabilidad y resiliencia como condiciones de intervención de crisis socio-ecológicas. *Revista Intervención*, 8(2), 74-91.
- Urquiza A., y Cadenas, H. (2015). Sistemas socio-ecológicos: elementos teóricos y conceptuales para la discusión en torno a vulnerabilidad hídrica. *L'Ordinaire Des Amé riques*, 218.
- Centro de Ciencia del Clima y la Resiliencia (CR)2. 2018. Marco de evaluación de la vulnerabilidad
- Consejo Nacional de Innovación para el Desarrollo (CNID). (2016). Hacia un Chile resiliente frente a los desastres: una oportunidad. Estrategia nacional de investigación, desarrollo e innovación para un Chile resiliente frente a desastres de origen natural. Santiago, Chile: CNID-CREDEN.
- UNISDR 2009. Terminología sobre la reducción del riesgo de desastres. Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres.

Unidad II

- Billi, M., Delgado, V., Jiménez, G., Morales, B., Neira, C. I., Silva, M. I., & Urquiza, A. (2020). Gobernanza policéntrica para la resiliencia al cambio climático: análisis legislativo comparado y Ley Marco de Cambio en Chile. *Estudios Públicos*, (160), 7-53.
- DIPECHO. (2012). Análisis de riesgos de desastres en Chile. Oficina de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea.
- Jaimovich, D., González, B., Calbucura, J., del Valle Orellana, N., & Graus, C. M. (2018). Conflictos sociales y ambientales en Chile. *Iberoamericana* (2001-), 18(67), 205-230}
- Montenegro, P., & Figuerora, R.,. 2018. Manual ABCDE para la aplicación de Primeros Auxilios Psicológicos en crisis individuales y colectivas. CIGIDEN, PUC
- Ministerio del Interior y Seguridad Pública. 2017. Plan Nacional de Emergencias. Decreto Exento 1.434.
- Política Nacional para la reducción del riesgo de desastres 2020-2039. Decreto Exento 1.434.

Unidad III

- Azócar, G. (2017). Estrategias de manejo de crisis sociales por medio de políticas públicas: mitigación y reforma. *Economía y Política* ,4(1), 97-124.



- Brugué, Q., Gomà, R., & Subirats, J. (2002). De la pobreza a la exclusión social. Nuevos retos para las políticas públicas. *Revista Internacional De Sociología*, 60(33), 7–45.
- Quesada, L (2020). El derecho a la protección contra la pobreza y la exclusión social como paradigma del respeto de la dignidad humana. La inserción del ingreso mínimo vital en el marco de la evolución de los estándares internacionales. *Revista Jurídica de los Derechos Sociales Lex Social*. 10(2). 361-423.

Unidad IV

- Montenegro, E. M., & Montenegro, M. E. (2020). Re-pensando el campo de intervención del trabajo social junto a las víctimas de violencia de género, durante la pandemia de covid 19. *Difusiones*, 18(18), 59-67.
- Serrano, Enriqueta (2017) Retos de la política de ayuda humanitaria de la unión europea: entre la coherencia y la independencia *OASIS*, 25, 9-39.
- Daher, M., Jaramillo, A., & Rosati, A. (2018). Agentes de intervención en programas psicosociales: Tipos de apoyo y efectos según nivel de vulnerabilidad. *Psicoperspectivas*, 17(1), 116-131.
- The Sphere Project (2004). Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria: El proyecto Esfera.

