

I. IDENTIFICACION

Nombre curso:	Intervención Social y Políticas Públicas
Año:	2017
Semestre:	1er semestre
Modalidad:	Presencial
Profesores:	Dimas Santibáñez Gabriela Azócar Daniela Thumala Teresa Matus

MÓDULO I (Dimas Santibañez)

II. DESCRIPCIÓN GENERAL

Se afirma que en el contexto de la sociedad mundial el desempeño de los Estados debe enfrentar la reducción de sus márgenes de acción para determinar o conducir los destinos de las sociedades y sus procesos de transformación. Sin embargo, el Estado contemporáneo –y con ello la política-, no renuncia a sus pretensiones de conducción, orientación y coordinación social. El sistema de la sociedad cuenta con el presupuesto de sus prestaciones para estructurar su complejidad. Frente a los déficits que incuba y reproduce la complejidad de la sociedad, han surgido planteamientos que indican la urgencia de volver a analizar el papel, las formas que adquiere y los alcances del accionar del Estado y las políticas pública. Ello en el marco de una renovada reflexión sobre los desafíos que enfrentan las democracias contemporáneas como sistemas de convivencia social y política.

Las políticas públicas constituyen, en el presente, una de las principales herramientas de las que disponen los Estados para dar respuesta a los desafíos y demandas sociales que la política integra. En sus diseños se integran orientaciones y expectativas de cambio social y/o cultural, mediante la regulación, promoción y/o control de comportamientos en las poblaciones, organizaciones o sistemas institucionales que involucran los esfuerzos estatales. Su implementación supone, también, la transformación de la institucionalidad pública y sus modalidades de acción, e incluye el esfuerzo de coordinación con actores y agentes no estatales. Las estrategias que se diseñan e implementan se corresponden con los modelos de análisis y diseño de políticas que dominan y se privilegian en cada ciclo social y político.

No resulta equivocado afirmar, entonces, que los resultados de los esfuerzos público-estatales están sometidos a diversos tipos de tensiones y resistencias. La gestión de las políticas públicas debe contabilizar como parte de sus saldos la integración de las consecuencias no esperadas de sus intervenciones. No resulta novedoso, por lo tanto, indicar que la actuación del Estado contemporáneo está sometida a fuertes condicionamientos para hacer oportunas, pertinentes y efectivas sus actuaciones.

Desde la perspectiva del Módulo, el análisis de los alcances y límites de la acción del Estado, constituyen un ángulo privilegiado para problematizar la construcción del orden social y los procesos de transformación de la sociedad. El Módulo propone analizar las condiciones sociales y modalidades de acción que caracterizan el operar del Estado en la sociedad compleja, los tipos de condicionamientos que lo acompañan y su capacidad para resolver los problemas y desafíos que enfrentan las democracias contemporáneas.

III. OBJETIVOS

Analizar los procesos de transformación del Estado contemporáneo y las disposiciones estructurales y semánticas que condicionan y orientan sus prácticas y modalidades de acción en el en el marco de los desafíos que enfrentan las democracias contemporáneas.

Objetivos Específicos

Discutir el papel del Estado y las características y alcances de su actuación en el marco de los desafíos que enfrentan las democracias contemporáneas.

Describir y analizar los contextos y factores que intervienen en los procesos de transformación del Estado contemporáneo.

Analizar y discutir las potencialidades comprensivas de diversas perspectivas teóricas que abordan la complejidad del Estado contemporáneo.

IV. EVALUACIÓN

El módulo se evaluará a partir de un trabajo escrito en forma de individual. Este consistirá en el desarrollo de un planteamiento crítico respecto de las características del Estado chileno, sus limitaciones y desafíos.

Aspectos formales:

Texto de un máximo de 2500 palabras.

Referencias en formato APA.

Bibliografía al final del texto (no se considerará como parte de las 2500 palabras).

