

<b>PROGRAMA DE ASIGNATURA</b>		
<b>1. Nombre de la Actividad Curricular</b> Núcleo I+D Disciplinar II: Intervención Social en Fenómenos Extremos		
<b>2. Nombre de la Actividad Curricular en inglés</b> Social Intervention of Extreme Phenomena		
<b>3. Nombre Completo del Docente(s) Responsable(s)</b> Johanna Madrigal Calderón		
<b>4. Unidad Académica / organismo de la unidad académica que lo desarrolla</b> Departamento de Trabajo Social / Carrera de Trabajo Social		
<b>5. Semestre/Año Académico en que se dicta</b> Segundo semestre 2025		
<b>6. Ámbito</b> Intervención Social, desarrollo conceptual y transferencia		
<b>7. Horas de trabajo</b>	Horas semanales de trabajo presencial	Horas semanales de trabajo no presencial
<b>8. Tipo de créditos</b> SCT	3	6
<b>9. Número de Créditos SCT – Chile</b>	5 créditos	
<b>10. Requisitos</b>	Núcleo I+D Disciplinar I: Metodologías para la Intervención Social	
<b>11. Propósito general del curso</b>	<p>En este curso se busca el desarrollo de comprensiones críticas respecto de la complejidad de los fenómenos sociales extremos y sus consecuencias en el desarrollo de intervenciones sociales.</p> <p>Se espera el desarrollo de capacidad analítica y operativa, a partir de enfoques que aborden la superposición de dichos fenómenos, considerando debates conceptuales sobre vulnerabilidad, inclusión/exclusión y la idea de “lo periférico”, en perspectiva de reconocimiento y redistribución.</p> <p>Con ello, se espera discutir sobre formas de intervención de determinados fenómenos sociales extremos, junto con transferir herramientas para la intervención social en fenómenos de alta complejidad, tales como: territorios aislados, campamentos territorialización de la violencia y desastres y emergencias.</p>	
<b>12. Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear categorías sociales de intervención fundadas en la pluralidad de formas legítimas de vida.</li> <li>• Analizar y diseñar modelos de intervenciones sociales desde un enfoque crítico y reflexivo.</li> <li>• Diseñar intervenciones sociales de calidad para enfrentar situaciones de alta complejidad en fenómenos sociales extremos.</li> </ul>	
<b>13. Subcompetencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Girar la intervención social desde una comprensión de trato directo a una construcción de procesos comunicativos dotados de sentido.</li> <li>• Desnaturalizar la intervención, observándola para reconocer alternativas diversas, seleccionar opciones y tomar decisiones pertinentes a la complejidad de lo social.</li> <li>• Situar históricamente la intervención reconociendo la condición cambiante de lo social y tomando decisiones pertinentes a ello.</li> <li>• Apropiarse con flexibilidad de los modelos metodológicos y problematizar su pertinencia y adecuación respecto a fenómenos sociales específicos.</li> <li>• Innovar en las dimensiones procedimentales de la intervención social.</li> </ul>	
<b>14. Resultados de Aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problematiza el concepto de fenómenos extremos desde una perspectiva crítica y disciplinar, reconociendo su vínculo con procesos estructurales y sus implicancias para el Trabajo Social.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica lógicas conceptuales y de intervención en fenómenos sociales extremos.</li> <li>• Identifica repertorios metodológicos asociados a estos ámbitos de intervención social.</li> <li>• Discute críticamente las lógicas de intervención reconociendo sus potencialidades y límites para enfrentar la complejidad de los fenómenos sociales abordados.</li> <li>• Analiza experiencias reales de intervención en contextos extremos, reconociendo desafíos éticos, epistémicos y políticos que emergen en su diseño e implementación.</li> </ul>
<p><b>15. Contenidos</b></p> <p><b>Introducción:</b> Intervención social en fenómenos sociales extremos: debate conceptual desde una perspectiva disciplinar crítica sobre los límites y posibilidades de la intervención.</p> <p><b>Unidad 1: Complejidad social y producción estructural de fenómenos extremos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión contextual de la noción de complejidad social y de los fenómenos sociales extremos como reveladores del orden estructural (no como excepciones).</li> <li>• Fenómenos sociales extremos como manifestaciones intensificadas de procesos estructurales de desigualdad, exclusión y vulnerabilidad interseccionales.</li> <li>• Lo extremo como desborde de marcos institucionales.</li> <li>• Segregación, precariedad y desigualdad territorial.</li> <li>• Periferia y barrialización como lugares epistémicos y políticos</li> </ul> <p><b>Unidad 2: Lógicas de intervención social y respuesta institucional ante fenómenos sociales extremos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lógicas de intervención: desde marcos normativos y prescriptivos a una intervención como oferta.</li> <li>• Dispositivos institucionales: control social, victimización y barrialización.</li> <li>• Marcos críticos: redistribución y reconocimiento; agencia subalterna y saberes situados.</li> <li>• Reflexividad e intervención contextual.</li> <li>• Análisis situado y aprendizajes contextuales de intervenciones en fenómenos de alta complejidad:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervención social en contextos de campamentos.</li> <li>- Intervención social y territorialización de la violencia.</li> <li>- Intervención social en contextos de aislamiento territorial.</li> <li>- Intervención social ante desastres y emergencias.</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>16. Metodología</b></p> <p>La asignatura contempla los siguientes tipos de actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sesiones teóricas expositivas: espacios donde se presentan y debaten conceptos centrales.</li> <li>- Sesiones de coloquio y sesiones de debate: actividades entre estudiantes e invitados/as externos/as.</li> </ul>	
<p><b>17. Evaluaciones</b></p> <p><b>I. Síntesis crítica de lectura + presentación y debate</b> De manera individual, deberá seleccionar <b>uno</b> de los textos de la Unidad 1, sintetizarlo en una ficha de Google Forms y, en clase, presentar y debatir respecto del contenido del texto, sus dudas y/o preguntas (20%).</p> <p><b>II. Mini-ensayo individual (30%)</b> De manera individual, deberá redactar un mini-ensayo argumentativo sobre la Unidad 1 dando respuesta a una pregunta vinculada a elementos conceptuales trabajados (se entregarán en las orientaciones) gracias a un desarrollo teórico sustentado para comprender los fenómenos sociales extremos. En su argumentación, debe articular al menos dos textos leídos en el curso e incluir una conclusión reflexiva.</p> <p><b>III. Trabajo grupal (4 a 5 personas).</b> - El trabajo se compone de dos partes complementarias y progresivas que buscan articular el análisis institucional con una propuesta situada de intervención social ante fenómenos extremos.</p>	

