Vicerrectoría de Asuntos Académicos UNIVERSIDAD DE CHILE

# PROGRAMA DE ASIGNATURA

**LI701R** Administracion General *(Management)*

Créditos: 8 / Horas Presenciales: 3.0 / Horas No Presenciales: 4.0

Facultad de Ciencias Agronómicas, Departamento de Gestión e Innovación Rural

Profesor: Daniel Esparza C.

# CARACTERÍSTICAS FORMATIVAS DE LA ASIGNATURA

## PROPÓSITO GENERAL DE LA ASIGNATURA:

Esta asignatura contribuye a la comprensión de lo que implica una gestión eficiente de los recursos económicos. En este contexto, la asignatura entrega competencias de orden transversal relativas a planificación, organización, dirección y control de gestión en empresas u organizaciones. En lo específico se entregan competencias vinculadas a marketing, recursos humanos y formulación y evaluación de proyectos, permitiendo que los estudiantes comprendan y apliquen herramientas de gestión para la toma de decisiones.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

1.- Comprende y aplica herramientas de gestión para desarrollar una asignación eficiente de los recursos económicos de entidades tales como empresas, organizaciones, personas o sistemas.

## COMPETENCIAS

Elaborar y utilizar instrumentos técnicos, normativos, económicos y de gestión que estimulen el manejo sustentable de los recursos naturales.

## SABERES / CONTENIDOS:

**1.- Introducción, planificación estratégica y funciones de la administración. (4 clases)**

* El plan estratégico y la claridad en la toma de decisiones
* Organización de los recursos
* Toma de decisión en el corto plazo: decisiones gerenciales
* Control de gestión: objetivos y metas

**2.- Gestión económica, contable y financiera. (1 clases)**

* Los Costos
* Estado de resultados
* Balance general
* Principales ratios financieros

**3.- Gestión de Recursos Humanos y Habilidades Directivas (3 clases)**

* Selección y reclutamiento de personal.
* Políticas de mantención de recursos humanos
* Políticas incentivo/desincentivo
* Estilos de dirección
* Desarrollo de habilidades directivas. Negociación y Conflicto.

**4.- Principios de Gestión de Operaciones (2 sesiones)**

* Tendencias (JIT, Lean), programación de Actividades
* Inventarios
* Estimación de demanda

**5.- Principios de gestión comercial y marketing en recursos naturales y servicios (1 clases)**

* Tendencias en el consumo de recursos naturales y de servicios vinculados a éstos
* Principios de logística comercial
* El enfoque de marketing y su utilidad actual.

**6.- Principios de gestión de proyectos (1 clases)**

* Componentes básicos para la formulación de un proyecto
* Construcción de un modelo de flujo de caja básico.
* Determinación de principales indicadores de rentabilidad (TIR, VAN).

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° de sesión** | **Fecha** | **Actividad** | **Contenidos** | **Profesor** |
| 1 | 15-03-2021 | Clase | Introducción al curso ¿Qué es la Administración? ¿Para que nos sirve? | Daniel Esparza C. |
| 2 | 22-03-2021 | Clase | Planificación Estrategica: visión, misión, objetivos, estrategias. Herramientas. | Daniel Esparza C. |
| 3 | 29-03-2021 | Clase | Herramientas de Análisis (PESTEL, FODA, Fuerzas de Porter) | Daniel Esparza C. |
| 4 | 05-04-2021 | Clase | Funciones de la administración. Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar | Daniel Esparza C. |
| 5 | 12-04-2021 |  | RECESO |  |
| 6 | 19-04-2021 | Clase y entrega primer informe de avance | Gestión Económica, Contable y Financiera: Nociones de Contabilidad, Costos, Balance, Ratios financieros y estado de resultados | Daniel Esparza C. |
| 7 | 26-04-2021 | Presentación 1° informe (1° prueba de cátedra) | PRESENTACIONES | Alumnos |
| 8 | 03-05-2021 | Clase | Gestión de Recursos Humanos: subsistemas (1) | Daniel Esparza C. |
| 9 | 10-05-2021 | Clase | Gestión de Recursos Humanos: subsistemas (2). Negociación. | Daniel Esparza C. |
| 10 | 17-05-2021 |  | RECESO |  |
| 11 | 24-05-2021 | Clase | Negociación y Conflicto (test, juegos de roles) | Daniel Esparza C. |
| 12 | 31-05-2021 | Clase | Nociones de Gestión de Operaciones: JIT, Lean | Daniel Esparza C. |
| 13 | 07-06-2021 | Clase y entrega segundo informe de avance | Nociones de Gestión de Operaciones: inventarios y estimación de demanda | Daniel Esparza C. |
| 14 | 14-06-2021 | Presentación 2° informe (2° prueba de cátedra) | PRESENTACIONES | Alumnos |
| 15 | 21-06-2021 | Clase | Principios de Gestión Comercial y Marketing de Recursos Naturales y Servicios (1) | Daniel Esparza C. |
| 16 | 28-06-2021 | Clase y entrega Informe Final | Principios de Gestión de Proyectos | Daniel Esparza C. |
| 17 | 05-07-2021 | Presentación Final (Examen) | Presentación final grupal | Alumnos |
| 18 | 12-07-2021 |  | Casos especiales |  |

