

Programa Salud y motivación en el trabajo: aproximaciones desde la psicología de la salud ocupacional

I.- Identificación de la actividad curricular	
Carrera en que se dicta:	Psicología
Profesor o equipo:	Marcela Quiñones
Ciclo al que pertenece:	Especialización
Semestre:	Primer
Modalidad:	Presencial
Carácter:	Optativo
Pre - requisitos:	Psicología del trabajo y las organizaciones
Año	2020
II.- Descripción / Justificación de la actividad curricular	
<p>En la actualidad las personas pasan cerca de un tercio de su vida en el trabajo. En este contexto interactúan con una serie de condiciones y factores que impactan tanto de forma negativa como positiva su bienestar y funcionamiento óptimo.</p> <p>La psicología de la salud ocupacional (PSO) es una rama relativamente nueva de la psicología del trabajo y las organizaciones, que se centra en la mejora y la promoción de la calidad de vida laboral, la seguridad y el bienestar de los trabajadores y trabajadoras.</p> <p>Este optativo introduce a los estudiantes a la disciplina de la psicología de la salud ocupacional, sus principales modelos teóricos, ámbito de acción e intervenciones desde una perspectiva crítica del contexto laboral chileno.</p>	
III.- Objetivos de la actividad curricular	
<p>A partir de este optativo se espera que los estudiantes sean capaces de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manejar las bases legales del modelo chileno de seguridad social y salud ocupacional, y sus implicancias en el bienestar del trabajador/a. • Identificar, comprender y reflexionar críticamente sobre modelos teóricos que abordan la relación entre trabajo, salud y motivación desde la psicología de la salud ocupacional. • Analizar el impacto positivo y negativo del trabajo, abarcando tanto sus condiciones de empleo, como de trabajo, en la salud de los trabajadores y trabajadoras. • Realizar diagnósticos de condiciones laborales utilizando metodologías específicas de evaluación de riesgos y factores protectores. En particular se profundizará en los 	

instrumentos utilizados por la Superintendencia de Seguridad Social y el Ministerio de Salud (ej. SUSESO-ISTAS 21)

- Aprender metodologías de intervención en psicología de la salud ocupacional, con especial énfasis en los requerimientos de la normativa chilena respecto a los riesgos psicosociales laborales.

IV.- Temáticas o contenidos de la actividad curricular

Unidad 1: Introducción

- Contextualización
- PSO contemporánea: principales temáticas
- Organización del Trabajo en Chile
- Marco legal chileno de la seguridad social

Unidad 2: Relaciones entre el trabajo, salud y motivación

- Conceptos básicos sobre bienestar, salud y motivación
- Principales modelos teóricos sobre salud y motivación

Unidad 3: Promoción de la salud en el trabajo

- Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales del trabajo
- ISP-GRPS

V.- Metodología de la actividad curricular

La metodología contempla estrategias de enseñanza basadas en: clases sincrónicas **expositivas-participativas** de uno a dos bloques de duración, acompañado de cápsulas y lecturas individuales previas a las clases. Estas estrategias serán reforzadas con **actividades prácticas** (trabajo con casos) en clases e invitados/as expertos/as en las temáticas del curso.

VI.- Evaluación de la actividad curricular

El optativo considera 2 evaluaciones:

- **Una pruebas online (50%)**
Integran toda la materia, casos abordados en las clases, y la bibliografía subida a u-cursos.
- **Una trabajo grupal escrito (50%)**
Desde inicios del curso los estudiantes deberán escoger un tema dentro de las 3 unidades del curso, el cual trabajarán con la guía de una ayudante. La pauta para realizar el trabajo estará disponible en u-cursos.
El trabajo escrito contempla los siguientes aspectos:

1. Fundamentos teóricos: teorías/modelos que expliquen el tema.
2. Evidencia: revisión sobre los principales estudios (revisiones sistemáticas)
3. Desafíos y problemas que presenta el tema expuesto
4. Discusión.
5. Aspectos formales

Los grupos deberán ser de 5 estudiantes y el trabajo tendrán una extensión máxima de 30 páginas, en hoja carta, letra Times New Roma tamaño 11 a doble espacio.

Se eximirán de dar exámenes quienes tengan nota superior a 50.

VII.- Bibliografía básica y obligatoria de la actividad curricular

Houdmont, Jonathan; Leka, Stavroula. (2010). An Introduction to Occupational Health Psychology. Occupational health psychology, p. 1-30.