V. CONTENIDOS

SESIÓN	CONTENIDO	BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA
SESIÓN N° 1	La cuestión de la democracia y el debate de lo público en la transformación de lo político en la sociedad contemporánea.	<p>WILLKE, HELMUT, "La transformación de la democracia como modelo de orientación de las sociedades complejas". Estudios Públicos, N° 102, 2006.</p> <p>ROSANVALLON, Pierre. La Legitimidad Democrática. Imparcialidad, reflexividad, proximidad. Ediciones Manantial, Buenos Aires, 2009.</p> <p>LUHMANN, NIKLAS, "El futuro de la democracia". En: Teoría política en el Estado de Bienestar. Alianza Editorial, 1997.</p> <p>HABERMAS JURGEN, "Complejidad y democracia" en "Problemas de Legitimación en el Capitalismo tardío". Ediciones Cátedra, 1999.</p> <p>LECHNER, Norbert. Tres formas de coordinación social. En: Revista de CEPAL, N° 61, abril de 1997.</p> <p>SUREL, YVES. Relaciones entre la política y las políticas públicas. En: Franco, R., y Lanzaro, J. (Coords.). Política y políticas públicas en los procesos de reforma de América Latina. CEPAL, FLACSO, 2006.</p>
SESIÓN N° 2	Debates en torno al Estado en la sociedad capitalista: principio de bienestar, gobernanza y el problema de la cohesión social.	<p>LUHMANN, NIKLAS. Teoría política en el Estado de Bienestar. Alianza Editorial, 1997. Cap. 1, Cap. 4., y Cap. 11.</p> <p>OFFE, CLAUS. Algunas contradicciones del moderno Estado de Bienestar. En: Contradicciones en el Estado de Bienestar Alianza Editorial, Madrid, 1994.</p> <p>BOURDIEU, PIERRE. Sobre el Estado. Cap. 2. Anagrama, 2014</p> <p>MAYNTZ, RENATE. Nuevos desafíos de la teoría de la gobernanza. En: La gobernanza hoy: 10 textos de referencia. INAP, Madrid, 2005.</p> <p>SORJ & MARTUCCELLI (2008). El desafío latinoamericano. Cohesión social y democracia. Siglo XXI. Introducción.</p>
SESIÓN N° 3	Aproximaciones teóricas para el análisis del Estado y sus transformaciones.	<p>JOBERT, BRUNO. Estado, sociedad y políticas públicas. Cátedra UNESCO, Políticas Públicas. INAP, Universidad de Chile, Santiago de Chile, 2004. Cap. I., Cap. II.</p> <p>ABRAMS, GUPTA & MITCHELL. Antropología del Estado. Fondo de Cultura Económica, México, 2015.</p> <p>MIGDAL, J. Estados débiles. Estados fuertes. Fondo de Cultura Económica, México, 2011.</p> <p>DAGNINO, E., OLVERA, A., y PANFICHI, A. La disputa por la construcción democrática en América Latina. México, 2007. Introducción.</p> <p>ZURBRIGGEN, CRISTINA. El institucionalismo centrado en los actores: Una perspectiva analítica en el estudio de las Políticas Públicas". Revista de Ciencia Política, 26(1): 67-83.</p>

Bibliografía complementaria

CERRILLO I MARTINEZ, AGUSTI. La gobernanza hoy. En: La gobernanza hoy: 10 textos de referencia. INAP, Madrid, 2005.

FRANCO, R. y LANZARO, J. Política y políticas públicas: determinación y autonomía. En: Franco, R., y Lanzaro, J. (Coords.). Política y políticas públicas en los procesos de reforma de América Latina. CEPAL, FLACSO, 2006.

MARTNER, Gonzalo. Gobernar el Mercado. LOM Ediciones, Santiago de Chile, 1999.

PETERS, GUY Y PIERRE, JOHN. 2005. “¿Gobernanza sin gobierno? Replanteándose la administración pública. En: Agustí Cerrillo i Martínez (coord.), La gobernanza hoy: 10 textos de referencia. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 123-143.

PRZEWORSKI, ADAM. 2007. “Acerca del diseño del Estado: una perspectiva principal-agente”. En: Carlos Acuña (comp.), Lecturas sobre el Estado y las políticas públicas: Retomando el debate de ayer para fortalecer el actual. Buenos Aires: Proyecto de Modernización del Estado, 143-168.

SANTIBÁÑEZ, DIMAS 2008. “La modulación de políticas públicas en el Estado contemporáneo: condicionamientos, incompatibilidades y racionalidad sistémica”. Revista Mad Edición Especial, 3: 65-90.

SANTIBÁÑEZ, D. y ZILVETI, M. Perspectiva de juventud e institucionalidad pública. Condicionamientos contextuales. Revista Observatorio de Juventud. N° 18, 2008.

