



PROGRAMA DE ASIGNATURA		
1. Nombre de la Actividad Curricular: Fundamentos de la intervención social		
2. Nombre de la Actividad Curricular en Inglés: Foundations of Social Intervention		
3. Nombre Completo del Docente(s) Responsable(s): Docente: Gianinna Muñoz Arce gianinna.munoz@uchile.cl Apoyo docente: Myriam Vásquez Lecaros myriam.vasquez23@gmail.com		
4. Unidad Académica / organismo de la unidad académica que lo desarrolla: Departamento de Trabajo Social		
5. Semestre/Año Académico en que se dicta: Cuarto semestre		
6. Ámbito: Desarrollo Conceptual, Intervención Social		
7. Horas de trabajo	Horas semanales de trabajo presencial	Horas semanales de trabajo no presencial
SCT	3	6
9. Número de Créditos SCT – Chile 5 créditos		
10. Requisitos	No tiene	
11. Propósito general del curso	Este curso discute la noción de intervención social y traduce diversos enfoques o perspectivas teóricas en procesos de intervención social aplicada en distintos ámbitos. Se basa en las siguientes premisas: <ul style="list-style-type: none">– La noción de intervención social es plural. Distinguimos visiones clásicas, esencialistas, de las propuestas contemporáneas de intervención social fundamentadas en enfoques críticos.– La transformación social es el <i>telos</i> de	



	<p>toda intervención, y la noción de transformación también es plural. Por eso vale la pena interrogarnos, desde coordenadas teóricas y políticas, cuál es la noción de transformación social que guía la intervención.</p> <ul style="list-style-type: none">- La intervención social está cruzada por una racionalidad neoliberal imperante a escala global. No obstante, se plantea que existe la posibilidad de desarrollar actos de resistencia en la intervención a partir del uso de la discreción profesional.- Los enfoques teóricos y propuestas políticas que subyacen a nuestras nociones de intervención requieren tener un correlato operativo, que se traduce en el desarrollo de procesos de intervención consistentes.- Se identifican algunos aspectos críticos de los procesos de intervención social que permiten hacer emerger, al mismo tiempo, posibilidades de innovación. Estos aspectos críticos se refieren a la centralidad de los profesionales de primera línea, los sistemas de evaluación de la intervención, generación de conocimiento desde y para la intervención, y la relevancia de la incidencia pública.
12. Competencias	<p>1.3 Crear categorías sociales de intervención fundadas en la pluralidad de formas legítimas de vida</p> <p>3.1 Realizar intervenciones sociales de calidad desde un enfoque crítico y reflexivo</p> <p>3.2 Desarrollar intervenciones sociales de calidad fundadas en enfoques disciplinarios contemporáneos del Trabajo Social desde un amplio y flexible repertorio metodológico.</p>



	<p>El desarrollo de estas tres competencias implicará que al final del curso los estudiantes podrán:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Analizar los fundamentos de la intervención social y sus giros transformadores2. Desarrollar algunos de los principales enfoques de intervención en Trabajo Social3. Apropiarse de un conjunto de herramientas básicas para intervenir4. Analizar criterios innovación en la intervención social
<p>13. Subcompetencias</p>	<p>1.3.1 Desnaturalizar los fundamentos de las categorías sociales con que se nombran los sujetos en los diversos ámbitos de la acción social</p> <p>1.3.2 Mostrar los niveles de discriminación y sus consecuencias en las categorías con que se trabaja en políticas y programas sociales</p> <p>1.3.3 Proponer nuevas categorías de enunciación social, donde se abran con legitimidad una pluralidad de opciones de vida</p> <p>3.1.1 Girar la intervención social desde una comprensión de trato directo a una construcción de procesos comunicativos dotados de sentido</p> <p>3.1.2 Desnaturalizar la intervención, observándola para reconocer alternativas diversas, seleccionar opciones y tomar decisiones pertinentes a la complejidad de lo social</p> <p>3.1.3 Situar históricamente la intervención reconociendo la condición cambiante de lo social y tomando decisiones pertinentes a ello.</p> <p>3.2.1 Reconocer y problematizar los enfoques contemporáneos del trabajo social</p> <p>3.2.2 Desarrollar y reflexionar críticamente</p>



