

## PROGRAMA DE CURSO 2º SEMESTRE 2017 FUNDAMENTOS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Código: TS01016-1  
Profesora: Teresa Matus - M. Antonieta Urquieta

### I. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso busca situar a la intervención social en una propuesta de innovación. Sale de los viejos vectores de la intervención como práctica al interior de un sistema de interacción social y la coloca dentro de un sistema de comunicación, donde sus fundamentos radican en sus enfoques ético políticos y sus contenidos operacionales se traducen en una apuesta por núcleos de investigación y desarrollo de intervenciones I+D.

Entender cómo se hacen las cosas resulta fundamental. La intervención es el resultado de una selección conceptual y un proceso de implementación que contiene diversos momentos. De allí que el curso busca, analizar QUE es la intervención social hoy, conociendo su pluralidad, sus áreas y enfoques. Se sitúa en opciones de segunda generación, es decir, aquellas que consisten en entregar una prestación de servicios de calidad efectiva y fortalecer los derechos. Por otra parte, se adentra en el COMO se desarrolla un proceso de intervención: describe el paso hacia sus operaciones y herramientas, el planteamiento de una línea de base, el efectuar un diagnóstico y monitorear algunas estrategias en el ámbito de la intervención enmarcadas en un contexto social complejo, seleccionando algunas formas de evaluación, desde el conocimiento de estándares internacionales. Por último, desarrolla los ejes centrales de los núcleos de I+D como apuesta de innovación del área de Trabajo Social de la Universidad de Chile.

### II. OBJETIVO GENERAL

Conocer lógicas y criterios contemporáneos de intervención social, a partir del análisis crítico de tres grandes ejes: qué es una intervención contemporánea en Trabajo Social, cómo se realiza desde sus enfoques y herramientas, cómo se innova desde una propuesta de núcleos I + D.

### III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**Al final del curso los estudiantes podrán:**

1. Analizar los fundamentos de la intervención social y sus giros transformadores
2. Caracterizar algunas áreas claves de intervención en Trabajo Social
3. Desarrollar algunos de los principales enfoques de intervención en Trabajo Social
4. Apropiarse de un conjunto de herramientas básicas para intervenir
5. Analizar sistemas de evaluación de las intervenciones desde criterios de efectividad
6. Conocer algunos de los principales estándares de intervención internacional
7. Conocer la apuesta por los núcleos de I+D del área de Trabajo Social

### IV CONTENIDOS

#### Premisas centrales del curso:

- Los viejos vectores de la intervención social

- La apertura controversial hacia su transformación
- Hacia otra observación de las intervenciones
- La pluralidad de conceptos de intervención en los enfoques de Trabajo social
- Las herramientas de la intervención
- Los sistemas de evaluación de las intervenciones
- La apuesta por los núcleos de investigación y desarrollo de propuestas de intervención

#### **Bibliografía**

- Matus, T (2012). La gestión de la intervención social. Desarrollo de un Modelo de Gestión de Calidad para Programas sociales. FONDEF 2007/2008. Editorial Libros de mentira Ltda. Santiago.
- Matus Teresa: Apuntes sobre Intervención Social. Disponible En sitio Web del curso.
- Matus, Teresa: Los requisitos de una intervención social fundada. En: Propuestas contemporáneas en trabajo social, Editorial Buenos Aires, 1999, Pag 24 – 31.
- Contreras, Dante Larrañaga Osvaldo (2010) Los nuevos sistemas de protección social en Chile PNUD
- De Robertis, Cristina. (2006). Metodología de la intervención en Trabajo Social. Lumen Humanitas. Pp.114-130/pp.293-311
- Habermas, Jürgen (2003) Una vez más: sobre la relación de teoría y praxis. En: Facticidad y validez. Editorial Trotta. Madrid. Págs 307 a 326
- PNUD. (2009) Desarrollo Humano en Chile: La manera de hacer las cosas. Capítulo 2, pp. 36-218

#### **El territorio como espacio clave de intervención:**

- Territorio como contexto de la intervención
- Territorio como objeto de la intervención
- Territorio y desigualdad espacial
- El gobierno de los territorios

#### **Bibliografía**

- Agostini, (2010) Pobreza, desigualdad y segregación en la región metropolitana. en *revista de estudios públicos*, n° 117. páginas 219-268.
- Fernández, j (2006) *Planificación estratégica de ciudades*. reverté, barcelona.
- Rodríguez, A y Rodríguez, P (2009) *Santiago, una ciudad neoliberal*. Olacchi, Ecuador. Ediciones Sur, Santiago de Chile
- Rodríguez, A y Sugranyes, A (2005) Los con techo: un desafío para la política de vivienda social.
- Sanhueza, G, Delva J, Andrade F, Grogan A, Babes C y Castillo M (2011) La observación sistemática de vecindarios: el caso de Chile y sus perspectivas para trabajo social. en *Revista trabajo social*, PUC, número 80, páginas 15-26.
- Schneider, S y Peirpe, I. (2006) Territorio y enfoque territorial. En Manzanal, Neiman y Lattuada, *Desarrollo rural. organizaciones, instituciones y territorio*. Editorial Ciccus, Buenos Aires.