**Parte 1: Ficha técnica de análisis institucional (20%).**

Elaboración de una ficha que describa y analice un **dispositivo de intervención social estatal o institucional** orientado a abordar uno o más fenómenos sociales extremos. Debe incluir: objetivos, población objetivo, fundamentos, lógica de intervención y resultados conocidos.

El análisis debe problematizar el enfoque de intervención, sus limitaciones y alcances desde una mirada crítica.

**Parte 2: Análisis y propuesta reflexiva (30%).**

Análisis del dispositivo en **un** contexto territorial específico de alta complejidad (por ejemplo, una comuna, campamento, zona de aislamiento, etc.). Se espera un análisis crítico situado, que utilice los marcos conceptuales del curso. El equipo debe formular una propuesta alternativa de intervención o recomendaciones para su rediseño, con enfoque reflexivo y contextual.

Presentación final creativa y argumentada (puede ser audiovisual, exposición oral con recursos visuales, podcast, fotoreportaje, etc.).

**18. Requisitos de aprobación**

La nota de aprobación del curso es 4,0 (cuatro).

Esta nota final se obtendrá ponderando en un 60% la nota de presentación y en un 40% la calificación obtenida en el examen final, sea éste en primera o en segunda oportunidad.

El examen final es una actividad obligatoria para las asignaturas de ciclo básico y de especialización. No obstante, tendrán derecho a eximición los/as estudiantes que obtengan promedios iguales o superiores a 5.0 (cinco).