SANTIBÁÑEZ, DIMAS. Estrategia de Modernización de la Gestión Pública: El Paradigma de la Racionalidad Económica y la Semántica de la Eficiencia. Revista MAD, N° 3, 2000.

WILKE, HELMUT. Capacidad de rendimiento del estado y la necesidad de nuevas formas de governance. Revista Persona y Sociedad, VOL XXI, N°2, 2007.

ZURBRIGGEN, CRISTINA. La falacia tecnocrática y la reforma del Estado. A 10 años del Informe del Banco Mundial. Nueva Sociedad, N° 210, 2007.

MÓDULO II (Gabriela Azócar)

II. DESCRIPCIÓN GENERAL

El módulo partirá del supuesto de que el análisis de las políticas públicas y los procesos de intervención social asociadas a estas, implica comprender su vínculo con la noción de Estado y sociedad moderna. Describir las repercusiones que la diferenciación social ha tenido sobre las formas de operar del estado, implica analizar como las políticas públicas se han ido transformando en contextos complejos y diferenciados que se configuran en la referencia a sistemas, intereses y expectativas diversas. A través del concepto de coordinación es posible observar distintos modelos o esquemas de vinculación de estas tres esferas, los que pueden definirse en base a las nociones de control y descentralización.

Una forma de análisis de las políticas públicas hoy, está representada por las *policy network*, estrategias de coordinación que se caracterizan por su orientación pragmática, en tanto describen formas de vinculación entre actores e intereses diversos sin que necesariamente estos respondan a un principio unificado de carácter normativo. A partir del estudio de las *policy network* es posible identificar aquellos componentes y referencias que requieren ser incorporados en el análisis de las políticas públicas, así como comprender la forma en cómo estas se han ido transformando en las últimas décadas.

A través del análisis de casos en Chile, se pretende dar cuenta de cómo la política pública ha evolucionado desde formas de operar jerárquicas y centradas en el principio de control, hacia formas más descentralizadas y pragmáticas que, sin embargo, mantienen la referencia a principios normativos que aluden a una idea unificada de orden social.

El módulo culminará con una reflexión de cómo bajo la noción de coordinación social es factible plantear la posibilidad de formas de vinculación con el entorno social que, sin caer en una intervención de carácter autoritativo, permitan lo que se denomina como intervención sistémica contextual.

III. OBJETIVOS

Describir las políticas públicas modernas, caracterizándolas como estrategias de coordinación pragmática que toman forma en contextos diferenciados de intervención social.

Analizar el vínculo entre la diferenciación funcional y las transformaciones de la forma de operar del estado a través de políticas públicas.

Dar cuenta de distintas formas de coordinación social en la configuración de políticas públicas, dando cuenta de los componentes y referencias que permiten definirlas como intervención contextual.

IV. EVALUACIÓN

El módulo se evaluará a partir de un trabajo escrito en forma de individual. Este consistirá en la revisión de un caso (programa o política) a la luz de los conceptos y propuestas de análisis

Aspectos formales:

Texto de un máximo de 2000 palabras.

Referencias en formato APA.

Bibliografía al final del texto (no se considerará como parte de las 2000 palabras).

V. CONTENIDOS Y BIBLIOGRAFÍA

Módulo Nº 2:		
Sesión	Contenidos	Bibliografía
1	Políticas públicas como diferenciación contextual y coordinación social	<p>Bunger, A (2010). Defining service coordination: A social work perspective. Journal of social service research, 36(5), 385-401.</p> <p>Mascareño, A. (2012). Auto-caotización en la sociedad mundial. Lineamientos para una teoría de la diferenciación contextual. Cinta Moebio 44: 61-105.</p> <p>Mascareño, A. (2010): Coordinación social por medio de políticas públicas. Revista CEPAL 101.</p>
2	Policy networks	<p>Börzel, T. (1998) Organizing Babylon – On the different conceptions of the policy Networks. Public Administration Nº76 , 253-273</p> <p>Chaqués, L. (2006). Redes de políticas públicas. Madrid: Centro Investigaciones Sociológicas.</p>
3	Evolución y análisis de políticas públicas, revisión de casos	<p>Cejudo, G. (2010). Discurso y políticas públicas. Enfoque constructivista. En G. Cejudo, & M. Merino (Eds.), Problemas, decisiones y soluciones. Enfoques de política pública. México: FCE; CIDE.</p> <p>Azócar, G. (2014) Hacia la delimitación de un marco teórico conceptual para la investigación evaluativa. Revista Mad, (30), 67-86.</p> <p>Azocar, G. (2016). La construcción semántica de problemas sociales en la política pública. El caso de la política de vivienda en Chile. Revista Mad, (35), 15-37.</p>

VI Bibliografía Complementaria

Crossman, R. (1994) Biografía del Estado Moderno. México: Fondo de Cultura Económica.