	<p>en torno a los repertorios metodológicos de la intervención social.</p> <p>3.2.3 Apropriarse con flexibilidad de los modelos metodológicos y problematizar su pertinencia y adecuación respecto a fenómenos sociales específicos.</p>
13.1 Competencias sello	<ul style="list-style-type: none">-Capacidad de pensamiento crítico y autocrítico-Capacidad para comunicarse en contextos académicos, profesionales y sociales.-Compromiso ético y responsabilidad social y ciudadana-Compromiso con el desarrollo humano y sustentable-Compromiso con el respeto por la diversidad y la multiculturalidad
14. Resultados de Aprendizaje: <p>Al finalizar el curso, los estudiantes habrán:</p> <ul style="list-style-type: none">● Comprendido distintas aproximaciones teóricas a la idea de intervención social, identificando las posibilidades de asumir una perspectiva crítica.● Examinado críticamente la operacionalización de diversos enfoques teóricos en el desarrollo de estrategias de intervención social.● Analizado algunas dimensiones claves de innovación en los procesos de intervención: evaluación, investigación, equipos profesionales y dimensión pública de la intervención.	
15. Saberes / Contenidos Unidad I: Discusiones en torno al concepto de intervención social <ul style="list-style-type: none">● ¿A qué llamamos “intervención social”?● Fundamentos de la Intervención: desde dónde leemos la “realidad”● Enfoques críticos de trabajo social e intervención social● Componentes de una intervención social Unidad II: Situar la intervención en clave institucionalidad débil, precariedad y resistencias <ul style="list-style-type: none">● Claves comprensivas para comprender las encrucijadas de la intervención hoy:	



neoliberalismo, precariedades y resistencias profesionales

- Institucionalidades fuertes y débiles: marcos estructurales para la intervención social
- Profesionales de primera línea, riesgos a nivel de calle y demandas por el cuidado institucional
- Situar la discusión sobre intervención social: ¿Dónde y cómo ocurre la intervención social en Chile?
- La intervención social como dispositivo y flujo. Análisis crítico de procesos y puntos de inflexión.

Unidad III: Dimensiones sensibles de la intervención social hoy

- Generación de conocimientos en y para la intervención social
- Participación y co-producción del conocimiento desde una perspectiva transdisciplinaria de la intervención social
- Encuentros públicos: relaciones, afectos y espacios que dan forma a la intervención social
- Creatividad, innovación e incidencia pública en la intervención social
- La importancia de la evaluación de la intervención social

16. Metodología: Clases lectivas, reflexiones colectivas, ejercicios de análisis de intervenciones sociales, revisiones bibliográficas. Participación de invitados, debates.

17. Evaluación: Se compone de dos grandes evaluaciones con entregas parceladas durante el semestre.

La evaluación de este curso tiene componentes individuales y grupales:

A) TRABAJO DE CERTIFICACIÓN (40%): problematización de categorías conceptuales de la intervención. La nota es mixta: 30% producto colectivo + 70% aporte individual.

B) CONSULTORÍA: análisis y creación de propuestas de mejora para la intervención.

Tiene dos entregas:

avance (25%): análisis de una intervención y elaboración de propuestas de mejora (preliminares). La nota se compone de un 30% calificación grupal y un 70% individual). Fechas en cronograma semestral de la asignatura.

final (35%): análisis de una intervención y elaboración de propuestas de mejora (finales). La nota se compone de un 30% calificación grupal y un 70% individual). Fechas en cronograma semestral de la asignatura.

18. Requisitos de aprobación: El promedio de notas del semestre tiene una ponderación del 60% y el examen 40%. La nota de aprobación del curso es 4.0 (cuatro punto cero). Se eximirán del examen quienes obtengan un promedio igual o superior a 5.0 (cinco punto



cero).

El requisito de asistencia a clases es del 70%.

- **Exámenes:** tendrán derecho a rendir el examen final en dos oportunidades los/las estudiantes que hayan obtenido nota de presentación igual o superior a 3,5 (tres coma cinco), siempre que hayan rendido todas las evaluaciones contempladas en el programa y que cumplan con el porcentaje de asistencia exigido en el programa del curso. Estas evaluaciones parciales deberán ser resueltas e informadas a los/las estudiantes al menos una semana antes del examen respectivo.

