PROGRAMA

Nombre del curso	: TALLER DE HABILIDADES SOCIALES
Docente	: Sylvia González Fuenzalida
Semestre en que se ubica	: Otoño - Primavera
Créditos	: 2

Descripción de Antecedentes

Los requerimientos que demandan nuestra sociedad y los patrones de eficiencia internacional en el desempeño laboral, han ido modificando el rol del profesional. Esta nueva mirada implica ser parte de un equipo que requiere de cada persona, las habilidades de contribuir, colaborar y elaborar diversas estrategias tendientes al logro de las metas planteadas en la empresa.

Dentro este contexto, la Facultad de Ciencias Agronómicas de la Universidad de Chile, propone este taller de Habilidades Sociales, que viene a favorecer la formación integral de sus educandos, fortaleciendo las competencias transversales que se espera tengan los egresados de nuestras aulas.

Su meta implica un cambio en la autoestima del estudiante y el continuo ejercicio de manera autónoma del aprendizaje adquirido.

Competencias

- I.- Uso del Lenguaje Oral y Escrito
- II.- Trabajo en Equipo

Sub Competencias

- Identifica y utiliza los procesos cognitivos o mapas “mentales” que intervienen en las habilidades sociales
- Maneja características de la comunicación verbal y no verbal.
- Es capaz de iniciar, sostener y terminar conversaciones con pares y figuras de autoridad.
- Expresión asertiva de emociones y afectos, en la interacción con los demás.
- Utiliza modalidades pertinentes en hacer y rechazar peticiones.
- Manejo de relaciones interpersonales.
- Identifica y asume fortalezas y debilidades propias.
- Participa y colabora en la consecución de objetivos del equipo.

CONTENIDOS:

Unidad I

Introducción a las Habilidades Sociales

Tipos de Habilidades sociales: Habilidades básicas y avanzadas

Habilidades relacionadas a los sentimientos

Manejo del estrés

Unidad II

Conceptos que Intervienen en las Habilidades Sociales: Autoestima, Asertividad, Inteligencia emocional.

Unidad III

Comunicación Verbal y No Verbal

Unidad IV

Los grupos: Formación y evolución

Actividades de Evaluación

- 100% de asistencia.
 - Aplicación de test diagnóstico al inicio y término del taller.
 - Auto reportes con el propósito de estimular la reflexión del alumno en torno a su experiencia, la que no será evaluada en cuanto a su contenido.
1.- Entrevista a profesor o autoridad	30%
2.- Presentación Oral ante evaluadores externos	20%
3.- Evaluación de pares (trabajo en clases y otros)	10%
4.- Autoevaluación con justificación	5%
5.- Presentación Oral Final con profesores
Invitados (Requisito para aprobar el taller)	35%

Metodología

- Sesiones semanales en las que los alumnos alternan las actividades individuales con las desarrolladas en grupos.
- Entrega de contenidos, que son base para la instancia formativa eminentemente práctica, que caracteriza a este taller.
- Presentaciones de diversos temas por parte de los estudiantes ante el curso y ante profesores invitados.
- Dinámicas de los alumnos con personas externas al curso.

Técnicas utilizadas

- Role-Playing
- Técnicas Cognitivas
- Técnicas Programación Neurolingüística