De Gabriel, J.A. (2000) La formación del Estado Moderno. En Del Águila, Rafael (edit) Manual de Ciencia Política". Madrid:Trotta.

Kisby, B. (2007). Analysing Policy Networks. Towards an ideational approach. Policy Studies. Vol.28. N°1.

Lechner, N. (2007) El estado en el contexto de la modernidad. En Lechner, N. Obras escogidas. Santiago: LOM

Lechner, N. (2007) Tres formas de coordinación social. En Lechner, N. Obras escogidas. Santiago: LOM

Luhmann, N.(1994). Teoría política en el Estado de Bienestar. Madrid: Alianza.

Luhmann, Niklas. (1997). Observaciones de la modernidad. Barcelona: Paidós.

Luhmann, N. (1997). Theory, Culture & Society. SAGE
<http://tcs.sagepub.com/content/14/1/41>

Luhmann, N (2009). La política como sistema. Capítulos I y III. Universidad Iberoamericana.

Mascareño, A. (2014) Diferenciación, inclusión/exclusión y cohesión en la sociedad moderna. Revista CIS N°17: 8-25

Mayntz, R. (1998). Nuevos desafíos en la teoría de la gobernanza. Recuperado el Marzo de 2009, de http://latinamerica.dpi.org/documents/Mayntz_000.pdf

Mayntz, Renate (2001). El Estado y la sociedad civil en la gobernanza moderna. Revista del CLAD Reforma y Democracia. N° 21 Octubre 2001. Caracas.
<http://www.untref.edu.ar/documentos/niei/jeanmonnet/EI%20Estado%20y%20la%20sociedad%20civil.pdf>

Messner, D. (1999). La transformación del estado y la política en el proceso de globalización. Nueva Sociedad N°163. Septiembre / Octubre, 71-91
Willke, H. (1993). Teoría de sistemas de las sociedades desarrolladas.

Rosa, H. (2011). Aceleración social: consecuencias éticas y políticas de una sociedad de alta velocidad desincronizada. Persona y Sociedad, 25(1), 9-49.

Scharpf, Fritz y Matthias Mohr. (1994). Efficient Self-Coordination in Policy Networks. A Simulation Study. Max-Planck-Institut für Gesellschaftsforschung. Discussion Paper 94/1. Abril 1994. En http://www.mpi-fg-koeln.mpg.de/pu/mpifg_dp/dp94-1.pdf

Von Beyme, K. (1991): Teoría política del siglo XX. Madrid: Alianza, Madrid. Parte I.
Willke, H. (2006). La transformación de la democracia como modelo de orientación de las sociedades complejas. Estudios Públicos 102 Otoño , 179-201.

Willke, H. (1993). Teoría de sistemas de las sociedades desarrolladas. Dinámica y riesgo de la autoorganización social moderna. Capítulo, 4.

Willke, H. (2007). Smart Governance Governing the Global Knowledge Society. Frankfurt, New York: Campus Verlag.

MÓDULO III (Daniela Thumala)

II. DESCRIPCIÓN GENERAL

El módulo se orientará al análisis y discusión de la intervención social desde una perspectiva sistémica estratégica.

A través de la revisión de textos previamente seleccionados para el desarrollo del módulo, se discutirá sobre aquellas premisas y operaciones del enfoque sistémico estratégico que pueden considerarse en el ámbito social para favorecer intervenciones eficaces con los menores costos posibles.

La metodología del módulo consistirá en la aplicación de los contenidos revisados en las lecturas y clases a los campos de trabajo de los propios alumnos (o serán construidos a modo de ejercicio para aquellos alumnos que lo requieran).

III. OBJETIVOS

General:

- Conocer los aspectos fundamentales de la perspectiva sistémica estratégica para el diseño de intervenciones sociales.

