

<b>PROGRAMA DE CURSO</b>		
<b>1.Nombre de la actividad curricular</b>		
Medios alternativos de solución de conflictos (MASC)		
<b>2. Unidad Académica / organismo de la unidad académica que lo desarrolla</b>		
Departamento de Derecho Procesal		
<b>3.Ciclo y Línea de Formación:</b>		
Formación básica		
<b>4.Carácter de curso</b>		
Electivo		
<b>5.Semestre en que se imparte</b>		
Segundo semestre. Tercer año.		
<b>6. Número de créditos SCT - Chile</b>		
4 SCT		
<b>7. Horas de trabajo</b>	<b>Cantidad de horas presenciales</b>	<b>Cantidad de horas no presencial</b>
Semestral real 108 horas		
<b>Total:</b>	33 horas (2,3 horas semanales)	75 horas
<b>8. Requisitos</b>		
Derecho Procesal I		
<b>9. Ámbitos y competencias a las que contribuye el curso</b>		
1. Conoce y comprende críticamente el sistema jurídico. 2. Aplicar normas y principios jurídicos a casos concretos.		
<b>Sub-competencias</b>		
1.1 Conoce y comprende los principios generales e instituciones esenciales del ordenamiento, entre otros los referidos a derecho civil, constitucional, penal y procesal. 1.2 Identifica los fundamentos de las instituciones y normas jurídicas. 1.3 Relaciona los principios, instituciones y normas que rigen las diversas áreas del sistema jurídico.		

- 1.4 Evalúa críticamente las instituciones, principios y normas jurídicas considerando distintos referentes.
- 2.2 Utiliza con claridad y precisión el lenguaje y los conceptos jurídicos pertinentes.
- 2.3 Analiza las dimensiones fácticas y normativas del problema en cuestión.
- 2.4 Interpreta las normas jurídicas aplicables al caso.
- 2.5. Formula argumentos convincentes en favor de la solución propuesta.
- 2.6 Evalúa críticamente las vías de solución y aconseja apropiadamente, atendiendo a los derechos e intereses de su representado.

## **10. Propósito General del curso**

Este curso aborda los medios alternativos de resolución de conflictos (MASC) considerando su origen histórico, el concepto, las clasificaciones y su implementación en la resolución concreta de los conflictos cada vez más complejos que enfrenta nuestra sociedad, destacando su orientación hacia la generación de confianza, diálogo y colaboración

Busca dar a conocer el marco teórico de los diversos MASC y entregar herramientas comunicacionales, destrezas y técnicas para intervenir en procesos de negociación, mediación y/o conciliación, en su rol profesional, contribuyendo a la adopción de acuerdos eficientes y sustentables.

## **11. Resultados de Aprendizaje**

1. Conoce y comprende la teoría de conflictos, los tipos de conflicto y la elección de medios más apropiados para su solución.
2. Identifica los distintos MASC y comprende su relación con el sistema de justicia y su significado como instrumento de cohesión social y conoce las diversas regulaciones, tanto extranjeras como nacionales, relativas a los MASC.
3. Conoce los distintos modelos de negociación, mediación y conciliación, entre otros MASC, y comprende tanto en su fundamento teórico como en su aplicación práctica.
4. Domina diversas herramientas comunicacionales, destrezas y técnicas necesarias para el desarrollo de un proceso participación en un MASC, desde el punto de vista teórico y práctico.
5. Comprende el rol de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los MASC

## **12.Saberes/contenidos**

### **I. Introducción a la resolución alternativa de conflictos**

1. Teoría y tipología del conflicto
2. Tipos de conflicto que pueden ser solucionados con los MASC
3. Concepto y fundamentos de los MASC
4. Evolución histórica de los MASC en el mundo y en Chile
5. Beneficios y peligros de los MASC

6. Clasificación y características de los MASC

## **II. Vinculación de los MASC con el derecho procesal**

1. Complementariedad entre MASC y jurisdicción
2. MASC como vehículo de acceso a la justicia
3. Voluntariedad u obligatoriedad de los MASC
4. MASC, igualdad procesal y la protección de la parte vulnerable
5. Reconocimiento y ejecución de las soluciones de los MASC
6. MASC adscritos a procesos judiciales