Almonte, J. C., Mena, C., Ortiz, S., & Osorio, J. P. (2016). Psiquiatría y Ley de Enfermedades Profesionales en Chile: revisión histórica y crítica de una relación compleja. Revista Médica de Chile, 144(12), 1591-1597.

Sonnentag, S. (2015). Dynamics of well-being. Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior, 2(1), 261–293.

Llorens, S., Del Líbano, M., & Salanova, M. (2009). Modelos teóricos de salud ocupacional. Psicología de la salud ocupacional, 63-93.

Latham, G. P., & Pinder, C. C. (2005). Work motivation theory and research at the dawn of the twenty-first century. Annu. Rev. Psychol., 56, 485-516.

Briner, R. B. (2012). Developing evidence-based occupational health psychology. Contemporary occupational health psychology. Global perspectives on research and practice, 36-56.

Schohat, L. M., & Vigoda-Gadot, E. (2010). Engage me once again”: Is employee engagement for real, or is it “same lady–different dress”. Handbook of employee engagement: Perspectives, issues, research and practice, 98-107.

Maslach, C. (2009). Comprendiendo el burnout. Ciencia & Trabajo, 11(32), 37-43.

Superintendencia de seguridad social (2016). SUSESO–ISTAS 21. Cuestionario de evaluación de riesgos Psicosociales en el trabajo. Manual de Uso. Superintendencia de Seguridad Social, Chile.

Tetrick, L. E., & Winslow, C. J. (2015). Workplace stress management interventions and health promotion. *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav.*, 2(1), 583-603.

Egan, M., & Bond, L. (2015). The 'best available evidence' could be better: Evidence from systematic reviews of organizational interventions. In *Derailed Organizational Interventions for Stress and Well-Being* (pp. 245-251). Springer Netherlands.

BIBIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

Unidad I

Hendrickx, F., Marx, A., Rayp, G., & Wouters, J. (2016). La arquitectura de la gobernanza mundial del trabajo. *Revista Internacional del Trabajo*, 135(3), 365-383.

Stiglitz, J. E. (2002). Empleo, justicia social y bienestar de la sociedad. *Revista Internacional del Trabajo*, 121(1-2), 9-31.

Cascio, W. F., & Montealegre, R. (2016). How technology is changing work and organizations. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 3, 349-375.

Vives, A & Jaramillo, H. (2010). Salud laboral en Chile, *Arch Prev Riesgos Labor*; 13 (3): 150-156.

Spreitzer, G. M., Cameron, L., & Garrett, L. (2017). Alternative Work Arrangements: Two Images of the New World of Work. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 4, 473-499.

Hatzenbuehler, M. L., & Pachankis, J. E. (2016). Stigma and Minority Stress as Social Determinants of Health Among Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender Youth: Research Evidence and Clinical Implications. *Pediatric Clinics of North America*, 63(6), 985-997.

Burrows, M. T. (2004). El estrés y la salud mental en el trabajo: Documento de trabajo de la Asociación Chilena de Seguridad. *Ciencia & Trabajo*, 185-188.

Mesa, F. R., & Kaempffer, A. M. (2004). 30 años de estudio sobre ausentismo laboral en Chile: una perspectiva por tipos de empresas. *Revista médica de Chile*, 132(9), 1100-1108.

Sierra Herrero, A., & Nasser Olea, M. (2012). La responsabilidad del empleador por enfermedades profesionales de sus trabajadores: enfoque jurisprudencial. *Revista chilena de derecho*, 39(1), 57-76.

Trucco, M., & Rebolledo, P. (2011). Neurosis profesional o enfermedad común: Síntomas y estresores. *Revista médica de Chile*, 139(10), 1370-1377.

Circular 3167. Superintendencia de Seguridad y Salud.

Unidad II

Huppert, F. A. (2014). The state of wellbeing science: concepts, measures, interventions, and policies. *Interventions and policies to enhance well-being*. Oxford, England: Wiley-Blackwell.

Salanova, M., Martínez, I., Cifre, E., & Llorens, S. (2009). La salud ocupacional desde la perspectiva psicosocial: aspectos teóricos y conceptuales. *Psicología de la Salud Ocupacional*, 27-62.

Deci, E. L., Olafsen, A. H., & Ryan, R. M. (2017). Self-determination theory in work organizations: the state of a science. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 4, 19-43.