Específicos:

- Revisar y analizar aspectos centrales del enfoque sistémico estratégico desde una perspectiva social (no clínica).
- Ejercitar la aplicación del enfoque sistémico estratégico en el diseño de intervenciones sociales.

IV. EVALUACIÓN

El módulo se evaluará a partir de la entrega de un trabajo escrito (realizado en forma individual o en duplas) en el que se presentará el diseño de una intervención social considerando los elementos centrales de la perspectiva sistémica estratégica en su formulación.

Presentación: El trabajo se entregará por escrito e impreso en la Coordinación del MASS. Además se subirá una copia por mail a la plataforma u-cursos.

- Formato de entrega: El cuerpo del trabajo escrito deberá tener como **máximo 10 páginas** tamaño carta, letra Arial o Times New Roman 12 y 1,5 de interlineado. Las referencias deberán estar en formato APA.

V. CONTENIDOS Y BIBLIOGRAFÍA¹

	Contenidos por módulo	Bibliografía
1	<p>Presentación del módulo</p> <p>Aspectos fundamentales de la aproximación sistémico estratégica</p>	<p>Watzlawick, P., Weakland, J. & Fisch, R. (1976). <i>Cambio</i>. Barcelona: Herder. Parte Primera: Persistencia y Cambio. Capítulos 1 y 2. Parte segunda: Formación de Problemas. Capítulo 3.</p>
2	<p>Aspectos fundamentales de la aproximación sistémico estratégica</p> <p>Ejercitación de la aplicación de la aproximación sistémico estratégica al diseño de intervenciones sociales</p>	<p>Hirsch, H., y Rosarios, H. (1987) <i>Estrategias Psicoterapéuticas Institucionales</i>. Buenos Aires: Nadir. Páginas 55 a 69: "Motivación".</p> <p>Fish, R., Weakland, J.H. y Segal, L. (1984) <i>La Táctica del Cambio</i>. Barcelona: Herder. Capítulo 5: "La postura del paciente"</p>
3	<p>Ejercitación de la aplicación de la aproximación sistémico estratégica al diseño de intervenciones sociales</p> <p>Revisión de criterios para el desarrollo y evaluación del trabajo</p>	<p>Fish, R., Weakland, J.H. y Segal, L. (1984) <i>La Táctica del Cambio</i>. Barcelona: Herder. Capítulo 6: "La planificación del caso".</p> <p>Watzlawick, P. (1976). La técnica psicoterapéutica de la "reestructuración". En P. Watzlawick & G. Nardone (Comp) (2014). <i>Terapia Breve Estratégica. Pasos hacia un cambio de percepción de la realidad</i>. Barcelona: Paidós.</p>

¹ La bibliografía será complementada durante las sesiones

MÓDULO IV (Teresa Matus)

II. DESCRIPCIÓN GENERAL

El módulo contiene el desarrollo de tres premisas fundamentales: que una perspectiva sistémica estratégica transforma las bases y las estrategias de un proceso de intervención social. En segundo término, que este enfoque posibilita el desarrollo de investigaciones que cambian la forma de llevar adelante sistemas de evaluación de políticas y programas sociales y que, en tercer lugar, desde esta perspectiva es posible “Innovar la innovación”.

Usando tanto textos conceptuales de referencias, como investigaciones I + D desarrolladas desde este enfoque, así como desde procesos específicos de intervención social, se podrán en movimientos algunos de los supuestos claves de este enfoque sistémico. De esta forma, se posibilita efectuar una observación de segundo orden de las premisas del propio curso, movilizándolas y analizándolas dentro de una gama de investigaciones e intervenciones sociales.

La metodología del módulo consistirá en la presentación de las premisas acompañadas de análisis de investigaciones e intervenciones sociales específicas.

III. OBJETIVOS

General:

- Analizar el giro en los procesos de investigación e intervención sustentados desde esta perspectiva sistémica funcional.

Específicos:

- Desarrollar un filtro de distinción entre intervenciones sociales y el potencial de innovación existente desde este enfoque.
- Analizar un conjunto de investigaciones y la forma en que impactan las formas tradicionales de evaluar programas sociales.
- Generar un dispositivo de observación de segundo orden que, al modo de un artefacto, sirva de impulso a investigaciones e intervenciones sociales.

IV. EVALUACIÓN

La idea es que cada estudiante de acuerdo a sus intereses de tesis u otros de investigación o intervención pueda desarrollar un cruce en relación a un aspecto específico de la materia.

