**Programa**

**Ergonomía Cognitiva y Organizacional**

|  |  |
| --- | --- |
| **I. Identificación de la actividad curricular** | |
| Carrera en que se dicta: | Psicología |
| Profesor o equipo: | Dr. Carlos Díaz Canepa |
| Ciclo al que pertenece: | Especialización |
| Semestre: |  |
| Modalidad: | Presencial |
| Carácter: | Optativo |
| Pre-requisitos: | Psicología del Trabajo y las Organizaciones |
| Año | 2017 |
| **II. Descripción / Justificación de la actividad curricular** | |
| La actividad humana en las organizaciones y el trabajo se encuentran significativamente mediadas por las características estructurales de diseños y de modalidades de articulación de los elementos con que las personas deben lidiar para el logro de sus propósitos. Revisar los fundamentos conceptuales de los factores que animan la actividad humana y las lógicas de acción organizacional y laboral resultan críticas para avanzar en un diseño que permita congeniar los requerimientos de desarrollo de las personas y de las organizaciones. | |
| **III. Objetivos de la actividad curricular** | |
| El curso tiene por objetivo introducir los conceptos, modelos y herramientas de análisis e intervención de los sistemas organizacionales y herramientas de trabajo, desde la perspectiva de la ergonomía cognitiva.  Se enfatiza el carácter propositivo y mediado de la actividad humana en tanto que centro del análisis de los procesos que definen el quehacer laboral.  Se asume una perspectiva antropocéntrica, con base a la cual se busca diseñar el trabajo y los sistemas organizacionales. | |
| **IV. Temáticas o contenidos de la actividad curricular** | |
|  | |
| **V. Metodología de la actividad curricular** | |
|  | |
| **VI. Evaluación de la actividad curricular** | |
|  | |
| **VII. Bibliografía de Referencia** | |
| 1. Bisseret, A., Sebillotte, S., Falzon, P. (1999). “Techniques pratiques pour l’etude des activites expertes”. Toulouse, France: Octares Editions. 2. Bridger, R.S. , (1995) “Introduction to Ergonomics”, Mc Graw Hill. 3. Castillo J.J. y Villena J. (editores), (1998) “Ergonomía conceptos y métodos”, Editorial Complutense, Madrid. 4. Chapanis A., (1975) “Ethnic Variables in Human Factors Engineering”, Baltimore, J Hopkins University Press. 5. Charlton, S. O ́Brien, T. (2002) Handbook of Human Factors Testing and Evaluation. Lawrence Erlbaum Associates Publishers. 6. Crandall, B.; Klein, G. y Hoffman, R. (2006) Working minds: a practitioner’s guide to cognitive task analysis. Cambridge, MA: The MIT Press 7. Cole, M. (1996). The Work in Context. In Cole, M. (1996). *Cultural psychology: a once and future discipline*. (ps. 326-354). Cambridge, Mass: Harvard University Press. 8. Díaz C., (1986), “Estrategia Ocular y Actividad Mental”, Revista Chilena de Psicología, Santiago. 9. Díaz C. (1987) “Rol del Factor Cultura y de las Representaciones Mentales en la Relación con los Instrumentos Técnicos”, Revista Chilena de Psicología, Santiago. 10. Díaz C. (2000) “Impacto Organizacional y en las Personas de las Implantaciones Tecnológicas: dos casos de referencia en Chile”, Actas ESOCITE, Sao Paulo. 11. Diaz C. (2002). Enfoque sistémico en Análisis de Trabajo: Algunos Elementos Teóricos y una Ilustración Empírica. *Psykhe: Revista de la Escuela de Psicologia, 11*(2), 43-54. 12. Díaz C. (2005). Transfering Technologies to Developing Countries: a Cognitive and Cultural Approach in Intelligence & Technology, R. J. Sternberg & D. Preiss C. (Ed.), Lawrence Erelbaum, NewYork 13. Díaz Canepa, C. (2008). Actividad, Contexto Organizacional y Competencias. Revista Psicología Organizacional Humana no2, Revista de la Escuela de Psicología de la UAI, Santiago de Chile 14. Díaz Canepa, C. (2009). Como implantar TI y no morir en el intento. Revista Capital 15. Díaz Canepa, C. (2010). Actividad laboral y carga mental. Revista Ciencia y Trabajo de la ACHS. Nº36, p.281-292, Santiago de Chile 16. Díaz Canepa, C. (2011). Dinámicas Organizacionales de Producción Incremental de Carga de Trabajo: Influencia de los roles, reglas y artefactos en la articulación de la actividad laboral. Revista electrónica Laboreal, Vol. VII · No2 · pp. 25-38 17. Díaz Canepa, C. (2013). Carga mental. Revista Laboreal. Volumen IX · Nº1, pp. 109-112 18. Engeström, Y (1999). Activity theory and transformation. In Engeström Y, Meiettinen, R. & Punamäki R-L, *Perspectives on activity theory*, Cambridge: Cambridge University Press. 19. Farrer, F. Et al. (1994) *Manual de Ergonomía.* Editorial Mapfre: Madrid. Cuarta parte: El trabajo mental. 20. Hendricks, H. (1997) Macroergonomics: a proposed approach for use with anthropotechnology and ergonomic work analysis in efecting technology transfer. *Le Travail humain.* 60, nº3, ps. 255-272. 21. Hollnagel, E. (1991) Cognitive Ergonomics and the reliability of cognition. *Le Travail humain.* 54, nº 4, ps. 305-321. 22. Hutchins, E. (1997). Mediation and Automatization. In M. Cole, Y. Engestrom. & O. Vasquez. Mind, Culture and Activity (ps. 338-353). New York: Cambridge University Press. 23. Howard A., (1995) “The Changing Nature Of Work”, Jossey-Bass Publishers, San Francisco. 24. Leplat J. (1992). “L’Analyse du travail en psychologie ergonomique”, Octares, Toulouse. 25. McCormick E., (1980). Ergonomía. Barcelona., Ed. Gustavo Gili. 26. Nardie, B. Ed. (1995). Context and consciousness: activity theory and human-computer interaction. The MIT Press. 27. Norman D. (1990) The design of everyday things. N.Y., Basic Books. 28. Norman D. (2000) El ordenador invisible, Paidos. Barcelona 29. Osborne J. D. (1987) Ergonomía en Acción, Mexico. 30. Rabardel, P. (1995), “Les hommes et les technologies: approche cognitive des instruments contemporains”, A. Colin, París 31. Rasmussen, J. (1993) Analysis of tasks, activities and work in the field and in laboratories. *Le Travail humain.* 56, nº 2-3, ps. 133-155 32. Reason, J. (1990). Human Error. Cambridge University Press. 33. Rubio, S., Díaz, E.M. y Martín, J. (2001). Aspectos metodológicos de la evaluación subjetiva de la carga mental de trabajo. Arch Prev Riesgos Labor 2001;4(4):160-168 34. Wilson, J.R. y Corlett, N. (Ed.). (2005). Evaluation of Human Work, Boca ratón, FL: CRC Press 35. Schraagen, J. M.; Chipman, S. F; Chalin. V. L. (2000). Cognitive Task Analysis.New Jersey: Lawrence Erlbaum. 36. Wisner A. (1988) “Ergonomía y Condiciones de Trabajo”, Buenos Aires, Ed. Humanitas,. 37. Wertsch J.V. (1979). The concept of activity in soviet psychology. Amonk, N Y, M.E. Sharpe Inc. 38. Zucchermaglio, C. (1995). Organizational and cognitive design of learning environment in Zucchermaglio, C., Bagnara S.,Stucky S. (Ed.) *Organizational learning and technological change*, NATO ASI Series. New York: Springer   **Revistas:**  Laboreal  Theoretical Issues in Ergonomics Science  Human factors in ergonomics & manufacturing  Applied ergonomics  Ergonomics  Le Travail Humain | |