#### **Diversidades e intervención**

- Diversidad y migración
- La construcción social de las sexualidades
- Las diversidades familiares
- La diversidad funcional

#### **Políticas Públicas e intervención**

- Niveles de diseño, implementación y evaluación
- Equipos interdisciplinarios de intervención
- Algunos temas de intervención en políticas públicas: salud, educación y superación de la pobreza.
- Los enfoques de derecho, participación y ciudadanía
- Interés e incidencia pública

#### **Bibliografía**

- Lindblom, Charles (1997) 'Cómo adecuar la política en el análisis de las políticas públicas', en *Gestión y Política Pública*, Vol. VI, N° 2 [http://www.inapced.com/docpdf/biblioteca\\_virtual/ensayos/Politica\\_analisis\\_politicas.pdf](http://www.inapced.com/docpdf/biblioteca_virtual/ensayos/Politica_analisis_politicas.pdf)
- Meny, Ives y Thoenig, Jean-Claude (1992) *Las políticas Públicas*, traducción de Francisco

Morata, Editora Ariel Ciencia Política: Barcelona.

- Rabotnikof, Nora (2008) 'Lo público hoy: lugares, lógicas y expectativas', en Iconos, Revista de Ciencias Sociales N° 32, FLACSO Ecuador. <http://www.flacso.org.ec/docs/i32rabotnikof.pdf> <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfR.ed.jsp?iCve=50903205>

#### **Características de una intervención contemporánea: relatos, mapas y datos.**

- La regresión en los modelos de bienestar social y la noción de tiempos difíciles
- La importancia de la crítica en contextos de alta complejidad
- La tendencia de la tecnología de los datos
- Los mapas georeferenciales en la intervención social

#### **Herramientas básicas de intervención:**

- Informes sociales
- Visitas domiciliarias
- Entrevistas
- Diseño de intervenciones y construcción de una línea de base para el monitoreo
- Selección y toma de decisiones

#### **Bibliografía**

- Banco Mundial. (2016) Protección Social en Tiempos Difíciles. Banco Mundial. América Latina y el Caribe.
- -BID (2016) Evaluación del programa de país: Chile 2011/2013 [WWW.IADB.ORG/EVALUACION](http://WWW.IADB.ORG/EVALUACION)
- Matus, T. 2017. Una crítica travestida para enfrentar al capital. En: Trabajo Social Internacional. Paula Vidal (Ed. y coordinadora) Editorial RIL. Santiago.
- -Raczynski, Dagmar. La crisis de los viejos modelos de protección social en américa latina. nuevas alternativas para enfrentar la pobreza. En: Tokman, Víctor – O'donnell, Guillermo (Compiladores) Pobreza y desigualdad en América Latina. Editorial Paidós. Buenos Aires 1999. Págs. 171 a 203.
- -Novacovsky, Irene y Chaves, Patricio (coord.) (1999) Gestion integral de programas sociales orientada a resultados: manual metodológico para la planificación y evaluación de programas sociales. Editorial Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires.

#### **Intervenciones desde el advocacy y el Trabajo Social basado en evidencias**

- El otro de la intervención
- El lugar invertido del sujeto
- Los mecanismos del advocacy
- El trabajo de las evidencias
- La ciencia de la implementación

#### **Bibliografía**

- Santibáñez, Dimas (2000) Estrategia de Modernización de la Gestión Pública: El Paradigma de la Racionalidad Económica y la Semántica de la Eficiencia. Revista MAD, N° 3, 2000.
- Santibáñez, Dimas (2008) La modulación de políticas públicas en el Estado contemporáneo: condicionamientos, incompatibilidades y racionalidad sistémica. Revista Mad Edición Especial, 3: 65-90.
- Cabassa, Leopoldo. (2015) Implementation Science: why it matters for the future of Social Work. New York, USA. Journal of Social Work Education. Pp. 1-13
- Proctor, Enola; Silmere, Hiie; Raghavan, Ramesh; otros. (2010). Outcomes for implementation reaserch: conceptual distinctions, measurments challenges, and research agenda. Springer.
- Robert Adams, Lena Dominelli and Malcolm Payne. Critical Practice in Social Work. Consultant editor: Jo Camppling. 2002.
- Lena Dominelli y Eileen Macleod. Trabajo Social feminista. Feminismos. Ediciones Cátedra. Madrid 1999. 269 pág.
- Bilson, Andy Evidence-based practice in social work London,2005
- Bezerra, Renata; Barros, Bruno; Leite, Modesto. (2013). Research about illegal abortion in brazil: methodological and ethical aspects. International Journal of Medical Investigation, pp. 1-6