Los/las estudiantes que no hayan alcanzado el promedio indicado en el inciso anterior, sólo tendrán derecho presentarse al examen en segunda oportunidad, siempre que hayan rendido todas las evaluaciones parciales obligatorias contempladas en el programa de la asignatura. Los/las estudiantes que, teniendo derecho no se presenten a la primera oportunidad, perderán esa opción. En el caso que no se presenten a examen de segunda oportunidad, se considerarán como reprobados/as.

19. Palabras Clave

Intervención social – neoliberalismo- teorías críticas – transformación social

20. Bibliografía Obligatoria

- Zuccaro, A. E. (2024). Los condicionantes políticos de la intervención profesional. Aportes, elementos y reflexiones sobre la política, el Estado y el Trabajo Social. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, e20313515-e20313515.
- Parker, J. (2024). Social work practice: Assessment, planning, intervention and review.
- Muñoz-Arce, G. (2022). Intervenir lo social en tiempos críticos: Giannina Muñoz-Arce, Editora en Jefe. *Propuestas Críticas En Trabajo Social-Critical Proposals in Social Work*, 2(3), 3–10. <https://doi.org/10.5354/2735-6620.2022.66992>
- Muñoz Arce, G., Galaz Valderrama, C., & Troncoso Pérez, L. (2021). Feminismos, perspectivas interseccionales e intervención social: Feminisms, intersectional perspectives and social intervention. *Propuestas Críticas En Trabajo Social-Critical Proposals in Social Work*, 1(2), 3–9. Recuperado a partir de <https://revistapropuestascriticas.uchile.cl/index.php/RPCTS/article/view/65154>
- Muñoz, G. (2020). Teorías críticas, tiempos críticos y la tradición intelectual del Trabajo Social bajo un estado de "emergencia". *Revista Escenarios* 31, pp 1-13.
- Teater, B., & Hannan, K. (2021). ¿Dónde está lo "social" en trabajo social?



Un análisis del uso de la teoría en la intervención de trabajadoras/es sociales. *Propuestas Críticas En Trabajo Social-Critical Proposals in Social Work*, 1(1), 122–144. <https://doi.org/10.5354/2735-6620.2021.61239>

- Muñoz, G. (2020). Trabajo interprofesional en Chile: impactos de la racionalidad neoliberal y los horizontes de la justicia social. *Revista Rumbos TS* 15(21), 87-108.
- Taly Reininger, Gianinna Muñoz-Arce, Cristóbal Villalobos, Carla Morales Torres, Claudia Campillo, *Pandemic and Social Work in Chile: Precarity, Precariousness and the Quest for Resistance in an Uncertain World*, *The British Journal of Social Work*, 2022;, bcac109, <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcac109>
- Santana Hernández, J. D. (2021) La intervención social entre la reacción y la prevención: dilema del Trabajo Social. Una revisión sistemática (2000-2019). *Cuadernos de Trabajo Social*, 34(1), 91-102.
- Maldonado Lozano, M. J., Gutiérrez Zornoza, M. y Yubero Jiménez, S. (2022). Humanizar la intervención social a través de los cómics. *Cuad. trab. soc.* 35(2), 277-290.
- Martínez-GonzálezA., & Zamanillo-PeralT. (2022). Equipos profesionales, conflicto y complejidad en la intervención social. *Trabajo Social Global-Global Social Work*, 12, 19-32. <https://doi.org/10.30827/tsg-gsw.v12.24085>
- Arriagada, C., Rosales, A. (2021). Dimensiones relevantes para el análisis de la toma de decisiones en la intervención social en contextos de desastres. En: Iturrieta, S. (Ed). *Vivir en tiempos convulsionados*, Ariadna. <https://library.oapen.org/handle/20.500.12657/50248>
- Szeinfeld, L. (2021). La música como forma de intervención social en Argentina. Una conversación con Flavia Mancini. *Revista De Investigación En Musicoterapia*, 5, 99–11. <https://doi.org/10.15366/rim2021.5.006>
- Banks, S., Cai, T., de Jonge, E., Shears, J., Shum, M., Sobočan, A. M., Strom, K., Truell, R., Úriz, M. J., & Weinberg, M. (2020). Practising ethically during COVID-19: Social work challenges and responses. *International Social Work*, 63(5), 569–583. <https://doi.org/10.1177/0020872820949614>
- Molleda, E. (2007). ¿Por qué decimos que «no podemos hacer intervención social»? *Cuadernos de Trabajo Social* 20, pp. 139-155.
- Bacchi, C. (2021). Introduciendo el enfoque '¿Cómo llega a ser representado el problema?'. *Propuestas Críticas En Trabajo Social-Critical Proposals in Social Work*, 1(2), 168–173. <https://doi.org/10.5354/2735-6620.2021.64995>
- Ortega, M. (2015). "Trabajo social como transdisciplina: hacia una teoría de la intervención". *Cinta de Moebio*. (54), 278-289.