Bibliografía Complementaria

- Adger, W. (2000). Social and ecological resilience: are they related? *Progress in human geography*, 24(3), 347-364.
- Berman, R., Quinn, C. & Paavola, J. (2012). The role of institutions in the transformation of coping capacity to sustainable adaptive capacity. *Environmental Development*, 2, 86-100.
- Centro de Ciencia del Clima y la Resiliencia. (2018). Guía de referencia para la plataforma de visualización de simulaciones climáticas. Proyecto simulaciones climáticas regionales y marco de evaluación de la vulnerabilidad. Santiago, Chile: Ministerio del Medio Ambiente.
- Córdova, G. & Romo, M.A. (2015). Gobernanza climática: actores sociales en la mitigación y adaptación en el estado de Coahuila, México. *Nóesis. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 24, 129-146.
- Folke, C. 2016. Resilience (Republished). *Ecology and Society* 21(4):44.
- Folke, C., R. Biggs, A. V. Norström, B. Reyers, and J. Rockström. 2016. Social-ecological resilience and biosphere-based sustainability science. *Ecology and Society* 21(3):41
- Loorbach, D., F. Avelino, A. Haxeltine, J. M. Wittmayer, T. O'Riordan, P. Weaver, and R. Kemp. 2016. The economic crisis as a game changer? Exploring the role of social construction in sustainability transitions. *Ecology and Society* 21(4):15.
- Organización Mundial de la Salud 2012. Primera ayuda psicológica: guía para trabajadores de campo. OMS.



- PNUD 2012. Gestión local y desarrollo de capacidades para la reducción del riesgo: Experiencias y herramientas de aplicación a nivel regional y local. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- UNISDR 2009. Terminología sobre la reducción del riesgo de desastres. Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres
- SENADIS 2010. Apoyando a Personas con Discapacidad en situaciones de Emergencia. Servicio Nacional de la Discapacidad.
- Torres-Lima P., Pinel S.L., Conway-Gómez K. (2019) Adaptive Governance for Resilience of Peri-Urban Socioecological Systems. In: Brunetta G., Caldarice O., Tollin N., Rosas-Casals M., Morató J. (eds) Urban Resilience for Risk and Adaptation Governance. Resilient Cities (Re-thinking Urban Transformation). Springer, Cham

II. MICROPLANEACIÓN POR SESIÓN

Propósito de Aprendizaje	Sesión	Unidad	Estructura de la Sesión	Criterios de desempeño	Contenido	Contenido fundamental	Lecturas	Recursos Electrónicos
Conocer e integrar herramientas conceptuales y de diagnóstico de desastres y crisis socioecológicas	04/08/21 8:30 -11:45		Sesión sincrónica a través de plataforma Zoom Presentación contenidos Discusión con estudiantes Conversación sobre análisis de casos		Presentación contenidos	Presentación contenidos		Grabación sesión sincrónica. Material con casos para el análisis
	11/08/21 8:30 -11:45	1	Sesión sincrónica a través de plataforma Zoom Presentación contenidos Discusión con estudiantes Conversación sobre análisis de casos	Los y las estudiantes identifican y diferencian conceptos asociados a crisis socioecológicas y desastres socioambientales	Crisis socioecológicas y desastres socioambientales	Distinciones conceptuales e fenómenos extremos socioambientales	Urquiza A., y Cadenas, H. (2015). Sistemas socio-ecológicos: elementos teóricos y conceptuales para la discusión en torno a vulnerabilidad hídrica. L'Ordinaire Des Amé riches, 218. Consejo Nacional de Innovación para el Desarrollo (CNID). (2016). Hacia un Chile resiliente frente a los desastres: una oportunidad. Estrategia nacional de investigación, desarrollo e innovación para un Chile resiliente frente a desastres de origen natural. Santiago, Chile: CNID-CREDEN.	Diapositivas diseñadas como material del apoyo para el desarrollo de la clase. Grabación sesión sincrónica. Material con casos.



	18/08/21 8:30 -11:45	1	Sesión sincrónica a través de plataforma Zoom Discusión contenidos con estudiantes	Los y las estudiantes comprenden el concepto cambio climático e identifican sus impactos	Cambio climático, impactos asociados	Cambio climático	Centro de Ciencia del Clima y la Resiliencia (CR)2. 2018. Marco de evaluación de la vulnerabilidad	Diapositivas diseñadas como material del apoyo para el desarrollo de la clase. Grabación sesión sincrónica. Material con casos.
	25/08/21 8:30 -11:45	1	Sesión sincrónica a través de plataforma Zoom Discusión contenidos con estudiantes	Los y las estudiantes identifican, diferencian entre riesgo, exposición y vulnerabilidad	Riesgo, exposición y vulnerabilidad	Distinciones y complementarias entre riesgo, exposición y vulnerabilidad	UNISDR 2009. Terminología sobre la reducción del riesgo de desastres. Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres. Azócar, G. (2018). Vulnerabilidad y resiliencia como condiciones de intervención de crisis socio-ecológicas. Revista Intervención, 8(2), 74-91.	Diapositivas diseñadas como material del apoyo para el desarrollo de la clase. Grabación sesión sincrónica. Material con casos.
	01/09/21 8:30 -11:45	1	Sesión sincrónica a través de plataforma Zoom Discusión contenidos con estudiantes	Los y las estudiantes identifican, diferencian entre adaptación y resiliencia	Adaptación y resiliencia	Distinciones y complementarias entre adaptación y resiliencia	Azócar, G. (2018). Vulnerabilidad y resiliencia como condiciones de intervención de crisis socio-ecológicas. Revista Intervención, 8(2), 74-91.	Diapositivas diseñadas como material del apoyo para el desarrollo de la clase. Grabación sesión sincrónica. Material con casos.