#### **Intervenciones sistémicas contextuales / Marxismos e intervención social**

- Intervención y sistemas sociales

- Intervención y contingencia
- La coordinación funcional
- La crisis en la intervención
- La pluralidad de los enfoques marxistas de intervención
- Los déficit en la enunciación y los mecanismos de diálogo participativo
- Ejemplos de intervenciones desde estos enfoques

#### **Bibliografía**

- Ahmed-Mohamed. (2010). Social Work practice and contextual systemic intervention: improbability of communication between social work and sociology. *Journal of Social Work Practice*, v. 25:1, pp. 5-15
- Düvell, Franck; Triandafyllidou, Anna; Vollmer, Bastian. (2009). *Ethical Issues in irregular migration research in Europe*. Wiley InterScience
- Kemmis, Stephen. (2002). Exploring the relevance of critical theory for action research: emancipatory action research in the footsteps of Jürgen Habermas. Reason, Peter; Bradbury, Hilary. *Handbook of action research, participative inquiry and practice*. Capítulo 8, pp. 91-102. London. Sage Publications.
- Mascareño, Aldo (2011). Sociología de la intervención: orientación sistemática contextual Chile. *Revista Mad*, N°25, pp. 1-33
- Mascareño, A. (2014) Diferenciación, inclusión/exclusión y cohesión en la sociedad moderna. *Revista CIS N°17*: 8-25
- Mayntz, R. (1998). Nuevos desafíos en la teoría de la gobernanza. Recuperado el Marzo de 2009, de [http://latinamerica.dpi.org/documents/Mayntz\\_000.pdf](http://latinamerica.dpi.org/documents/Mayntz_000.pdf)
- Mascareño, Aldo; Goles, Eric; Ruz, Gonzalo. (2016). Crisis in complex social systems: a social theory view illustrated with the chilean case. Chile. *Wiley Periodicals*. Vol. 00, pp.1-11
- Matus, Teresa. Política Pública y acción comunicativa: el déficit enunciativo en los procesos de diálogo. Pp. 1-8
- Matus, Teresa (2012). Observar la complejidad: un desafío a las políticas públicas. Pp. 1-11
- Margarita Rozas Pagaza. La intervención profesional en relación con la cuestión social. El caso del Trabajo Social. Editorial Espacio. Argentina 2001. 272 pág.
- Ana Elizabete Mota. (org.) A nova fábrica de consensos. Cortez editora. Sao Paulo, Brasil Julio 2000. 215 pág.

#### **Prueba**

##### **Intervenciones hermenéuticas y los dispositivos postestructurales**

- La interpretación como clave de intervención
- Las figuras de la retórica
- Los dispositivos de poder
- La microfísica del intervenir

##### **Bibliografía**

- Riffault, Jacques (2013). Travail social: le poids des mots. Dossier, *Sciences Humaines*, N°253, pp. 48-51
- Karen Healy. Trabajo Social. Perspectivas contemporáneas. Ediciones Morata. 2001. Madrid. España.
- Adrienne S. Chambon, Allan Irving, Laura Epstein. Reading Foucault for Social Work. Columbia University Press. 1999. New York.
- Talburt, Susan; Steinberg, Shirley R.(eds). (2005). Pensando Queer: Sexualidad, cultura y educación. España, Graó, pp. 9-49
- Michel Autés. Les paradoxes du travail social. Edit. Dunod, París 1999.
- Saul Karz: ¿qué es el trabajo social? Ediciones Dumond. Paris, 2007.

