



| PROGRAMA DE ASIGNATURA | | |
|--|--|--|
| 1. Nombre de la Actividad Curricular Investigación Social Operativa | | |
| 2. Nombre de la Actividad Curricular en Inglés Operational Social Research | | |
| 3. Área a la que corresponde la Actividad Curricular Sociologías de Especialidad | | |
| 4. Descripción de la Actividad Curricular (No más de 200 palabras) El curso tiene por objetivo introducir y desarrollar las bases para la generación de prácticas investigativas orientadas a observar y producir experiencias sociotécnicas que aborden problemas de la sociedad y las organizaciones, así como también, para propender hacia la innovación social. | | |
| 5. Nombre Completo del Docente(s) Responsable(s) Rodrigo Figueroa | | |
| 6. Unidad Académica / organismo de la unidad académica que lo desarrolla Facultad de Ciencias Sociales / Departamento de Sociología | | |
| 7. Semestre Académico en que se dicta Ciclo de Profundización | | |
| 8. Ámbito Investigación / Intervención | | |
| 9. Horas de trabajo | Horas semanales de trabajo presencial | Horas semanales de trabajo no presencial |
| SCT | 3 | 3 |
| 11. Número de Créditos SCT – Chile 4 créditos | | |
| 12. Requisitos | Teoría sociológica clásica; Análisis de información cualitativa; Estadística | |



| | |
|--|--|
| | correlacional ; Estrategias de investigación cuantitativa |
| 13. Propósito general del curso | Introducir a la investigación social operativa en términos de una habilidad, herramienta y perspectiva para comprender, evaluar e intervenir en temáticas emergentes y desafiantes en las sociedades contemporáneas. Las y los estudiantes adquieren habilidades y capacidades para visualizar, imaginar y solucionar desafíos coordinativos en las sociedades contemporáneas. |
| 14. Competencias | 1a Delimitar, conceptualizar y analizar diversos objetos de investigación social, con especial énfasis en aquellos relacionados con los procesos de transformación del país y Latinoamérica 1b Conocer distintas corrientes teóricas de la sociología 1e Transmitir los conocimientos derivados de la práctica investigativa, así como aquellos adquiridos durante el proceso formativo. |
| 15. Subcompetencias | 1.2 Analizar los procesos históricos y las características del desarrollo de las sociedades latinoamericanas, con énfasis en la sociedad chilena, así como su vinculación con los procesos de transformación de otras sociedades. 1.4 Contribuir a generar conocimiento sociológico en el marco de estudios y/o procesos de investigación donde se articulen creativamente las dimensiones teórica, metodológica y práctica. 1.5 Comunicar los saberes disciplinares de manera pertinente a las características de |



distintos contextos y audiencias, utilizando diversas estrategias y formatos.

16. Resultados de Aprendizaje

Al concluir el curso lo/as estudiantes deberán haber alcanzado los siguientes resultados de aprendizaje:

1. Generación proyectos de intervención a nivel de sistemas inter-organizacionales y desarrollo de soluciones sociotécnicas.
2. Capacidad para articular distintas herramientas metodológicas con el objetivo de visualizar procesos, facilitar y modelar interacciones
3. Capacidad para articular las bases observacionales y de intervención sociológica con la potencia de las tecnologías de la información para producir soluciones sociotécnicas.

17. Saberes / Contenidos

Unidad 1: Sociología y Cognición

Observar sistema interorganizacionales y mundos de la vida

Cognición, decisión y comunicación en un sistema

Mundos vividos y emociones en un sistema

Procesos relacionales

Charla: confirmar invitado

Unidad 2: Método

Método 1: Etnografía de la plataforma

Método 2: Visualización y Relato

Método 3: Imaginación

Método 4: Solución sociotécnica

Charla: Confirmar invitado

Unidad 3: Aplicación

Aplicación: definiendo un sistema cómo un proceso cognitivo

Aplicación: Visualizando el proceso interaccional

Aplicación: Imaginando el proceso interaccional



Aplicación: optimizando la coordinación en el proceso interaccional

Charla: Confirmar Invitado

18. Metodología

La metodología de trabajo consiste en lo siguiente.

Ambiente: el curso se desarrolla en la modalidad de taller en donde se genera tres ambientes de aprendizaje: a) charlas; b) exposición conceptual y temática; c) actividades de aplicación

a) Charlas: en la charla se recibe la presencia de invitados que compartirán sus experiencia en cuanto a la relación entre conocimiento sociología y generación de servicios, ideas o procesos con impacto social, económico o cultural.

b) Exposición Conceptual: En este caso se desarrollan las fuentes en las cuales se basa la investigación social operativa, enfatizando su mirada construccionista y cognitiva.

c) Actividades de Aplicación: En este ambiente se desarrollan habilidades con el objetivo de observar, conversar y escuchar cómo medios centrales que sostienen la investigación operativa. Estas tres funciones cognitivas se materializan a través de medios técnicos cómo la observación etnográfica, la entrevista, el análisis de datos.

19. Evaluación

Desarrollo de proyectos grupales en donde los y las estudiantes tiende a aplicar saberes conceptuales y metodológicos de la ISO.

20. Requisitos de aprobación

Los requisitos para la aprobación del curso son:

ASISTENCIA: 100% + pasión e imaginación

NOTA DE APROBACIÓN MÍNIMA: 5,0

REQUISITOS PARA PRESENTACIÓN A EXÁMEN: Nota entre 3,5 y 4,9

Las **situaciones no cubiertas** por este programa se resolverán por las disposiciones existentes en el Reglamento General de Estudios de Pregrado de la Facultad de Ciencias Sociales (Decreto Exento N°0045106 del 24 de noviembre de 2017).

21. Palabras Clave

innovación, observación, conversación, escucha activa, información, Programación, tecnologías de la información, soluciones sociotécnicas.

22. Bibliografía Obligatoria

Sennet, Robert. 2009 (2008). El Artesano. Anagrama



Lester, Richard and Michael Piore. 2004. Innovation: The Missing Dimension. Harvard.

Epstein, David. Amplitud. Empresa Activa

Maturana, Humberto. 2022 (1992). La Objetividad. Paidós

Luhmann, Niklas. Organización y Decisión. Herder.

23. Bibliografía Complementaria

Isaacson, Walter. 2021. El código de la Vida.

Hutchins Edward. 1996. Cognition in the wild. MIT