Conocer e integrar herramientas para la intervención de desastres y crisis socioecológicas	08/09/21 8:30 -11:45	2	Sesión sincrónica a través de plataforma Zoom Discusión contenidos con estudiantes	Los y las estudiantes identifican, diferencian mitigación y restauración	Mitigación y restauración	Diferenciación y aplicación de los conceptos mitigación y restauración	Ministerio del Interior y Seguridad Pública. 2017. Plan Nacional de Emergencias. Decreto Exento 1.434.	Diapositivas diseñadas como material del apoyo para el desarrollo de la clase. Grabación sesión sincrónica. Material con casos.
	22/09/21 8:30 -11:45	2	Sesión sincrónica a través de plataforma Zoom Discusión contenidos con estudiantes	Los y las estudiantes identifican, diferencian gestión de emergencias y de riegos	Gestión de emergencias y de riegos	Diferenciación y aplicación entre gestión de emergencias y de riegos	Ministerio del Interior y Seguridad Pública. 2017. Plan Nacional de Emergencias. Decreto Exento 1.434. Política Nacional para la reducción del riesgo de desastres 2020-2039. Decreto Exento 1.434.	Diapositivas diseñadas como material del apoyo para el desarrollo de la clase. Grabación sesión sincrónica. Material con casos.
	29/09/21 8:30 -11:45	2	Sesión sincrónica a través de plataforma Zoom Discusión contenidos con estudiantes	Los y las estudiantes a partir de herramientas conceptuales analizan y discuten en torno conflictos socioambientales en Chile y Latinoamérica	Conflictos socioambientales	Análisis crítico de conflictos socioambientales	Jaimovich, D., González, B., Calbucura, J., del Valle Orellana, N., & Graus, C. M. (2018). Conflictos sociales y ambientales en Chile. Iberoamericana (2001-), 18(67), 205-230.	Diapositivas diseñadas como material del apoyo para el desarrollo de la clase. Grabación sesión sincrónica. Material con casos.
	06/10/21 8:30 -11:45	2	Sesión sincrónica a través de plataforma Zoom Discusión contenidos con estudiantes	Los y las estudiantes a partir de herramientas conceptuales analizan y discuten sobre los componentes fines de la gobernanza socioambiental y del cambio climático	Gobernanza socioambiental y del cambio climático	Análisis crítico gobernanza socioambiental y del cambio climático	Billi, M., Delgado, V., Jiménez, G., Morales, B., Neira, C. I., Silva, M. I., & Urquiza, A. (2020). Gobernanza policéntrica para la resiliencia al cambio climático: análisis legislativo comparado y Ley Marco de Cambio en Chile. Estudios Públicos, (160), 7-53.	Diapositivas diseñadas como material del apoyo para el desarrollo de la clase. Grabación sesión sincrónica. Material con casos.