##### **Sistemas de evaluación de las intervenciones: hacia una medición de su efectividad**

- Los sistemas evaluativos de las intervenciones
- Las disputas por el impacto
- La deconstrucción de la línea y el marco lógico
- La medición de eficacia, eficiencia y efectividad
- Las nociones de rentabilidad social y valor agregado
- La gestión y el proceso de toma de decisiones

### Bibliografía

- Kaufmann, J. Sanginés, M. y García Moreno M. (2015) Building Effective Governments IDB
- BID –OCDE (2010) Presupuesto basado en resultados
- SIEMPRO; UNESCO (1999). Gestión Integral de Programas Sociales Orientada a Resultados: Manual metodológico para la planificación y evaluación de programas sociales. Argentina, Fondo de Cultura Económica. Pp.5-117
- Cortez-Monroy, Fabiola y Matus, Teresa Innovación Social Efectiva. Una forma de evaluar programas sociales. Editorial Libros de Mentira. Santiago, 2016.
- Domanski, Dmitri. Howaldt, Jürgen. Villalobos, Pablo. Huenchuleo, Carlos. Social Innovation in Latin America: the chilean case. CIEPLAN 2015. [www.cieplan.org](http://www.cieplan.org)

### Propuestas innovadoras de intervención

- La relación investigación/intervención
- La cultura organizacional en la intervención
- La importancia de la incidencia pública

### Caracterización de los núcleos: su pedagogía de operación

#### Bibliografía

- Cortez Monroy, Fabiola Matus, Teresa (2016) Innovación Social Efectiva. Editorial Libros de Mentira. Santiago [www.innovaise.cl](http://www.innovaise.cl)
- Teresa Matus, Juana Arias Rojas, Carolina Muñoz Guzmán, Malvina Ponce de León. Investigando en Red, Estudios Internacionales en Trabajo Social. Editora IASSW/ALAIETS/ ACHETS. Impresión LOM; Chile (201 págs)
- Teresa Matus. Mapa de oportunidades de la Red de protección social. Centro de Políticas Públicas UC, Gobierno de Chile, Intendencia Metropolitana. Escuela de Trabajo Social UC. (470 págs)
- Teresa Matus Compiladora: La reforma Municipal en la mira: Identificando los municipios prioritarios en la Región Metropolitana. Complejidad Comunal v/s condiciones para la calidad de la gestión municipal. Fundación Ford/Expansiva/ Escuela de Trabajo Social/ Observatorio de Ciudades. Santiago. Chile (262 págs)
- Intervención Social en el ámbito público. En: Trabajo Social e Institucionalidad. Editorial Espacio. Buenos Aires. Págs. 89 a 129.
- Teresa Matus El contexto paradójico de las Políticas Públicas para un modelo de calidad de los programas sociales. Serie Fondef “Avanzar en Calidad” Vol 1: Desarrollo de un modelo de gestión de calidad para programas sociales. ISBN 978-956-14-1239-2 Editorial Libros de Mentira Ltda. Santiago, 2012. Págs.77 a 96
- Teresa Matus. Propuestas contemporáneas en Trabajo Social. Editorial Espacio, Buenos Aires, 2005
- Teresa Matus 2002 Intervención social bajo el resplandor de lo público. FOSIS. Gobierno de Chile. (35 págs.)

### Núcleo de Innovación Social y Políticas Públicas

### Núcleo de Sujetos y Movimientos Sociales

### Núcleo de Territorio y Diversidad

### Síntesis y proyecciones

### V. METODOLOGÍA:

|   |  |
|---|--|
| Carácter predominante del curso           |  |
| Metodologías a utilizar en sala de clases | -Clases expositivas.<br>-Discusiones bibliográficas.<br>-Trabajos prácticos.<br>--Indagación de material en web y revistas especializadas.<br>-Preparación de un artículo académico. |
| Recursos adicionales                      | -Existencia de material pedagógico en sitio  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>web del curso.</p> <p>-Existencia de material en buscadores especializados de Trabajo Social.</p> |
|--|--|

## VI. EXIGENCIAS DEL CURSO.

|   |  |
|---|--|
| Asistencia a clases                         | -50%   |
| Lecturas                                    | -Estar al día en las lecturas de las referencias bibliográficas según cronograma de clases   |
| Preparación de trabajo comparado y artículo | -Adecuar sistemas de estudio cotidianos para poder ir cumpliendo con las fases de su desarrollo.<br>-Este curso contempla 3hrs de clases y 9hrs de trabajo semanal del estudiante.   |
| Entrega de trabajo y artículo               | -Se realiza <b>EN LA CLASE</b> respectiva<br>-Su formato es en papel impreso   |
| Requisitos para aprobar la asignatura       | -Tener notas con promedio igual o superior a 4.0   |
| Criterios para las evaluaciones no rendidas | <b>Para recuperar la evaluación se debe:</b><br>-justificar debidamente la inasistencia a la prueba o la no entrega del trabajo, a más tardar en las 48hrs. siguientes a la evaluación en la Coordinación de Gestión del Área de Trabajo Social. |