



IN50A COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE PERSONAS EN LA ORGANIZACIÓN

10 UD

- REQUISITOS : IN42A
- CARACTER : Obligatorio para la Carrera de Ingeniería Civil Industrial
- PROFESORES : Matías Cociña V.
Carlos Albornoz P.
Sebastián Depolo C.
- CONTROLES : SEMANAS 7 y 13
- SEMESTRE : PRIMAVERA 2004

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA.

Asignatura Teórico-Práctica que busca entregar las competencias analíticas y profesionales para observar, analizar, participar e intervenir en organizaciones complejas.

A partir de un enfoque multidisciplinario se propone una mirada al fenómeno organizacional como una construcción social, susceptible de transformación.

Al finalizar el curso los alumnos deberán estar en condiciones de:

OBJETIVOS:

- a) Conocer, comprender e iniciar procesos de aprendizaje personal de las competencias necesarias para todo ICI al relacionarse con organizaciones.
- b) Conocer y comprender los aspectos centrales de la gestión de personas en la organización desde una mirada sistémica.

- c) Manejar una visión comprensiva de la historia y del impacto que esta tiene en la organización industrial.
- d) Manejar conceptos y principios básicos del diseño organizacional, para identificar las principales variables de la cultura, estructura y procesos organizacionales.
- e) Desarrollar la capacidad de observación de procesos de cambio organizacional.
- f) Comprender los principales desafíos que enfrentan las organizaciones en el actual escenario global.

METODOLOGÍA:

Para el cumplimiento de los objetivos planteados en este curso, la metodología del curso se basará en clases expositivas del cuerpo docente en las siguientes miradas al fenómeno organizacional:

- a) Sistemas y procesos organizacionales.
- b) Sociología del trabajo y las organizaciones.
- c) Psicología aplicada a la gestión de personas.

Paralelamente los estudiantes conformarán equipos de desarrollo de competencias profesionales de entre 4 y 6 miembros que serán las comunidades de aprendizaje en donde los alumnos aplicarán los conocimientos y contenidos del curso a situaciones prácticas y casos reales.

CONTENIDOS:

Unidad 1: Inducción al curso

- Presentación del equipo docente.
- Exposición del programa de trabajo.
- Definición de la metodología de trabajo.
- Metodología de enseñanza - aprendizaje.
- Metodología de evaluación.
- Establecer compromisos de aprendizaje.
- Formación de los equipos de trabajo.
- Entrega de bibliografía.

Unidad 2: Introducción al fenómeno organizacional.

- Fundamentos psicológicos de las organizaciones.
- Las formas organizativas de los seres humanos.
- Fundamentos sociológicos de las organizaciones.
- Las organizaciones en el contexto de modernidad.
- Teorías de la Organización Industrial.

**Unidad 3: Distinciones analíticas para observar organizaciones modernas.
Actores.**

- Las organizaciones como fenómenos sociales.
- La función de la jerarquía en las organizaciones: la Gerencia.
- La función de supervisión en las organizaciones: los middle managers.
- La función operativa en las organizaciones: los trabajadores.
- Relaciones Laborales y sindicalización.
- Productividad y Relaciones Laborales: Las Relaciones Industriales de Producción.

**Unidad 4: Distinciones analíticas para observar organizaciones modernas.
Estructuras.**

- La organización como sistema: el sistema técnico y el sistema social.
- Estructuras Organizacionales.
- Sistemas de Gestión organizacional.
- Sistemas de Gestión de RRHH
- Cultura organizacional.

**Unidad 5: Distinciones analíticas para observar organizaciones modernas.
Procesos psico-sociales.**

- El fenómeno del liderazgo y la influencia.
- Trabajo en Equipo.
- Motivación Laboral.

Unidad 6: Cambio Organizacional

- El cambio como adaptación.
- La resistencia al cambio como estrategia defensiva.
- Impacto de procesos de cambio.
- Conflicto Organizacional.
- Caracterización de procesos de cambio organizacional: la función de la consultoría.

Unidad 7: Nuevas Perspectivas en la Gestión y el Trabajo.

- Aprendizaje Organizacional.
- Innovación y despliegue de saberes.
- Enfoque de Competencias.
- Transformaciones en el mundo del Trabajo, el Mercado de Trabajo del siglo XXI.

FORMA DE EVALUACION:

La evaluación contempla la realización de 3 tipos de actividades:

- Tres controles de lectura de 10% cada uno.
- 2 Evaluaciones de contenido y aplicación de 15% cada uno.
- Una evaluación final en formato de informe del trabajo realizado en las comunidades de aprendizaje correspondiente al 40% de la nota final.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:¹

- La estructuración de las organizaciones.
Autor: Mintzberg, Henry.
1990 Editorial Ariel.
- Gestión de recursos humanos.
Autores: Gómez - Mejía, Luis. Balkin, David.
2001 Prentice Hall.
- Comportamiento organizacional. Teoría y práctica.
Autor: Robbins, Stephen.
1999 Prentice Hall.
- La organización creadora de conocimiento.
Autores: Nonaka, Ikujiro. Takeuchi, Hirotaka.
1999 Oxford University Press
- La danza del cambio.
Autor: Senge, Petrer y otros.
2000 Grupo Editorial Norma.
- Mintzberg y la dirección.
Autor: Mintzberg, Henry.
1991 Ediciones Díaz de Santos.
- El fin del trabajo.
Autor: Rifkin, Jeremy.
1996 Paídos.
- Conocimiento para la acción.
Autor: Argyris, Chris.
1999 Granica.
- Recursos Humanos Champions
Autor: Ulrich, Dave.
1997 Granica.

¹ Bibliografía complementaria se dará según contenidos de clases

- El factor Humano
Autor: Dejours, Cristophe.
1998, LUMEN

- Pensar al Revés
Autor: Coriat, Benjamin.
1998, Siglo XXI

- Desencadenando la Innovación en la Empresa del Tercer Milenio
Autor: Vignolo, Carlos.
Trend Mangement. Edición Especial, Mayo 2004

- Zen en el Arte de Innovar.
Autor: Vignolo, Carlos.
Revista Estudios Públicos N° 70, 1998.

- Modelo de Liderazgo para el Siglo XXI
Autor: Spoerer, Sergio.

- El saber obrero y la innovación en la empresa
Autor: Rojas, Eduardo.
2001, CINTERFOR-OIT