Extensión: entre 5 págs. Letra Arial 11. Con notas de estilo APA o Chicago

Criterios evaluativos: Se evaluará la capacidad de reflexión y relación de conocimientos. Estructura lógica y coherencia del argumento. Rigurosidad y solidez en los planteamientos escogidos. Precisión y claridad conceptual. Los aspectos de contenido tendrán un 90% de valor y el uso adecuado del lenguaje y notas bibliográficas el restante 10%.

Presentación: El trabajo se entregará por escrito e impreso. Además se enviará a la profesora una copia por mail.

Formato de entrega: El cuerpo del trabajo escrito deberá tener como **máximo 5 páginas** tamaño carta, letra Arial o Times New Roman 12 y 1,5 de interlineado. Las referencias deberán estar en formato APA.

V. CONTENIDOS Y BIBLIOGRAFÍA²

	Contenidos por módulo	Bibliografía
1	Presentación del módulo El giro en la noción de intervención social desde el enfoque sistémico contextual	Mascareño, A. (2011). Sociología de la intervención: orientación sistémica contextual. Revista MAD, 0(25), 1-33. doi:10.5354/0718-0527.2011.15656 Matus, T (2012). La gestión de la intervención social. Desarrollo de un Modelo de Gestión de Calidad para Programas sociales. FONDEF 2007/2008. Editorial Librosdementira Ltda.
2	Presentación de propuestas que impulsan cambios en políticas públicas desde este enfoque y que despliegan un nuevo concepto de innovación social.	Matus, T (2012). Innovar la innovación. Desarrollo de un Modelo de Gestión de Calidad para Programas sociales. FONDEF 2007/2008. Editorial Librosdementira Ltda. Análisis de las propuestas de Botton-up.org Las nociones de innovación social y las transformaciones públicas. Dmitri Domanski U. de Dormundt.
3	Ejercitación de la aplicación de la aproximación sistémico estratégica al	Luhmann, Niklas. Sociedad de la sociedad. Cap.1 Editorial Herder, Mexico, 2011.

² La bibliografía será complementada durante las sesiones

	diseño de intervenciones sociales	Observar la complejidad: un desafío a las políticas públicas. En: Niklas Luhmann y el legado universalista de su teoría. Aportes para el análisis de la complejidad social contemporánea. Eds. Hugo Cadenas/Aldo Mascareño/Anahi Urquiza. ISBN 978-956-284
4.	La investigación desde una perspectiva sistémico contextual	Ver listado adjunto de investigaciones.
5.	Construcción de un artefacto de observación de segundo orden.	Luhmann, Niklas. Sociedad de la sociedad. Cap.1 Editorial Herder, Mexico, 2011.

Otras referencias bibliográficas:

Teresa Matus, Juana Arias Rojas, Carolina Muñoz Guzmán, Malvina Ponce de León. Investigando en Red, Estudios Internacionales en Trabajo Social. Editora IASSW/ALAIETS/ ACHETS. Impresión LOM; Chile (201 págs)
Teresa Matus. Mapa de oportunidades de la Red de protección social. Centro de Políticas Públicas UC, Gobierno de Chile, Intendencia Metropolitana. Escuela de Trabajo Social UC. (470 págs)
Teresa Matus Compiladora: La reforma Municipal en la mira: Identificando los municipios prioritarios en la Región Metropolitana. Complejidad Comunal v/s condiciones para la calidad de la gestión municipal. Fundación Ford/Expansiva/ Escuela de Trabajo Social/ Observatorio de Ciudades. Santiago. Chile (262 págs)
Intervención Social en el ámbito público. En: Trabajo Social e Institucionalidad. Editorial Espacio. Buenos Aires. Págs. 89 a 129.
Teresa Matus El contexto paradójico de las Políticas Públicas para un modelo de calidad de los programas sociales. Serie Fondef "Avanzar en Calidad" Vol 1: Desarrollo de un modelo de gestión de calidad para programas sociales. ISBN 978-956-14-1239-2 Editorial Libros de Mentira Ltda. Santiago, 2012. Págs.77 a 96
Teresa Matus. Propuestas contemporáneas en Trabajo Social. Editorial Espacio, Buenos Aires, 2005
Teresa Matus Intervención social bajo el resplandor de lo público. FOSIS. Gobierno de Chile. (35 págs.)2002