



FORMATO DE PLANIFICACIÓN DE CURSO

I. DATOS GENERALES DEL CURSO

Nombre del curso: METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL	Código del curso:
Profesor/a: Lorena Pérez Roa loperez@uchile.cl	
Horario:	
Ayudantes:	
<p>Este curso se propone discutir sobre la dimensión operativa de la intervención social. Se busca analizar críticamente los modelos de intervención que se han desarrollado para responder a las distintas problemáticas en el campo de lo social. Para ello, a partir de la pregunta por el ¿cómo se interviene en el campo de lo social? este curso busca promover que los estudiantes reconozcan la pluralidad de métodos que existen, distinguiendo sus enfoques epistemológicos, sus componentes teóricos y la batería de recursos técnicos que cada una de ellos dispone.</p> <p>Se espera fortalecer la capacidad de intervenir de las y los estudiantes. Del mismo modo se espera estimular el análisis crítico de las metodologías de intervención reconociendo, a su vez, las oportunidades de innovación que este espacio abre.</p>	
Competencias a las que contribuye el curso	
<ul style="list-style-type: none">• Analizar críticamente las metodologías de intervención social y sus aplicaciones en los procesos de transformación social.• Desarrollar habilidades procedimentales para el desarrollo de intervenciones sociales.• Crear categorías operacionales para el desarrollo de intervenciones sociales fundadas en la pluralidad de formas legítimas de vida.• Desplegar la dimensión operativa para el desarrollo de intervenciones sociales de calidad desde un enfoque crítico y reflexivo.	
Resultado de aprendizaje general para el curso:	
<p>Al finalizar el curso los estudiantes podrán:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reconocer la dimensión operativas presentes en la intervención social.	



- Desarrollar herramientas metodológicas para la intervención social en función de los objetivos de transformación social definidos por el proceso de intervención.
- Potenciar la capacidad de creación de metodologías fundadas en la pluralidad de formas legítimas de vida.
- Reconocer sus habilidades y capacidades individuales como recurso en la creación y desarrollo de la dimensión operativa de la intervención social.

Estrategia general de enseñanza:

El curso se desarrollará en la modalidad de taller de análisis de las principales metodologías de intervención social. Para ello el curso exige de la participación de las y los estudiantes, tanto para acompañar las lecturas que sistemáticamente orientaran la discusión en clase, como para debatir activa y respetuosamente durante el desarrollo de los talleres.

Para ello, el curso se desarrollará en dos momentos complementarios:

1. **Discusión analítica conceptual:** Breve presentación de los temas a discutir y presentación de textos a cargo de los estudiantes.
2. **Talleres de aplicación de contenidos:** Taller presencial de aplicación de contenidos.
3. **Presentación integrada de contenidos (final)** Cada grupo hará una presentación oral de los límites y posibilidades de la estrategia de intervención elegida. Esta presentación se realiza en base a los comentarios realizados en el trabajo del taller de aplicación. El tema elegido debe ser transversal entre los distintos cursos.

Se contempla a su vez la participación de profesionales invitados que den cuenta de los distintos espacios socioprofesionales en los cuales se desarrollan los distintos modelos de intervención.

Unidad 1: La dimensión operativa de la intervención social y el desarrollo de un pensamiento de conjunción

- ¿Qué transformar?: sobre el fenómeno de la intervención social y su vínculo con las metodologías de intervención
- ¿Cómo intervenir?: acerca de los componentes de la intervención social.

TALLER 1: MARCO LÓGICO ANÁLISIS DE PROBLEMAS (DIAGNÓSTICO)

- Normatividades en disputa: intervención e instituciones.



- La construcción de autonomía y el lugar del sujeto en la intervención social: ¿acompañar, activar o responsabilizar?