- González, A. Ideología e intervención social. Un aporte desde la lectura de Zizek y Lacan. (2014). En: A. M. Contreras (ed.). Las desigualdades como campo de investigación en trabajo social. Buenos Aires, Espacio.
 - Moreno, M. y Molina. N. (2018). La intervención social como objeto de estudio: discursos, Prácticas, problematizaciones y propuestas. *Athenea Digital* - 18(3): 1-29.
 - Arias, A. J. (2022). Trabajo Social e Instituciones: control social, transformación social, vías de escape en tiempos críticos: *Social Work and Institutions: Social control, transformation and escape routes in critical times. Propuestas Críticas En Trabajo Social-Critical Proposals in Social Work*, 2(3), 51–72. <https://doi.org/10.5354/2735-6620.2022.61443>
 - Morales, Paulina (2018) Ni revolucionarios ni burócratas. Algunas reflexiones sobre la transformación en Trabajo Social. En: M. Flotts y B. Castro (Eds.) *Imaginario de transformación: el trabajo social revisitado* (pp. 97-130). Santiago de Chile: RIL.
 - Danel, P. (2020). Habitar la incomodidad desde las intervenciones del Trabajo Social. *Revista Escenarios* 31, pp 1-13.
 - Muñoz, Gianinna (2018). Epistemologías críticas e intervención social. En: M. Flotts y B. Castro (Eds.) *Imaginario de transformación: el trabajo social revisitado* (pp. 137 – 160). Santiago de Chile: RIL.
- Leyton, Cristian. (2016). Equipos y profesionales al nivel de calle: una alternativa para hacer frente a la complejidad en las políticas públicas. En Cortez-Monroy, Fabiola y Matus, Teresa (Eds) *Innovación Social Efectiva. Una forma de evaluar programas sociales*. Editorial Libros de Mentira. Santiago. Pp- 190-2017.
- Guerra, Y. (2004). Instrumentalidad del proceso de trabajo y servicio social. XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. La cuestión Social y la formación profesional en Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana. San José, Costa Rica.
 - Travi, B. (2007). Diseño, aplicación y evaluación de técnicas e instrumentos en la intervención profesional. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, vol. XVII, núm. 2, 2007, pp. 201-223.
 - Ávila, G. (2017). Los instrumentos y técnicas como cuestiones insolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social. *Margen* 86, 1-10.
 - EAPN (2018). Aplicación del enfoque de participación social a la intervención comunitaria.
 - Muñoz, Gianinna (2014). Aportes conceptuales y empíricos para pensar la



intervención social interdisciplinar en Chile. Intervención 3, pp 19-29.

