



Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Ciencias Sociales
Carrera de Psicología

Programa Ergonomía Cognitiva y Organizacional

I. Identificación de la actividad curricular

Carrera en que se dicta:	Psicología
Profesor o equipo:	Dr. Carlos Díaz Cánepa
Ciclo al que pertenece:	Especialización
Semestre:	
Modalidad:	Presencial/Online según las condiciones
Carácter:	Optativo
Pre-requisitos:	Psicología del Trabajo y las Organizaciones
Año	2021

II. Descripción / Justificación de la actividad curricular

La actividad humana en las organizaciones y el trabajo se encuentran significativamente mediadas por las características estructurales de diseños y de modalidades de articulación de los elementos con que las personas deben lidiar para el logro de sus propósitos. Revisar los fundamentos conceptuales de los factores que animan la actividad humana y las lógicas de acción organizacional y laboral resultan críticas para avanzar en un diseño que permita congeniar los requerimientos de desarrollo de las personas y de las organizaciones.

III. Objetivos de la actividad curricular

El curso tiene por objetivo introducir los conceptos, modelos y herramientas de análisis e intervención de los sistemas organizacionales y herramientas de trabajo, desde la perspectiva de la ergonomía cognitiva.

Se enfatiza el carácter propositivo y mediado de la actividad humana en tanto que centro del análisis de los procesos que definen el quehacer laboral.

Se asume una perspectiva antropocéntrica, con base a la cual se busca diseñar el trabajo y los sistemas organizacionales.



IV. Temáticas o contenidos de la actividad curricular

- La Historia y la Cultura como Factores Determinantes de la Relación entre Personas, Tecnologías y Organización: La Mediación Instrumental de la Actividad
- La Actividad Humana: Un sistema de motivos, pensamientos y comportamientos
- Ergonomía: La adaptación del trabajo a las personas, la relación Persona-Herramientas y Entorno
- Ergonomía Cognitiva: Procesos mentales, Potencialidades y limitaciones en el procesamiento humano de la información, representaciones operatorias, cognición distribuida
- Análisis Ergonómico del Trabajo: La relación entre Exigencias, Características de las Personas, Actividad y Carga mental de trabajo, Evaluación de la Carga mental de trabajo
- Del Diagnóstico Ergonómico a la Intervención en Ergonomía: Ergonomía correctiva y de diseño

V. Metodología de la actividad curricular

- Cursos lectivos
- Análisis de casos
- Estudio práctico

VI. Evaluación de la actividad curricular

1. Análisis bibliográfico: ficha y presentación 30%
2. Estudio de caso en práctico:
 - Presentación del diagnóstico 35%
 - Presentación propuesta de intervención 35%

VII. Bibliografía

Básica:

1. Castillo J.J. y Villena J. (editores), (1998) "Ergonomía conceptos y métodos", Editorial Complutense, Madrid.
2. Charlton, S. O'Brien, T. (2002) Handbook of Human Factors Testing and Evaluation. Lawrence Erlbaum Associates Publishers.