TALLER 2: OPERACIONALIZANDO LA INTERVENCIÓN SOCIAL. PARTE 1 DEL PROBLEMA AL OBJETIVO

Unidad 2: Estrategias y metodologías al servicio de la transformación social

TALLER 3: OPERACIONALIZANDO LA INTERVENCIÓN SOCIAL. PARTE 2 DE LOS OBJETIVOS A LA ESTRATEGIA

- Estrategias de centradas en el sujeto: de la asistencia al bienestar.
- Estrategias de redes/situacionales

TALLER 4: OPERACIONALIZANDO LA INTERVENCIÓN SOCIAL. PARTE 3 LOS RECURSOS PARA EL DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN Y LOS RESULTADOS ESPERADOS

- Estrategias participativas: para el desarrollo de la comunidad y territorio
- Estrategias grupales: del sujeto individual al grupo.

Estrategia general de evaluación de aprendizajes:

Se contemplan tres evaluaciones:

1. Presentación y animación de la discusión de textos unidad 1. Este trabajo se realizará en grupos y los textos a presentar en clases se definirán durante la primera sesión 30%
2. **Trabajo de análisis de una intervención específica y presentación de una técnica vinculada a la estrategia seleccionada** por cada grupo **exigencia de levantamiento de datos primarios**. Unidad 2: 40% (25% trabajo/15% presentación en clases)
3. Presentación integrada: 30%

Sistema de calificaciones y requisitos de aprobación:

El promedio de notas del semestre tiene una ponderación del 60% y el examen 40%. La nota de aprobación del curso es 4.0 (cuatro punto cero). Se eximirán del examen quienes obtengan un promedio igual o superior a 5.5 (cinco punto cinco).



Normativa del curso (políticas sobre asistencia, puntualidad, participación en clase, honestidad académica, seguridad, otros.):

- **Asistencia mínima:** Solo se solicitará asistencia en las actividades de presentación grupal evaluadas.
- **Exámenes:** tendrán derecho a rendir el examen final en dos oportunidades los/las estudiantes que hayan obtenido nota de presentación igual o superior a 3,5 (tres coma cinco), siempre que hayan rendido las evaluaciones contempladas en el programa y que cumplan con el porcentaje de asistencia exigido en el programa del curso. Estas evaluaciones parciales deberán ser resueltas e informadas a los/las estudiantes al menos una semana antes del examen respectivo.

Los/las estudiantes que no hayan alcanzado el promedio indicado en el inciso anterior, sólo tendrán derecho presentarse al examen en segunda oportunidad, siempre que hayan rendido las evaluaciones parciales obligatorias contempladas en el programa de la asignatura.

Los/las estudiantes que, teniendo derecho no se presenten a la primera oportunidad, perderán esa opción. En el caso que no se presenten a examen de segunda oportunidad, se considerarán como reprobados/as.

Bibliografía Básica y complementaria:

Bibliografía Básica:

1. Hacking, I. (1999). *The Social Construction of What?* Cambridge, MA: Harvard University Press. Cap. I Why ask What? (1-36) y Cap. II Too many metaphors (36-62)
2. Saavedra, J. 2015. Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social *Cinta de Moebio* 53: 135-146 www.moebio.uchile.cl/53/saavedra.html
3. Zúñiga, R (2014). La intervención y las intervenciones. *Revista intervención*, nº3. Septiembre, 2014. Disponible en: www.intervencion.cl
4. Melano, M. (2004). Teoría y métodos, su significatividad para la formación del trabajo social *Revista de Trabajo Social EPPAL* 2002 nº24: Desafíos metodológicos en trabajo social.
5. Gonzalez, A y Pérez, L (2009): Palabras y cosas en el Trabajo Social: sentidos y significados presentes en las estrategias de intervención utilizadas por los y las Trabajadores Sociales en la Región Metropolitana. *Revista de Trabajo Social* nº76, págs. 65-76.
6. Chadi, Mónica. "Redes sociales en Trabajo Social". Espacio Editorial, Buenos Aires (2000). PP 73-126
7. Du Ranquet, Mathilde (1996). "Los modelos en Trabajo Social, intervención con personas y familias" Editorial Siglo XXI España, pp. 179 a 212.
8. Vizcarra, M. – Dione, J. "El desafío de la intervención psicosocial en Chile" Ril Editores, cap IV y IX.