Tienen derecho a rendir examen final en dos oportunidades:

1. Los/as estudiantes que hayan obtenido nota de presentación igual o superior a 3,5 (tres coma cinco), y siempre que hayan rendido las evaluaciones contempladas en el programa, y que cumplan con el porcentaje de asistencia exigido en el programa del curso (50%). Estas evaluaciones parciales deberán ser resueltas e informadas a los/as estudiantes al menos una semana antes del examen respectivo.

2. Los/as estudiantes que no hayan alcanzado el promedio indicado anteriormente, es decir, que no cumplan con el porcentaje de asistencia (50%), ni con la nota mínima (3,5), sólo tendrán derecho a presentarse al examen en segunda oportunidad, siempre que hayan rendido las evaluaciones parciales obligatorias contempladas en el programa de la asignatura.

Los/las estudiantes que, teniendo derecho no se presenten a la primera oportunidad, perderán esa opción. En el caso que no se presenten a examen de segunda oportunidad, se considerarán como reprobados/as.

**19. Palabras Clave**

Fenómenos extremos – complejidad social - Intervención social

**20. Bibliografía Obligatoria**

**Unidad 1: Complejidad social y producción estructural de fenómenos extremos**

- DeTombe, D. J. (1998). A new methodology for complex societal problems. *European Regional Science Association (ERSA) Conference Papers*, ERSA98p349. [https://www.econstor.eu/bitstream/10419/113572/1/ERSA1998\\_349.pdf](https://www.econstor.eu/bitstream/10419/113572/1/ERSA1998_349.pdf)
- Carballeda, A. (2008). La intervención en lo social, las problemáticas sociales complejas y las políticas públicas. *Revista Margen*, 48(7), 1-5. [https://www.edumargen.org/docs/curso58-5/unid02/complem05\\_02.pdf](https://www.edumargen.org/docs/curso58-5/unid02/complem05_02.pdf)
- Vega, E. (2024). La epistemología de la complejidad en la sociología. Documento para discusión con estudiantes de sociología. Departamento Académico de Ciencias Sociales-UNFV. <https://www.aacademica.org/enver.vega.figueroa/26>
- Mascareño, A. (2014). Diferenciación, Inclusión/Exclusión y Cohesión en la Sociedad Moderna. *Revista Cis*, 11(17), 8-25.
- Leyton, C. & Muñoz, G. (2016). *Revisitando el concepto de exclusión social*. Revista del CLAD.
- Ferrarese, E. (2009). Vivre à la merci. *Multitudes*, 3738(2), 132-141.
- Guzmán, E. M. R., Fernández, A. G. S., & García-Castilla, F. J. (2024). Interseccionalidad y trabajo social: un encuentro necesario. En *La interseccionalidad. Un enfoque clave para el trabajo social*, Dykinson, 19-34.
- Muñoz, G. (2018). El lugar de enunciación y estrategias de intervención social: Nudos críticos en el abordaje integral de fenómenos sociales complejos. *Revista Intervención*, 1(6), 29-37. <https://doi.org/10.53689/int.v1i6.35>

- Matus, T. (2012). El contexto paradójico de las políticas públicas para un modelo de calidad de los programas sociales. En T. Matus (Ed.), *Desarrollo de un modelo de gestión de calidad para programas sociales: Vol. 2.* (pp. 77–95). Editorial Librosdementira.
- Sánchez-Martí, J. A. (2024). La pobreza y la desigualdad económica según la vulnerabilidad territorial. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1–18. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-448>
- Rasse, A., Robles, M. S., Sabatini, F., Cáceres, G., & Trebilcock, M. (2021). Desde la segregación a la exclusión residencial¿ Dónde están los nuevos hogares pobres (2000-2017) de la ciudad de Santiago, Chile?. *Revista de urbanismo*, (44), 39-59.
- Demaría, L. (2025). *Provincias Un-Idas: Un itinerario conceptual en el presente*. Latin America Research Commons. (pp 5-39).
- Soto, F., & Díaz, P. (2023). Prácticas decoloniales en el contexto de las orquestas formativas en Chile: el modelo de la Fundación Musical Lagar. Tesis, Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