- Muñoz, Gianinna (2011). Contrapuntos epistemológicos para intervenir lo social. ¿Cómo impulsar un diálogo interdisciplinar? Cinta de Moebio 40, pp. 84-104.
- Cortez-Monroy, F. y Matus, T. (2016). Innovación Social Efectiva. Una forma de evaluar programas sociales. Santiago, Editorial Libros de Mentira.
- Teater, B. (2017). Social Work Research and its Relevance to Practice: “The Gap between Research and Practice Continues to be Wide”. Running head: social work research and its relevance to practice, pp 1-48.
- Muñoz, Gianinna, Hernández, Natalia y Véliz, Camila (2017). La relación entre investigación e intervención social: voces desde el trabajo social chileno. Trabajo Social Global – Global Social Work. Revista de Investigaciones en Intervención social, 7 (12), 3-24.
- Plassa, B. O., Alarcon, M. F. S., Damaceno, D. G., Sponchiado, V. B. Y., Braccialli, L. A. D., Silva, J. A. V. E. D., & Marin, M. J. S. (2018). Flowchart of elderly care victims of abuse: an interdisciplinary perspective. *Escola Anna Nery*, 22, e20180021.
- Auyero, J. (2023). *Pacientes del Estado* (2a ed., la reimp.). Eudeba. (Capítulo 3 y conclusión, pp.93-124, 191-202)
- Reininger, T., Irarrazabal, F., Muñoz Arce, G., Villalobos, C., Duboy, M., & Vasquez, M. (2024). Los encuentros públicos en la implementación de programas sociales en Chile: discusiones y prospectivas de un campo en formación. *Revista Estudios De Políticas Públicas*, 10(1), 53–66.
<https://doi.org/10.5354/0719-6296.2024.73807>
- Wanderley, F. (2009). Prácticas estatales y el ejercicio de la ciudadanía: encuentros de la población con la burocracia en Bolivia. *Íconos: Revista de Ciencias Sociales*, (34), 67-79.

21. Bibliografía Complementaria:

Enfoques analíticos e intervención social

Cabassa, Leopoldo. (2015) Implementation Science: why it matters for the future of Social Work. New York, USA. Journal of Social Work Education. Pp. 1-13

Proctor, Enola; Silmere, Hiie; Raghavan, Ramesh; otros. (2010). Outcomes for implementation reaserch: conceptual distinctions, measurments challenges, and research agenda. Springer.

Robert Adams, Lena Dominelli and Malcolm Payne. Critical Practice in Social Work. Consultant editor: Jo Camppling. 2002.



Bilson, Andy Evidence-based practice in social work
London, 2005 4 - Bezerra, Renata; Barros, Bruno;

Leite, Modesto. (2013). Research about illegal abortion in Brazil: methodological and ethical aspects. *International Journal of Medical Investigation*, pp. 1-6.

Marxismos e intervención social

Marro, K., Vasconcelos, E.C., Santos, S. (2021). (Orgs.). *Caminhos metodológicos, saberes e práticas profissionais e populares em territórios de resistência*. Uberlândia: Navegando Publicações.

Valencia, Marisol (2010). La intervención profesional en la perspectiva histórico-crítica de trabajo social. En:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5018841.pdf>

Mancinas, S. (2014). "La construcción" del sujeto de intervención en trabajo social. Un análisis histórico-crítico. *Praia Vermelha* 24, 2, pp 289-617.

Margarita Rozas Pagaza. *La intervención profesional en relación con la cuestión social. El caso del Trabajo Social*. Editorial Espacio. Argentina 2001. 272 pág.

Borgianni, E. et al. (2000). *Metodología y Servicio Social hoy em debate*. Sao Paulo, Cortez Editora.

Ana Elizabete Mota. (org.) *A nova fábrica de consensos*. Cortez editora. Sao Paulo, Brasil Julio 2000. 215 pág.

Pensamiento decolonial e intervención social

Hermida, M. y Meschini, P. (2017). *Trabajo social y descolonialidad. Epistemologías insurgentes para la intervención en lo social*. Eudem, Mar del Plata.
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000074.pdf>

Gómez, F. 2014. «Trabajo social, descolonización de las políticas públicas y saberes no hegemónicos». *Katálisis*, 17: 87-94.

Gray, M. y Coates, J. 2010. *Indigenous social work around the world. Towards culturally relevant education and practice*. Surrey: Ashgate. Grebe,

M. 1987. «La concepción del tiempo en la cultura mapuche». *Revista Chilena de Antropología*, 6: 59-74.

Muñoz, G. y Raín, A. (2017). Epistemología mapuche e intervención comunitaria: aportes a la justicia cognitiva desde trabajo social. En P. Meschini y M. E. Hermida (Comps.). *Trabajo Social y Descolonialidad. Epistemologías insurgentes para la intervención en lo social*. Buenos Aires: Editorial Universidad Nacional de Mar del Plata.