9. Rojas Lash, Carolina (2019). "Ayudar a los pobres: etnografía del Estado Social y las prácticas de asistencia". Cap. VI. Los beneficiarios: la ayuda no se exige, se ageadece (219-246) Cap. VII. La intervención como una práctica de ayuda mutua (255-309).
10. Dabas, Nora (1993) Red de redes: las prácticas de la intervención en redes sociales. Introducción (15-31); Parte I(35-66); Tercera parte: La red como alternativa al desarrollo comunitario (139-175)
11. Karsz, Saul (2007): Problematizar el trabajo social: Definiciones, figuras y clinicas. ¿Es posible, es necesario definir el Trabajo Social? (19: 90); Una clinica transdisciplinaria de la intervención social (153-2018).
12. Castro-Serrano, B y Flotts, Marcela (2018): Imaginarios de de transformación: El Trabajo Social revisitado. Cap. I ¿Transformación social sin cambio?. Puntualizaciones para un nuevo imaginario del Trabajo Social, (21-46). Cap. IV. Morales, Paulina: Ni revolucionarios ni burocratas: algunas reflexiones sobre transformación en Trabajo Social (97-128).
13. Dubet, Francois (2002): El declive de la institución: profesiones, sujetos e individuos en la modernidad. Cap. 7. Una experiencia critica: Los trabajadores sociales (263-304).
14. Gray, Mel y Webb Stephen (2020): Nuevas agendas políticas para el trabajo social. Parte II. Intervenciones orientadas políticamente 117-177
15. Nelisse, Claude y Zúñiga, Ricardo (1997) L'intervention : les savoirs en action. Deuxième partie (77-216)
16. Viscarret, Juan Jesús (2017) : Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social. Cap. 10 El modelo de gestión de casos (235-258); Cap. 11 El modelo sistémico (259-305).
17. Cedillo, G. J. (2017). Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social. Disponible en: https://www.margen.org/suscri/margen86/avila_86.pdf
18. Peruzzaro, G. M. (2018). El método de intervención en Trabajo Social como ideología. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, 121-138. Disponible en: <https://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/%20article%20/view%20/6018>
19. Campana, Melisa (2019) La asistencia como derecho: integración y precariedad. Revista Escenarios. N27 (18). Disponible en: <https://revistas.unlp.edu.ar/escenarios/article/view/8084/7001>
20. De Martino Mónica (2020) Trabajo social con familias: dilemas teóricos-metodológicos, éticos y tecno-operativos. Disponible en: https://issuu.com/institutointeramericanodelninolanin/docs/trabajo_social_con_familias_20_11_2020?fbclid=IwAR0wEmCqk8nIKDFb2j6dRsbQPzJFDtHOGObPlrFkIfWR0L7UjZV0Gj-9EFA
21. Veites, Manuel (2019) Teatro y memoria: algunas claves para una intervención social critica. Revista Prospectivas Nº 28. Disponible en: <https://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/6738>
22. Mascareño, A. (2019). El poder de la intervención en perspectiva sistémica. *Intervención*, 9(2), 77-101. Disponible en: <https://intervencion.uahurtado.cl/index.php/intervencion/article/view/83/106>
23. Meschini, Paula y Hermida, María Eugenia: Trabajo Social y descolonialidad: psitemologías insurgentes para la intervención en lo social.



24. Rosas, Margarita y Gabrianetti, Mariana (2015) : El trabajo social en campos de intervención profesional.
25. Kelly, Michel, Raines, Jaimes, Stone (2010): School Social Work: an evidence-informed Framework for Practice. Oxford University Press.
26. Folgheraiter, Fabio (2007) Relational social work toward networking and societal practices.
27. Ashley Davis & Sabrina Gentlewarrior (2015) White Privilege and Clinical Social Work Practice: Reflections and Recommendations, *Journal of Progressive Human Services*, 26:3, 191-208, DOI: 10.1080/10428232.2015.1063361
28. Kumashiro, K. (2000). Toward a Theory of Anti-Oppressive Education. *Review of Educational Research*, 70(1), 25-53. Retrieved December 24, 2020, from <http://www.jstor.org/stable/1170593>
29. Johnson, H y Flynn, C (2020) Collaboration for Improving Social Work Practice: the promise of feminist participatory action research. *Affilia- Journal of Women and Social Work*. DOI: 10.1177/0886109920954424
30. Sancho, Jordi (2005) Por una reconstrucción del concepto de comunidad que sea de utilidad para el trabajo Social.

