**Programa**

**Ergonomía Cognitiva y Organizacional**

|  |  |
| --- | --- |
| **I. Identificación de la actividad curricular** | |
| Carrera en que se dicta: | Psicología |
| Profesor o equipo: | Dr. Carlos Díaz Cánepa |
| Ciclo al que pertenece: | Especialización |
| Semestre: | Séptimo |
| Modalidad: | Presencial |
| Carácter: | Optativo |
| Pre-requisitos: | Psicología del Trabajo y las Organizaciones |
| Año | 2018 |
| **II. Descripción / Justificación de la actividad curricular** | |
| La actividad humana en las organizaciones y el trabajo se encuentran significativamente mediadas por las características estructurales de diseños y de modalidades de articulación de los elementos con que las personas deben lidiar para el logro de sus propósitos. Revisar los fundamentos conceptuales de los factores que animan la actividad humana y las lógicas de acción organizacional y laboral resultan críticas para avanzar en un diseño que permita congeniar los requerimientos de desarrollo de las personas y de las organizaciones. | |
| **III. Objetivos de la actividad curricular** | |
| El curso tiene por objetivo introducir los conceptos, modelos y herramientas de análisis e intervención de los sistemas organizacionales y herramientas de trabajo, desde la perspectiva de la ergonomía cognitiva.  Se enfatiza el carácter propositivo y mediado de la actividad humana en tanto que centro del análisis de los procesos que definen el quehacer laboral.  Se asume una perspectiva antropocéntrica, con base a la cual se busca diseñar el trabajo y los sistemas organizacionales. | |
| **IV. Temáticas o contenidos de la actividad curricular** | |
|  | |
| **V. Metodología de la actividad curricular** | |
|  | |
| **VI. Evaluación de la actividad curricular** | |
| 1. Análisis bibliográfico: ficha y presentación 25% 2. Estudio de caso en terreno:  * Presentación del diagnóstico 25% * Presentación propuesta de intervención 25%  1. Evaluación final: Análisis grupal de caso con base a conceptos y bibliografía 25% | |
| **VII. Bibliografía** | |
| **Básica:**   1. Bisseret, A., Sebillotte, S., Falzon, P. (1999). “Techniques pratiques pour l’etude des activites expertes”. Toulouse, France: Octares Editions. 2. Bridger, R.S. , (1995) “Introduction to Ergonomics”, Mc Graw Hill. 3. Castillo J.J. y Villena J. (editores), (1998) “Ergonomía conceptos y métodos”, Editorial Complutense, Madrid. 4. Chapanis A., (1975) “Ethnic Variables in Human Factors Engineering”, Baltimore, J Hopkins University Press. 5. Charlton, S. O ́Brien, T. (2002) Handbook of Human Factors Testing and Evaluation. Lawrence Erlbaum Associates Publishers. 6. Diaz C. (2002). Enfoque sistémico en Análisis de Trabajo: Algunos Elementos Teóricos y una Ilustración Empírica. *Psykhe: Revista de la Escuela de Psicologia, 11*(2), 43-54. 7. Díaz C. (2005). Transfering Technologies to Developing Countries: a Cognitive and Cultural Approach in Intelligence & Technology, R. J. Sternberg & D. Preiss C. (Ed.), Lawrence Erelbaum, NewYork 8. Díaz Cánepa, C. (2008). Actividad, Contexto Organizacional y Competencias. Revista Psicología Organizacional Humana no2, Revista de la Escuela de Psicología de la UAI, Santiago de Chile 9. Díaz Cánepa, C. (2010). Actividad laboral y carga mental. Revista Ciencia y Trabajo de la ACHS. Nº36, p.281-292, Santiago de Chile 10. Díaz Cánepa, C. (2011). Dinámicas Organizacionales de Producción Incremental de Carga de Trabajo: Influencia de los roles, reglas y artefactos en la articulación de la actividad laboral. Revista electrónica Laboreal, Vol. VII · No2 · pp. 25-38 11. Díaz Cánepa, C. (2013). Carga mental. Revista Laboreal. Volumen IX · Nº1, pp. 109-112 12. Falzon, P (Dir.) (2004). Ergonomie. Paris:PUF 13. Leplat J. (1992). “L’Analyse du travail en psychologie ergonomique”, Octares, Toulouse.   **Complementaria:**   1. Crandall, B.; Klein, G. y Hoffman, R. (2006) Working minds: a practitioner’s guide to cognitive task analysis. Cambridge, MA: The MIT Press 2. Cole, M. (1996). The Work in Context. In Cole, M. (1996). *Cultural psychology: a once and future discipline*. (ps. 326-354). Cambridge, Mass: Harvard University Press. 3. Díaz C., (1986), “Estrategia Ocular y Actividad Mental”, Revista Chilena de Psicología, Santiago. 4. Díaz C. (1987) “Rol del Factor Cultura y de las Representaciones Mentales en la Relación con los Instrumentos Técnicos”, Revista Chilena de Psicología, Santiago. 5. Díaz C. (2000) “Impacto Organizacional y en las Personas de las Implantaciones Tecnológicas: dos casos de referencia en Chile”, Actas ESOCITE, Sao Paulo. 6. Díaz Cánepa, C. (2009). Como implantar TI y no morir en el intento. Revista Capital 7. Engeström, Y (1999). Activity theory and transformation. In Engeström Y, Meiettinen, R. & Punamäki R-L, *Perspectives on activity theory*, Cambridge: Cambridge University Press. 8. Farrer, F. Et al. (1994) *Manual de Ergonomía.* Editorial Mapfre: Madrid. Cuarta parte: El trabajo mental. 9. Hendricks, H. (1997) Macroergonomics: a proposed approach for use with anthropotechnology and ergonomic work analysis in efecting technology transfer. *Le Travail humain.* 60, nº3, ps. 255-272. 10. Hoffman, R. Y Militello, L. (2009). Perspectives on cognitive task analysis.. N.Y.: Psychology Press-Taylor&Francis Group 11. Hollnagel, E. (1991) Cognitive Ergonomics and the reliability of cognition. *Le Travail humain.* 54, nº 4, ps. 305-321. 12. Howard A., (1995) “The Changing Nature Of Work”, Jossey-Bass Publishers, San Francisco. 13. Hutchins, E. (1997). Mediation and Automatization. In M. Cole, Y. Engestrom. & O. Vasquez. Mind, Culture and Activity (ps. 338-353). New York: Cambridge University Press. 14. McCormick E., (1980). Ergonomía. Barcelona., Ed. Gustavo Gili. 15. Nardie, B. Ed. (1995). Context and consciousness: activity theory and human-computer interaction. The MIT Press. 16. Norman D. (1990) The design of everyday things. N.Y., Basic Books. 17. Norman D. (2000) El ordenador invisible, Paidos. Barcelona 18. Osborne J. D. (1987) Ergonomía en Acción, Mexico. 19. Rabardel, P. (1995), “Les hommes et les technologies: approche cognitive des instruments contemporains”, A. Colin, París 20. Rasmussen, J. (1993) Analysis of tasks, activities and work in the field and in laboratories. *Le Travail humain.* 56, nº 2-3, ps. 133-155 21. Reason, J. (1990). Human Error. Cambridge University Press. 22. Rubio, S., Díaz, E.M. y Martín, J. (2001). Aspectos metodológicos de la evaluación subjetiva de la carga mental de trabajo. Arch Prev Riesgos Labor 2001;4(4):160-168 23. Wilson, J.R. y Corlett, N. (Ed.). (2005). Evaluation of Human Work, Boca ratón, FL: CRC Press 24. Schraagen, J. M.; Chipman, S. F; Chalin. V. L. (2000). Cognitive Task Analysis.New Jersey: Lawrence Erlbaum. 25. Wisner A. (1988) “Ergonomía y Condiciones de Trabajo”, Buenos Aires, Ed. Humanitas,. 26. Wertsch J.V. (1979). The concept of activity in soviet psychology. Amonk, N Y, M.E. Sharpe Inc. 27. Zucchermaglio, C. (1995). Organizational and cognitive design of learning environment in Zucchermaglio, C., Bagnara S.,Stucky S. (Ed.) *Organizational learning and technological change*, NATO ASI Series. New York: Springer   **Revistas:**  Laboreal  Theoretical Issues in Ergonomics Science  Human factors in ergonomics & manufacturing  Applied ergonomics  Ergonomics  Le Travail Humain | |