Muñoz, G. (2015). Intervención social en contexto mapuche y descolonización del conocimiento. *Tabula Rasa* 23: 267-287.

Muñoz, G. (2008). Intervenciones sociales que potencien ciudadanía intercultural: Propuestas para un modelo operativo en Trabajo Social. *Revista Escenarios* 13, pp. 61-



70.

García-García, S. (2018). Trabajo Social, colonialidad y fronteras. La intervención en la declinación de la cuestión social en cuestión cultural. *Trabajo Social Global – Global Social Work*, 8(14), 3-25.

Postestructuralismo, enfoques interseccionales, e intervención social

Mattsson, T. (2014). Intersectionality as a Useful Tool: Anti-Oppressive Social Work and Critical Reflection. *Affilia: Journal of Women and Social Work* 29(1), 8-17.

Healy, K. (2011). Reinventing Critical Social Work: Challenges from Practice, Context and Postmodernism.
<https://ojs.uwindsor.ca/index.php/csw/article/view/5618/4591>

Karen Healy. *Trabajo Social. Perspectivas contemporáneas*. Ediciones Morata. 2001. Madrid. España.

Crenshaw, K. (1991). Mapping the margins: Intersectionality, identity politics, and violence against women of color. *Stanford Law Review* 43 (6), 1241-1299.

Talburt, Susan; Steinberg, Shirley R.(eds). (2005). *Pensando Queer: Sexualidad, cultura y educación*. España, Graó, pp. 9-49 - Michel Autés. *Les paradoxes du travail social*. Edit. Dunod, París 1999.

Muñoz Arce, Gianinna & Larraín-Salas, Daniela (2019). Interseccionalidad y los programas sociales pro-integralidad: lecturas críticas sobre intervención social, *Tabula Rasa*, 30, 153-170. Doi: <https://doi.org/10.25058/20112742.n30.08>

Cubillos, J. (2015) La importancia de la interseccionalidad para la investigación feminista. *Oxímora. Revista Internacional de Ética y Política* 7, 119- 137.

Zunino, E. y Guzzetti, L. (2018). La intervención social en clave feminista. Aportes de las teorías feministas para la intervención en lo social. *Revista Debate Público. Reflexión de Trabajo Social* 8, 15-16, pp. 49-57.

Espinosa, Y., Gómez, D. y Ochoa, K. (eds.). (2015) *Tejiendo de otro modo. Feminismo, epistemología y apuestas decoloniales en Abya Yala*. Ediciones Universidad del Cauca: Popayán.

Hermenéutica e intervención social

Castro, S., Garello, S. y Ponzzone, J. (2015). El registro como construcción narrativa de las prácticas de formación profesional. En. *Sociedad y universidad: ciencias sociales, conocimiento orientado y políticas públicas*. Trabajos presentados en el VI Encuentro Internacional de Trabajo Social - VIII Jornadas de la Carrera de Trabajo Social - 18 y 19 de junio de 2015.

Riffault, Jacques (2013). *Travail social: le poids des mots*. Dossier, *Sciences Humaines*, N°253, pp. 48-51



Adrienne S. Chambon, Allan Irving, Laura Epstein. Reading Foucault for Social Work. Columbia University Press. 1999. New York. Saul Karz: ¿qué es el trabajo social? Ediciones Dumond. Paris, 2007.

Funcionalismo sistémico e intervención social

Matus, T., Kaulino, A., Urquieta, A., Cortez-Monroy, F., & Mariñez, C. (2018). Lógicas de auto observación de la falla para una innovación efectiva. Revista Mad, (38), 1-21.

Madrigal, J. (2010). Del control a la coordinación la intervención social como oferta Revista de Trabajo Social, 79, pp. 35-48.

Matus, Teresa (2012). Observar la complejidad: un desafío a las políticas públicas. Pp. 1-11

Mascareño, Aldo (2011). Sociología de la intervención: orientación sistemática contextual Chile. Revista Mad, N°25, pp. 1-33

Mascareño, Aldo; Goles, Eric; Ruz, Gonzalo. (2016). Crisis in complex social systems: a social theory view illustrated with the chilean case. Chile. Wiley Periodicals. Vol. 00, pp.1-11