Kanfer, R., & Ackerman, P. L. (2004). Aging, adult development, and work motivation. *Academy of management review*, 29(3), 440-458.

Steers, R. M., Mowday, R. T., & Shapiro, D. L. (2004). Introduction to special topic forum: The future of work motivation theory. *The Academy of Management Review*, 29(3), 379-387.

Grant, A. M., & Shin, J. (2011). Work motivation: Directing, energizing, and maintaining effort (and research). In *The Oxford handbook of human motivation*.

Unidad III

Salanova, M., Martínez, I., Cifre, E., & Llorens, S. (2009). La salud ocupacional desde la perspectiva psicosocial: aspectos teóricos y conceptuales. *Psicología de la Salud Ocupacional*, 27-62.

Taris, T. W., & Kompier, M. (2003). Challenges in longitudinal designs in occupational health psychology. *Scandinavian journal of work, environment & health*, 1-4.

Spector, P. E., Liu, C., & Sanchez, J. I. (2015). Methodological and substantive issues in conducting multinational and cross-cultural research. *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav.*, 2(1), 101-131.

Shipp, A. J., & Cole, M. S. (2015). Time in individual-level organizational studies: What is it, how is it used, and why isn't it exploited more often?. *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav.*, 2(1), 237-260.

Taris, T. W. (2006). Bricks without clay: On urban myths in occupational health psychology. *Work & Stress*, 20(2), 99-104.

Schonfeld, I.S., & Chang, C.-H. (2017). Research methods in occupational health psychology In *Occupational health psychology: Work, stress, and health* (pp. 39-68). New York: Springer Publishing Company

Nakamura, J., & Csikszentmihalyi, M. (2014). The concept of flow. In *Flow and the foundations of positive psychology* (pp. 239-263). Springer Netherlands.

Faragher, E. B., Cass, M., & Cooper, C. L. (2005). The relationship between job satisfaction and health: a meta-analysis. *Occupational and environmental medicine*, 62(2), 105-112.

Mathieu, J. E., & Zajac, D. M. (1990). A review and meta-analysis of the antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment. *Psychological bulletin*, 108(2), 171.

Robinson, S. L., Wang, W., & Kiewitz, C. (2014). Coworkers behaving badly: The impact of coworker deviant behavior upon individual employees. *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav.*, 1(1), 123-143.

Ferris, D. L., Chen, M., & Lim, S. (2017). Comparing and contrasting workplace ostracism and incivility. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 4, 315-338.

Aronsson, G., Theorell, T., Grape, T., Hammarström, A., Hogstedt, C., Marteinsdottir, I., ... & Hall, C. (2017). A systematic review including meta-analysis of work environment and burnout symptoms. *BMC public health*, 17(1), 264.

Seidler, A., Thinschmidt, M., Deckert, S., Then, F., Hegewald, J., Nieuwenhuijsen, K., & Riedel-Heller, S. G. (2014). The role of psychosocial working conditions on burnout and its core component emotional exhaustion—a systematic review. *Journal of occupational medicine and toxicology*, 9(1), 10.

Leiter, M. P., Hakanen, J. J., Ahola, K., Toppinen-Tanner, S., Koskinen, A., & Väänänen, A. (2013). Organizational predictors and health consequences of changes in burnout: A 12-year cohort study. *Journal of Organizational Behavior*, 34(7), 959-973.

Branch, S., Ramsay, S., & Barker, M. (2013). Workplace bullying, mobbing and general harassment: A review. *International Journal of Management Reviews*, 15(3), 280-299.

Caamaño Rojo, E. (2011). La noción de acoso moral laboral o "mobbing" y su reconocimiento por la jurisprudencia en Chile. *Revista de derecho (Valparaíso)*, (37), 215-240.

Ugarte, J. L. (2012). El acoso laboral: entre el Derecho y la Psicología. *Revista de derecho (Valparaíso)*, (39), 221-231.

Montoya, Á. E. D., Cabrera, P. E. M., & Díaz, R. T. W. (2016). El acoso en el trabajo: algunos aspectos doctrinarios, jurisprudenciales y legales del acoso moral y sexual en Chile. *Revista Chilena de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social*, 5(10), pp-13.

Aquino, K., & Thau, S. (2009). Workplace victimization: Aggression from the target's perspective. *Annual review of psychology*, 60, 717-741.

Cantisano, G. T., Depolo, M., & Domínguez, J. F. M. (2007). Acoso laboral: meta-análisis y modelo integrador de sus antecedentes y consecuencias. *Psicothema*, 19(1), 88-94.