3. Díaz C. (2002). Enfoque sistémico en Análisis de Trabajo: Algunos Elementos Teóricos y una Ilustración Empírica. *Psykhe: Revista de la Escuela de Psicología*, 11(2), 43-54.
4. Díaz C. (2005). Transferring Technologies to Developing Countries: a Cognitive and Cultural Approach in Intelligence & Technology, R. J. Sternberg & D. Preiss C. (Ed.), Lawrence Erlbaum, New York
5. Díaz Cánepa, C. (2008). Actividad, Contexto Organizacional y Competencias. *Revista Psicología Organizacional Humana* no2, *Revista de la Escuela de Psicología de la UAI*, Santiago de Chile
6. Díaz Cánepa, C. (2010). Actividad laboral y carga mental. *Revista Ciencia y Trabajo de la ACHS*. N°36, p.281-292, Santiago de Chile
7. Díaz Cánepa, C. (2011). Dinámicas Organizacionales de Producción Incremental de Carga de Trabajo: Influencia de los roles, reglas y artefactos en la articulación de la actividad laboral. *Revista electrónica Laboreal*, Vol. VII · No2 · pp. 25-38
8. Díaz Cánepa, C. (2013). Carga mental. *Revista Laboreal*. Volumen IX · N°1, pp. 109-112
9. Falzon, P (Dir.) (2004). *Ergonomie*. Paris:PUF
10. Leplat J. (1992). “L’Analyse du travail en psychologie ergonomique”, Octares, Toulouse.
11. Hoffman, R. Y Militello, L. (2009). *Perspectives on cognitive task analysis*. N.Y.: Psychology Press-Taylor&Francis Group
12. Hollnagel, E. (1991) *Cognitive Ergonomics and the reliability of cognition*. *Le Travail humain*. 54, n° 4, ps. 305-321.
13. Hutchins, E. (1997). *Mediation and Automatization*. In M. Cole, Y. Engestrom. & O. Vasquez. *Mind, Culture and Activity* (ps. 338-353). New York: Cambridge University Press.
14. Nardie, B. Ed. (1995). *Context and consciousness: activity theory and human-computer interaction*. The MIT Press.
15. Norman D. (1990) *The design of everyday things*. N.Y., Basic Books.
16. Norman D. (2000) *El ordenador invisible*, Paidós. Barcelona
17. Rabardel, P. (1995), “Les hommes et les technologies: approche cognitive des instruments contemporains”, A. Colin, París
18. Rasmussen, J. (1993) *Analysis of tasks, activities and work in the field and in laboratories*. *Le Travail humain*. 56, n° 2-3, ps. 133-155
19. Reason, J. (1990). *Human Error*. Cambridge University Press.
20. Rubio, S., Díaz, E.M. y Martín, J. (2001). Aspectos metodológicos de la evaluación subjetiva de la carga mental de trabajo. *Arch Prev Riesgos Labor* 2001;4(4):160-168
21. Wilson, J.R. y Corlett, N. (Ed.). (2005). *Evaluation of Human Work*, Boca ratón, FL: CRC Press
22. Schraagen, J. M.; Chipman, S. F; Chalin. V. L. (2000). *Cognitive Task Analysis*. New Jersey: Lawrence Erlbaum.

Revistas:



Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Ciencias Sociales
Carrera de Psicología

Laboreal
Theoretical Issues in Ergonomics Science
Human factors in ergonomics & manufacturing
Applied ergonomics^[SEP]
Ergonomics^[SEP]
Le Travail Humain

MAPA TENTATIVO DEL CURSO: Ergonomía Cognitiva 2021	
Profesor: Dr. Carlos Díaz Canepa	
Sesión 1	Introducción Presentación del programa Compromisos de funcionamiento del curso
Sesión 2	La Actividad Humana; Los Sistemas de Actividad; Mediación instrumental; Las Prescripciones; Los Niveles de Análisis de la Actividad
Sesión 3	Representación Mental y Carga Mental de Trabajo
Sesión 4	Casos de intervenciones correctivas: Lógicas y metodologías
Sesión 5	Receso
Sesión 6	Evaluación de la carga mental: casos y métodos
Sesión 7	Presentación de Trabajo Bibliográfico
Sesión 8	Presentación de Trabajo Bibliográfico
Sesión 9	Receso
Sesión 10	Competencias y Experticia
Sesión 11	Presentaciones de Primera parte del Caso Práctico
Sesión 12	Presentaciones de Primera parte del Caso Práctico
Sesión 13	Considerar las tecnologías El trabajo colectivo



Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Ciencias Sociales
Carrera de Psicología

Sesión 14	Receso
Sesión 15	Presentaciones de Segunda parte del Caso de Terreno
Sesión 16	Presentaciones de Segunda parte del Caso de Terreno
Sesión 17	Presentaciones de Segunda parte del Caso de Terreno
Sesión 18	Examen