|  |  |
| --- | --- |
| MAPA TENTATIVO DEL CURSO: Ergonomía Cognitiva 2017 **Profesor:** Dr. Carlos Díaz Canepa | |
| Sesión 1 | Introducción Presentación del programa  Visión Panorámica: ¿Qué es la ergonomía?  Los niveles de intervención ergonómica  Las ergonomías  Distinción con enfoques tradicionales  Introducción al campo de la ergonomía cognitiva  Las personas, los artefactos y el entorno  Compromisos de funcionamiento del curso |
| Sesión 2 | La Actividad Humana  Los Sistemas de Actividad  Las Prescripciones  Los Niveles de Análisis de la Actividad |
| Sesión 3 | Representación Mental y Carga Mental de Trabajo |
| Sesión 4 | Casos de intervenciones correctivas: Lógicas y metodologías |
| Sesión 5 | Evaluación de la carga mental: casos y métodos |
| Sesión 6 | Presentación de Trabajo Bibliográfico |
| Sesión 7 | Presentación de Trabajo Bibliográfico |
| Sesión 8 | Presentación de Trabajo Bibliográfico |
| Sesión 9 | Taller de Evaluación de Carga Mental |
| Sesión 10 | Competencias y Experticia |
| Sesión 11 | **Presentaciones de Primera parte del Caso de Terreno** |
| Sesión 12 | **Presentaciones de Primera parte del Caso de Terreno** |
| Sesión 13 | Presentaciones de Primera parte del Caso de Terreno |
| Sesión 14 | Considerar las tecnologías  El trabajo colectivo |
| Sesión 15 | Presentaciones de Segunda parte del Caso de Terreno |
| Sesión 16 | **Presentaciones de Segunda parte del Caso de Terreno** |
| Sesión 17 | **Presentaciones de Segunda parte del Caso de Terreno** |
| Sesión 18 | * Examen Oral |