Conocer e integrar herramientas conceptuales y de diagnóstico de crisis sociales y situaciones de vulnerabilidad asociadas	20/10/21 8:30 -11:45	3	Sesión sincrónica a través de plataforma Zoom Discusión contenidos con estudiantes	Los y las estudiantes a partir de herramientas teóricos analizan y discuten el concepto crisis social	Crisis sociales	Análisis crítico del concepto crisis social	Azócar, G. (2017). Estrategias de manejo de crisis sociales por medio de políticas públicas: mitigación y reforma. Economía y Política ,4(1), 97-124.	Diapositivas diseñadas como material del apoyo para el desarrollo de la clase. Grabación sesión sincrónica.
	27/10/21 8:30 -11:45	3	Sesión sincrónica a través de plataforma Zoom Discusión contenidos con estudiantes	Los y las estudiantes identifican, diferencian entre pobreza, vulnerabilidad y exclusión.	Pobreza, vulnerabilidad y exclusión.	Diferenciación y aplicación entre pobreza, vulnerabilidad y exclusión.	Brugué, Q., Gomà, R., & Subirats, J. (2002). De la pobreza a la exclusión social. Nuevos retos para las políticas públicas. Revista Internacional De Sociología, 60(33), 7–45. Quesada, L (2020). El derecho a la protección contra la pobreza y la exclusión social como paradigma del respeto de la dignidad humana. La inserción del ingreso mínimo vital en el marco de la evolución de los estándares internacionales. Revista Jurídica de los Derechos Sociales Lex Social. 10(2). 361-423.	Diapositivas diseñadas como material del apoyo para el desarrollo de la clase. Grabación sesión sincrónica. Material con casos.
Conocer e integrar herramientas para la intervención crisis sociales	03/11/21 8:30 -11:45	4	Sesión sincrónica a través de plataforma Zoom Discusión contenidos con estudiantes	Los y las estudiantes identifican y diferencian estrategias de intervención asociadas a poblaciones vulnerables	Pobreza, vulnerabilidad y exclusión.	Diferenciación y aplicación entre pobreza, vulnerabilidad y exclusión.	Daher, M., Jaramillo, A., & Rosati, A. (2018). Agentes de intervención en programas psicosociales: Tipos de apoyo y efectos según nivel de vulnerabilidad. Psicoperspectivas, 17(1), 116-131.	Diapositivas diseñadas como material del apoyo para el desarrollo de la clase. Grabación sesión sincrónica. Material con casos.



	10/11/21 8:30 -11:45	4	Sesión sincrónica a través de plataforma Zoom Discusión contenidos con estudiantes	Los y las estudiantes identifican y diferencian lógicas de intervención propias de la ayuda humanitaria y el voluntariado	Ayuda humanitaria y el voluntariado	Diferenciación y aplicación de lógicas de intervención propias de la ayuda humanitaria y el voluntariado	Serrano, Enriqueta (2017) Retos de la política de ayuda humanitaria de la unión europea: entre la coherencia y la independencia OASIS, 25, 9-39. The Sphere Project (2004). Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria: El proyecto Esfera.	Diapositivas diseñadas como material del apoyo para el desarrollo de la clase. Grabación sesión sincrónica. Material con casos.
	17/11/21 8:30 -11:45	4	Sesión sincrónica a través de plataforma Zoom Discusión contenidos con estudiantes	Los y las estudiantes identifican y diferencian lógicas de intervención construidas y aplicadas en tiempos de pandemia	Intervención en Pandemia	Diferenciación y aplicación de lógicas de intervención asociadas a la pandemia covid	Montenegro, E. M., & Montenegro, M. E. (2020). Re-pensando el campo de intervención del trabajo social junto a las víctimas de violencia de género, durante la pandemia de covid 19. Difusiones, 18(18), 59-67.	Diapositivas diseñadas como material del apoyo para el desarrollo de la clase. Grabación sesión sincrónica. Material con casos.
	25/11/21 8:30 -11:45	4	Sesión sincrónica a través de plataforma Zoom Discusión contenidos con estudiantes	Los y las estudiantes identifican y diferencian lógicas de intervención construidas y aplicadas en tiempos de pandemia	Intervención en Pandemia	Diferenciación y aplicación de lógicas de intervención asociadas a la pandemia covid	Gómez, N., & Silva, C. (2020) Pandemia antes de la pandemia e intervención psicosocial bajo confinamiento del lazo social en el Chile Neoliberal. En: Intervención social y educativa en tiempos de pandemia. Editorial Aun Creemos En Los Sueños.	Diapositivas diseñadas como material del apoyo para el desarrollo de la clase. Grabación sesión sincrónica. Material con casos.