Bibliografía Complementaria

- Gaitán, L. (2005). La intervención. En R. Aparicio y J. Martínez (Ed.). La intervención social con colectivos inmigrantes. Modalidades, agentes y destinatarios (pp. 23-38). Madrid: Universidad Pontificia de Comillas.
- Montenegro, M. (2001) Conocimientos, agentes y articulaciones: una mirada situada a la intervención social. Tesis doctoral, Departamento de Psicología Social, Universidad Autónoma de Barcelona, capítulos 3,4 y 5.
- Villasante, T, Montañés, M, y Martí J. (Coord.). Prácticas locales de creatividad social. Construyendo ciudadanía 2 (p. 91-113). Madrid: El Viejo Topo.
- Walter J y Pando D Compiladores (2014) Planificación estratégica: nuevos desafíos y enfoques en el ámbito público. 1 Edición, Buenos Aires
- Cohen-Emerique, M. (2013). "Por un enfoque intercultural en la intervención social". *Educación Social. Revista de Intervención Socioeducativa*, 54, p. 11-38
- Idáñez, M. J. A. (2004). Trabajo social intercultural: una aproximación al perfil del trabajador social como educador y mediador en contextos multiculturales y multiétnicos. *Portularia: Revista de Trabajo Social*, (4), 153-160.
- Faleiros, V. "Estrategias de *empowerment* en trabajo social" cap 3 pp 43 a 65.
- Montenegro, K (2014): La intervención social destinada a mujeres inmigradas: un espacio de/para la configuración de diferencias y subjetividades. *Athenea Digital*, 14(1), 111-114.
- Mujica, Pedro (s/f) La participación ciudadana en relación con la gestión pública Disponible en: http://www.bcn.cl/carpeta_temas/temas_portada.2005-10-25.4785762907/folder.2005-10-25.3074147462/23%20pedro%20mujica%20exp%20documento%20p%20ciudadana.pdf
- Martí, Joel "La investigación - participativa estructuras y fases." En: Villasante R, Tomás, Montañés, Manuel y Martí, Joel



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE

DEPARTAMENTO DE

TRABAJO SOCIAL

(coordinadores). La Investigación Social Participativa. Construyendo Ciudadanía / 1. El Viejo Topo. Disponible en: http://www.redcimas.org/archivos/biblioteca/metodologias/JMarti_IAPFASES.pdf

Gallegos, Ignacio. "El Enfoque del Monitoreo y Evaluación Participativa (MEP): Batería de herramientas metodológicas". Disponible en: <http://www.preval.info/programa/wp-content/uploads/2008/08/004-el-enfoque-participativo.pdf>

Pinderhughes, E. "Empoderando distintas poblaciones: la práctica en familia en el siglo XXI". PP 1-13.

Rondeau, G. "El Empoderamiento y la Práctica Social o el Tema del Poder en el Trabajo Social". Reflexión. En: Trabajo Social y Globalización, Edición especial, volumen 2 (1), Canadian Social Worker. 2000

Castellano, A. (2004). La construcción de la planificación popular: diálogo de saberes. Revista Espacio Abierto, Asociación Venezolana de Sociología, vol. 13, vol 001, pp. 75-96.

Gestión Integral de Programas Sociales Orientada a Resultados. Manual de Metodologías para la Planificación y Evaluación de Programas Sociales. SIEMPRO – UNESCO, pp. 9 a 111.

Gimeno-Monterde, Chabier y Alamo, José Manuel (2018): Trabajo Social comunitario: hacia unas políticas públicas sostenibles. Trabajo Social global, vol. 8. Nº14.

Ortegón, Pacheco y Prieto (2015) Metodologías del marco lógico para planificación, seguimiento y evaluación de proyectos y programas. CEPAL

MATERIAL DE USO EXCLUSIVO PARA DOCENCIA, QUEDA PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN, COPIA, DISTRIBUCIÓN, PUBLICACIÓN Y TRANSMISIÓN