## Unidad 2: Lógicas de intervención social y respuesta institucional ante fenómenos sociales extremos.

- Miranda, P. y Razeto, A. (2014). Diferenciación social y normativa en modelos de análisis de políticas públicas . *Política Y Sociedad*, 51(2), 367-397.
- Saavedra, J. (2023). Sobre la legitimidad de la intervención social. Reflexiones desde Chile. *Prospectiva*, (36).
- Matus, T. (2006). Naturalizaciones violentas Análisis de algunas paradojas existentes en las investigaciones psicológicas y sociales en fenómenos complejos como la violencia escolar. *Revista de Trabajo Social*, (73), 31-44.
- Galaz, C., & Guarderas, M. (2017). La intervención psicosocial y la construcción de las “mujeres víctimas”. Una aproximación desde las experiencias de Quito (Ecuador) y Santiago (Chile). *Revista de estudios sociales*, (59), 68-82.
- Fernández, D. (2024). Barrialización, violencia (s) y fronteras urbanas: los ejemplos de la “huelga de la carne” de Santiago de Chile (1905) y de la “huelga de inquilinos” de Buenos Aires (1907). *Artelogie. Recherche sur les arts, le patrimoine et la littérature de l'Amérique latine*, (22).
- Fraser, N. (2000). ¿De la redistribución al reconocimiento? Dilemas de la justicia en la era postsocialista. *New left review*, 1, 126-155.
- Ortega, A. F. (2014). Metodología y Subalternidad. *Sortuz: Oñati Journal of Emergent Socio-Legal Studies*, 5(2), 1–14. <https://opo.iisj.net/index.php/sortuz/article/view/35>
- Mascareño, A. (2011). *Sociología de la intervención: orientación sistémica contextual*. *Revista MAD*, (25), 1-33.
- Vega, O. (2006). La Paradoja de la Política Social y el Programa Puente: Superación de la extrema pobreza o inclusión/exclusión social. *Revista MAD*, (15), 93–103. <https://doi.org/10.5354/0719-0527.2006.14023>
- Saavedra, J., & Melo, V. (2021). Asentamientos precarios, intervención social y desastres. observaciones en 10 campamentos localizados en la comuna de Concepción. *TS Cuadernos De Trabajo Social*, (21), 75 - 90. <https://tscuadernosdetrabajosocial.cl/index.php/TS/article/view/184>
- Bonhomme, M. (2021). “Racismo en barrios multiculturales en Chile: Precariedad habitacional y convivencia en contexto migratorio”, *Bitácora Urbano-Territorial*, 31(1), 167–181.
- Nuñez, A.D., Arenas, F., Brigand, L., Escobar, H., Peuziat, I., & Salazar, A. (2010). Territorialización del aislamiento geográfico. *Revista de Historia y Geografía* (24), 47-66.
- Azócar, G. (2018). Vulnerabilidad y resiliencia como condiciones de intervención de crisis socio-ecológicas. *Revista Intervención*, 8(2), 74-91.

## 21. Bibliografía Complementaria

- Beca, E., Echeburúa E., Tamarit, J. (2006). *Manual de victimología*. Tirant lo Blanch.
- Castro Sáez, B. (2011). Aportes de Niklas Luhmann a la teoría de la complejidad. *Polis. Revista Latinoamericana*, (29). <https://journals.openedition.org/polis/2017>
- de la Cruz Lugardo, P. I., Maganda de los Santos, M., Hernández Gutiérrez, J. A., & González Moreno, V. E. (2016). Elementos para la evaluación y gestión de la complejidad situacional sobre la inseguridad y la violencia en México. *Trabajo Social UNAM*, (7), 35–47. <https://doi.org/10.22201/ents.20075987p.2015.7.56280>
- Dussich, John. “Posibilidades de los programas de Asistencia a las Víctimas”. En revista del Instituto de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente. *Temas de Victimología*, Pág. 11-33, año 14, Nº 27.
- Espinoza, A., Espinoza, C., & Fuentes, A., (2015). Retornando a Chaitén: Diagnóstico participativo de una comunidad educativa desplazada por un desastre siconatural. Artículo publicado on line first en *Revista Magallania*, Vol. 43(3): 65-76. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-22442015000300006>
- Fraser, N (2008). La justicia social en la era de la política de identidad: redistribución, reconocimiento y