## **III. Negociación**

1. Concepto y características de la negociación
2. Modelos de negociación
3. Proceso de negociación y sus etapas
4. Habilidades y competencias del negociador
5. Negociación en el contexto jurídico chileno

## **IV. Mediación**

1. Concepto y el fundamento colaborativo de la mediación
2. Tipos de mediación
3. Proceso de mediación y sus etapas
4. Rol del mediador, habilidades y técnicas requeridas
5. La mediación en el derecho chileno

## **V. Conciliación y otros MASC**

1. Concepto y fundamentos de la conciliación
2. Procedimiento de conciliación y sus etapas
3. Rol del conciliador, habilidades y técnicas requeridas
4. La conciliación en el derecho chileno
5. Otros MASC: facilitación, dispute boards, arbitraje, etc.

## **VI. MASC y nuevas tecnologías**

1. Plataformas de MASC en línea
2. Facilitación de la comunicación mediante las nuevas tecnologías
3. El uso de la inteligencia artificial para la resolución de conflictos
4. Uso de la tecnología para optimizar la toma de decisiones
5. Protección de confidencialidad

### **13. Metodología**

La metodología del curso es principalmente activa, lo que implica una participación efectiva de las y los estudiantes en la adquisición del conocimiento de los contenidos del curso y su comprensión. Combina clases expositivas breves y actividades prácticas a desarrollar por los y las estudiantes. Ello requiere de una preparación previa a la clase, a través de las lecturas del curso y otras tareas y/o actividades asignadas en cada módulo.

Asimismo, contempla actividades prácticas como talleres de resolución de casos, simulaciones de procedimientos de MASC, redacción de documentos.

### **14. Evaluación**

De acuerdo con las exigencias reglamentarias, el curso tendrá una evaluación obligatoria y un examen. Asimismo, cada sección podrá establecer una evaluación parcial adicional.

La nota del examen tendrá una ponderación del 50% de la nota final del curso. El 50% restante corresponderá a la nota de presentación.

Los instrumentos de evaluación tendrán en consideración el propósito formativo del curso, las competencias comprometidas y resultados de aprendizaje señalados en el programa.

### **15. Requisitos de Aprobación**

Promedio final 4.0 o superior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 37 del Reglamento y Plan de Formación de los estudios conducentes al grado de Licenciado o Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales.

### **16. Bibliografía**

#### **Obligatoria (Sugerida)**

- BARONA, Silvia, Nociones y Principios de las ADR, Valencia, Tirant lo Blanch, 2018
- SAIEH, Cristian; RODRÍGUEZ, Darío; y OPAZO, María Pilar, Negociación ¿cooperar o competir? 2a Ed., Santiago, Ediciones UC, 2019.

#### **Complementarias (Sugerida)**

- PEÑA, Carlos, Notas sobre la justificación del uso de sistemas alternativos, Revista Jurídica de la Universidad de Palermo, 2011, pp. 109-132.
- URY, William L., BRETT, Jeanne M., GOLDBERG, Stephen B., Cómo resolver las disputas - Diseño de sistemas para reducir los costos del conflicto, Buenos Aires, Rubinzal Culzoni Editores, 1995.

- ALLIENDE, Leonor, El Proceso de Mediación, Santiago, Editorial Jurídica de Chile, 2002.
- LAGOS, María Soledad, Institucionalización de la mediación familiar en Chile, a más de 10 años de su establecimiento, en: VASQUEZ, Mecanismos alternativos de solución de conflictos estado actual, problemas existentes y propuesta de soluciones, Santiago, Thomson Reuters, 2018, pp. 525-550.
- LLANOS, Eduardo, Hacia una metasistémica de los axiomas interaccionales, Gaceta de Psiquiatría Universitaria, 8, 1, 2012, pp. 63-71.

Clase	Tema
13-mar	Presentación del curso
18-mar	Teoría del conflicto y sus formas de solución
20-mar	Vinculación de los MASC con el Derecho Procesal
25-mar	Vinculación de los MASC con el Derecho Procesal
27-mar	Mediación
01-abr	Mediación
08-abr	Mediación
10-abr	Mediación
15-abr	Conciliación
17-abr	Conciliación
22-abr	Arbitraje
24-abr	Arbitraje
06-may	Arbitraje
08-may	Arbitraje
13-may	Dispute Boards
15-may	Prueba Departamental
20-may	Nuevos MASC
22-may	MASC y nuevas tecnologías