## METODOLOGÍA:

De enseñanza: Clases expositivas interactivas, resolución de problemas, juego de roles, trabajos en equipo.

De aprendizaje: Análisis de situaciones reales por parte del estudiante, discusiones grupales, generación de informes profesionales, presentaciones escritas y orales, análisis de casos, realización de mapas conceptuales. Auto-instrucción a través de lecturas y desarrollo de trabajos.

# RECURSOS Y EVALUACIONES

## METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN:

La asignatura de Administración General considera una serie de actividades calificadas que permitirán gradualmente visualizar la adquisición de los resultados de aprendizaje antes señalados. Estas actividades comprenden: evaluación a través de controles, presentación y defensa oral de trabajo de investigación. Todo lo anterior se suma a un examen final integrador.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Fecha** | **Ponderación** |
| Presentación grupal primer informe de avance | 26-04-2021 | 35% |
| Presentación grupal segundo informe de avance | 14-06-2021 | 35% |
| Controles cortos, tareas aplicadas, informes de clases prácticas, otros. | sin aviso | 30% |
| Presentación grupal del informe final (Examen) | 05-07-2021 | 25% |

## REQUISITOS DE APROBACIÓN:

ASISTENCIA: 75% Teoría y 100% Prácticas

NOTA DE APROBACIÓN MÍNIMA: 4.0

REQUISITOS PARA PRESENTACIÓN A EXÁMEN: Obligatorio

## PALABRAS CLAVE:

Administración; Gestión; Negocios; Instituciones con y sin fines de lucro.

## BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:

No se considera bibliografía obligatoria. Se recomienda al tratar temas.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

No se considera bibliografía complementaria, sin embargo se sugieren los siguientes textos como lectura de consulta y apoyo para los estudiantes que lo requieran:

CHIAVENATO, I. 2007. Administración de Recursos Humanos. Ed. Mc Graw Hill. 8° Ed.

KOONTZ, H. y WIEHRICH, H. 1994. Elementos de la administración. Ed. Mc Graw Hill. México.

MEDIANO LUCIA. 2004. Gestión de Marketing En Turismo Rural. Ed. Person - Prentice Hall.

ROBBINS, STEPHEN and COULTER, MARY. 2004. Administración. Ed Prentice Hall.

SAPAG, N., y SAPAG, R. 2000. Preparación y evaluación de proyectos. Ed. Mc Graw Hill.

## RECURSOS WEB:

[www.ine.cl](http://www.ine.cl/)

[www.camara.cl/trabajamos/comision\_portada.aspx?prmID=405](http://www.camara.cl/trabajamos/comision_portada.aspx?prmID=405) Comisión de Recursos Naturales, Bienes Nacionales y Medio Ambiente. Camara de Diputados de Chile.

<http://www.mma.gob.cl/1304/w3-channel.html>Ministerio de Medio Ambiente de Chile.

[www.fao.org](http://www.fao.org/)

Autorizada su publicación por la Dirección de Escuela de Facultad de Ciencias Agronómicas Fecha de última autorización 28-04-2015