participación. *Revista de Trabajo*. Año .Número 6

- Fraser, N. (2008). La justicia social en la era de la política de identidad: redistribución, reconocimiento y participación. *Revista de Trabajo*, 4(6), 83–99.
- [http://repositorio.ucsh.cl/xmlui/bitstream/handle/ucsh/3636/Fraser\\_justicia%20social.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucsh.cl/xmlui/bitstream/handle/ucsh/3636/Fraser_justicia%20social.pdf?sequence=1)
- Jiménez, D. (2021). La intervención desde la Interseccionalidad: Una respuesta ante fenómenos sociales múltiples. *Revista Némesis*, (18), 33–43. <https://revistanemesis.uchile.cl/index.php/RN/article/view/66147>
- Larrañaga, O. y Contreras, D. (2010). Chile Solidario y Combate a la Pobreza. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – Chile. Área de Reducción de la Pobreza y la Desigualdad.
- Madrigal, J. (2010). Del control a la coordinación: la intervención social como oferta. *Revista de trabajo social*, (79), 35-48.
- Morales B y Fuenzalida C (2013) Pobreza multidimensional: análisis de su influencia en el sistema Chile Solidario. En Tesis 2013: piensa un país sin pobreza.
- Morin, E. (2007). Introducción al pensamiento complejo. Gedisa.
- Muñoz, G (2008) Intervenciones sociales en pobreza que potencien ciudadanía intercultural. Propuestas para un modelo operativo en Trabajo Social. En *Revista Escenarios*, Vol 13, pp 61-70
- Neves, C. E. B., & Neves, F. M. (2006). What is complex in the complex world? Niklas Luhmann and the theory of social systems. *Sociologias*, 1(SE), 1-14. [http://socialsciences.scielo.org/pdf/s\\_soc/v1nse/scs\\_a04.pdf](http://socialsciences.scielo.org/pdf/s_soc/v1nse/scs_a04.pdf)
- Ossandón, M. (2020). Inclusión/exclusión autorreferida de las personas mayores en su relación con el entorno físico urbano. *Revista Mad*, 41, 12-27.
- PNUD (2017). *Desiguales. Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile*.
- Programa Apoyo a Víctimas, Subsecretaría Prevención del Delito. (2011). Víctimas de delito en Chile, Diagnóstico Nacional.
- Raczynski, D. (2002). *Equidad, inversión social y pobreza*. PNUD.
- Subsecretaría Prevención del Delito (2014). Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la violencia y el Delito, Seguridad para Todos.
- Urquieta Álvarez, M. A. (2019). Territorios de exclusión Observando dinámicas de inclusión/exclusión en sistemas territoriales complejos del Gran Santiago. *TS Cuadernos De Trabajo Social*, (18). <https://www.tscuadernosdetrabajosocial.cl/index.php/TS/article/view/156>
- Vergara, P., Fuster-Farfán, X., & Miranda, F. (2022). *Desigualdades en contextos de desastres siconaturales: reflexiones desde el habitar interseccional de mujeres lideresas*. *Revista INVI*, 37(104), 71–92.
- Villasante, T, Montañés, M, y Martí J. (Coord.). (2018). Prácticas locales de creatividad social. Construyendo ciudadanía 2 (p. 91-113). Madrid: El Viejo Topo.
- Víquez Ramírez, M. (2019). El desafío de la coordinación de la intervención social municipal en sistemas territoriales de alta complejidad: el caso de la intervención social del municipio de Maipú en la Villa San Luis. Tesis Magister Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad, U. de Chile.

## 22. Recursos Web

Disponibles en las sesiones de trabajo, vía Links de U-Cursos.