Garrosa, E., Carmona-Cobo, I., Moreno-Jiménez, B., & Sanz-Vergel, A. (2015). El impacto emocional del incivismo laboral y el abuso verbal en el trabajo: el papel protector de la recuperación diaria. *Anales de psicología*, 31(1), 190-198.

Alvarado, R., Pérez-Franco, J., Saavedra, N., Fuentealba, C., Alarcón, A., Marchetti, N., & Aranda, W. (2012). Validación de un cuestionario para evaluar riesgos psicosociales en el ambiente laboral en Chile. *Revista médica de Chile*, 140(9), 1154-1163.

Pérez-Franco, J. (2014). Distribución del riesgo psicosocial laboral en Chile. *Revista Chilena de Salud Pública*, 18(1), p-52.

Pérez-Franco, J. (2016). Nuevos trabajos, nuevos riesgos. Chile y los factores de riesgo psicosocial laboral. *Revista Chilena de Salud Pública*, 20(1), p-36.

Araujo, B. L., Oscá, A., Bardera, P., Uríen, B., Valdés, V. D., & Rubio, C. (2014). Riesgos psicosociales y accidentabilidad laboral: investigación y propuestas de actuación. In *Papeles del psicólogo* (Vol. 35, No. 2, pp. 138-143). Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos, España.

Instituto de Salud Pública (2013). Instrumento de Evaluación de Medidas para la Prevención de Riesgos Psicosociales en el Trabajo. Gobierno de Chile.

Unidad IV

Schaufeli, W. B. and Salanova, M. "How to improve work engagement?". In *The handbook of employee engagement: Perspectives, issues, research and practice*, Edited by: Albrecht, S. L. Cheltenham, , UK: Edward Elgar.

Brough, P., & Biggs, A. (2015). The highs and lows of occupational stress intervention research: Lessons learnt from collaborations with high-risk industries. In *Derailed Organizational Interventions for Stress and Well-Being* (pp. 263-270). Springer Netherlands.

Richardson, K. M. (2017). Managing employee stress and wellness in the new millennium. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 423.

Czabała, C., & Charzyńska, K. (2014). A systematic review of mental health promotion in the workplace. Volume 6. *Interventions and Policies to Enhance Wellbeing*.

Tan, L., Wang, M. J., Modini, M., Joyce, S., Mykletun, A., Christensen, H., & Harvey, S. B. (2014). Preventing the development of depression at work: a systematic review and meta-analysis of universal interventions in the workplace. *BMC medicine*, 12(1), 74.

Wagner, S. L., Koehn, C., White, M. I., Harder, H. G., Schultz, I. Z., Williams-Whitt, K., ... & Hsu, V. (2016). Mental Health Interventions in the Workplace and Work Outcomes: A Best-Evidence Synthesis of Systematic Reviews. *The international journal of occupational and environmental medicine*, 7(1 January), 607-1.

Tomicic, A., Martínez, C., Ansoleaga, E., Garrido, P., Lucero, C., Castillo, S., & Domínguez, C. (2014). Reintegro Laboral en Trabajadores con Problemas de Salud Mental: La Perspectiva de los Tratantes. *Ciencia & trabajo*, 16(51), 137-145.

Ansoleaga, E., Garrido, P., Lucero, C., Martínez, C., Tomicic, A., Domínguez, C., & Castillo, S. (2013). *Patología mental de origen laboral: guía de orientación para el reintegro al trabajo*. Santiago de Chile: Universidad Diego Portales.

Fecha	Semana	Tema
9 octubre	SESION 1	Introducción y PSO en Chile
16 octubre	SESION 2	Ley 16.744
23 octubre	PAUSA	
30 octubre	SESION 3	Modelos de salud laboral y motivación en el trabajo
6 noviembre	SESION 4	EVALUACION 1
13 noviembre	SESION 5	Investigación en PSO
20 noviembre	SESION 6	Indicadores de salud mental en el trabajo
27 noviembre	PAUSA	
4 diciembre	SESION 7	Promoción de la salud en organizaciones I
11 diciembre	SESION 8	Promoción de la salud en organizaciones II
18 diciembre	SESION 9	Sesión integrativa
25 diciembre	FERIADO	
1 enero	FERIADO	
8 enero	SESION 10	Entrega trabajo escrito
15 enero	SESION 11	
22 enero	SESION 12	Exámenes