**Planeación**

Sesión	Unidad	Estructura de la Sesión	Contenido	Lecturas
1 07/08		Presentación curso.		
2 14/08	1	Clase expositiva y debate conceptual.	<b>Unidad 1: Complejidad social y producción estructural de fenómenos extremos</b> - Comprensión contextual de la noción de complejidad social y de los fenómenos sociales extremos como reveladores del orden estructural (no como excepciones).	- DeTombe, D. J. (1998). - Carballeda, A. (2008). - Vega, E. (2024).
20/08	3er Encuentro Innovación UChile			
3 21/08	1	- Clase expositiva. - Ayudantía.	- Fenómenos sociales extremos como manifestaciones intensificadas de procesos estructurales de desigualdad, exclusión y vulnerabilidad interseccionales.	- Mascareño, A. (2014). - Leyton, C. & Muñoz, G. (2016). - Ferrarese, E. (2009). - Guzmán, E., Fernández, A., & García-Castilla, F. (2024).
4 28/08	1	- Clase expositiva.  - <b>Evaluación I</b>		
5 04/09	1	- Clase expositiva y debate.  - <b>Orientaciones Mini-ensayo.</b>	- Lo extremo como desborde de marcos institucionales.	- Muñoz, G. (2018). - Matus, T. (2012).
6 11/09	1	- Clase expositiva.  - <b>Evaluación I</b>	- Segregación, precariedad y desigualdad territorial. - Periferia y barrialización como lugares epistémicos y políticos	- Sánchez-Martí, J. A. (2024). - Rasse, A., Robles, M. S., Sabatini, F., Cáceres, G., & Trebilcock, M. (2021). - Demaría, L. (2025). - Soto, F., & Díaz, P. (2023).
15 - 19/09	Receso Universitario			
7 25/09	2	- Clase expositiva y debate.	<b>Unidad 2: Lógicas de intervención social y respuesta institucional ante fenómenos sociales extremos.</b> - Lógicas de intervención: desde marcos normativos y prescriptivos a una intervención como oferta.	- Miranda, P. y Razeto, A. (2014). - Saavedra-Vásquez, J. (2023).
8 02/10	2	- Clase expositiva y debate.  - <b>Evaluación II: Entrega mini-ensayo entre el 02 y 05 de octubre.</b>	- Dispositivos institucionales: control social, victimización y barrialización.	- Matus, T. (2006). - Galaz, C., & Guarderas, M. (2017). - Fernández, D. (2024).
9 09/10	2	- Clase expositiva y debate.	- Marcos críticos: redistribución y reconocimiento; agencia subalterna y saberes situados.	- Fraser, N. (2000). - Ortega, A. F. (2014).
13 - 15/10	XXIV Seminario Latinoamericano ALAIETS			
10 16/10	2	- Clase expositiva y debate.  - <b>Orientaciones trabajo grupal.</b>	- Reflexividad e intervención contextual	- Mascareño, A. (2011). - Vega, O. (2006).
11 23/10	2	- Clase expositiva y debate.	Análisis situado y aprendizajes contextuales de Intervenciones en fenómenos de alta complejidad:	- Saavedra, J., & Melo, V. (2021).

			- Intervención social en contextos de campamentos.	
27 - 31/10	Semana de trabajo autónomo programado			
<b>12</b> 06/11	2	- Clase expositiva y debate. <b>- Entrega Evaluación III (Ficha)</b>	- Intervención social y territorialización de la violencia.	- Bonhomme, M. (2021).
<b>13</b> 13/11		- Clase expositiva y debate.	- Intervención social en contextos de aislamiento territorial.	- Nuñez, A.D., Arenas, F., Brigand, L., Escobar, H., Peuziat, I., & Salazar, A. (2010).
<b>14</b> 20/11	2	- Clase expositiva y debate. <b>- Entrega Evaluación III (entre el 20 al 23)</b>	- Intervención social ante desastres y emergencias.	- Azócar, G. (2018).
<b>15</b> 27/11	1-2-3	Cierre del curso		
<b>16</b> 04/12	1-2-3	Examen Primera Oportunidad		
<b>17</b> 11/12	1-2-3	Examen Segunda Oportunidad		