

<b>Código</b>	<b>Nombre</b>			
IN 5003	DIRECCIÓN ESTRATÉGICA			
<b>Nombre en Inglés</b>				
Strategic Management				
<b>SCT</b>	<b>Créditos</b>	<b>Horas de Cátedra</b>	<b>Horas Docencia Auxiliar</b>	<b>Horas de Trabajo Personal</b>
6	6	3	0	7
<b>Requisitos</b>			<b>Carácter del Curso</b>	
IN4002 - Taller de Ingeniería Industrial II			Obligatorio de la carrera de Ingeniería Civil Industrial	
<b>Competencias a la que tributa el curso</b>				
<b>Competencias Específicas</b>				
<p>CE 1: Identificar los diferentes elementos de los problemas complejos que surgen en las organizaciones, y que son claves para resolverlos.</p> <p>CE 2: Concebir soluciones a los problemas que surgen en las organizaciones, utilizando los conocimientos provenientes de la gestión de operaciones, tecnologías de información y comunicaciones, finanzas, economía y marketing.</p> <p>CE 4: Emplear los conocimientos de las distintas disciplinas constitutivas de la ingeniería industrial: gestión de operaciones, tecnologías de información y comunicaciones, finanzas, economía y marketing, en las respectivas áreas funcionales de las organizaciones.</p> <p>CE 6: Desarrollar habilidades para liderar equipos de trabajo manejando las relaciones interpersonales.</p>				
<b>Competencias Genéricas</b>				
<p>CG 1: Comunicar ideas y resultados de trabajos profesionales o de investigación, en forma escrita y oral, tanto en español como en inglés.</p> <p>CG 2: Trabajar en equipos multidisciplinarios, asumiendo el liderazgo en las materias inherentes a su profesión en forma crítica y autocrítica.</p> <p>CG 5: Gestionar su autoaprendizaje en el desarrollo del conocimiento de su profesión, adaptándose a los cambios del entorno.</p>				
<b>Propósito del Curso</b>				
<p>El propósito del curso Dirección Estratégica es que el estudiante aborde la problemática estratégica que enfrentan las organizaciones privadas (empresas) y públicas (organismos del Estado y ONG's), las que se desenvuelven en un contexto cada vez más complejo, por efecto de la globalización, la cuarta revolución industrial y los cambios sociales, los que modifican los comportamientos de las personas, acelerando y profundizando los cambios, afectando los modelos de negocios y los modelos de gestión.</p>				

Por otra parte, las organizaciones son también más complejas por su tamaño, diversidad y exigencias que enfrentan por parte de sus clientes, reguladores, colaboradores, competencia y comunidades incumbentes.

En este contexto, se espera que el estudiante sea capaz de revisar y analizar conceptos y metodologías para tomar decisiones con perspectiva estratégica – largo plazo, objetivos últimos y totalidad de la organización - a fin de crear valor para los clientes, los trabajadores y accionistas; sin descuidar el medio ambiente ni las comunidades en que se desenvuelven. Finalmente, las tecnologías de la Cuarta Revolución Industrial juegan un rol cada vez más importante en el juego competitivo, por lo que se introduce el concepto de ecosistemas digitales.

La metodología del curso es activa – participativa. Se busca que los estudiantes se apropien de conocimientos y desarrollen habilidades de gestión con visión global, con un enfoque sistémico, económico, humanista y científico; para lo cual trabajan en equipo y con comunicación profesional. Para ello, se privilegia la participación de los estudiantes, vinculando los conceptos con su aplicación a problemas y situaciones reales, tanto nacionales como internacionales. Asimismo, el estudiante aporta en clases, mediante la preparación de lecturas para cada sesión, así como la lectura de la prensa del fin de semana.

El docente acompaña el proceso de aprendizaje, ayudando al estudiante a resolver dudas, corregir, reflexionar y tomar conciencia sobre las organizaciones y los procesos de transformación con perspectiva estratégica.

#### Resultados de Aprendizaje

**CE 1 – CE4 – RA 1:** Identifica y analiza problemas estratégicos de las organizaciones, considerando marcos conceptuales y metodologías, a fin de revisar las variables que determinan el desempeño estratégico de las organizaciones, además de su interacción.

**CE 2 – RA 2:** Formula estrategias y planes de acción para producir transformaciones en las organizaciones, para lo cual se analizan los conceptos que sustentan la estrategia y las metodologías para formularlas.

**CE 4 – RA 3:** Diseña mecanismos de ejecución de la estrategia y el control del grado de logro de las mismas, para lo cual analiza casos nacionales e internacionales, a fin de revisar el análisis estratégico y las estrategias formuladas para estos casos.

**CE 2 – CE 4 – CE 6 – CG 1 – CG 2 – CG 5 – RA 4:** Formula, de manera grupal, recomendaciones estratégicas que surgen del análisis de problemas complejos que afectan a las organizaciones, las que presenta y comunica a sus pares de manera clara y eficaz.

Metodología Docente	Evaluación General
<p>La metodología del curso considera un rol activo del estudiante, el que consiste en aportar en clases, preparar las lecturas para cada sesión y leer la prensa los fines de semana.</p> <p>Las actividades centrales son:</p>	<p>La evaluación principal del curso es un trabajo aplicado que se realiza durante todo el semestre, aplicando los conceptos vistos en clases. Los alumnos son asignados en grupos, hacen presentaciones de avance periódicas y entregan un documento escrito.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases expositivas y participativas con estructura INICIO – DESARROLLO – CIERRE.</li> <li>• Lecturas de la prensa, bibliografía y revisión de videos y casos.</li> <li>• Desarrollo de trabajo aplicado en grupos.</li> <li>• Presentaciones orales.</li> <li>• Redacción de informes.</li> </ul>	<p>Se realizan evaluaciones semanales de lecturas de la prensa de economía y negocios del fin de semana; y de la bibliografía del texto guía, junto con considerar la participación en clases.</p> <p>Las evaluaciones serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CTP's (en cada sesión) – 30%</li> <li>• Trabajo aplicado en grupos – 70%</li> </ul>
--	--

### UNIDADES TEMÁTICAS

Número	RA a la que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	RA 1	BASES PARA LA FORMULACIÓN DE LA ESTRATEGIA	4
Contenidos		Indicador de logro	Referencias a la Bibliografía
1. Introducción y conceptos básicos de estrategia en la era digital 2. Análisis de escenarios externos 3. Análisis de ambiente interno a la empresa		El estudiante demuestra que: - Define conceptos de estrategia en ambiente digital y los explica en contexto de situaciones reales. - Realiza análisis de variables estratégicas, comprendiendo el contexto digital que afecta a los negocios, bajo criterios de crecimiento, rentabilidad y sustentabilidad. - Analiza el entorno y el ambiente interno relevante de una organización, reconociendo las variables clave que determinan la competitividad de un negocio en un ambiente digital.	Capítulos 1 a 3 libro guía

Número	RA a la que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	RA 2 – RA 4	FORMULACIÓN DE LA ESTRATEGIA	5
Contenidos		Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
1. Estrategia de negocios - rol de las plataformas digitales. 2. Dinámica Competitiva 3. Estrategias Corporativas 4. Estrategias de Adquisición y Reestructuración 5. Estrategias Internacionales		El estudiante demuestra que: - Aplica conceptos y metodologías para formular estrategias corporativas y de negocios en ambiente digital. - Identifica y aborda problemas estratégicos complejos, tomando como base plataformas digitales	Capítulos 4 a 9 libro guía

6. Estrategias Cooperativa		y su impacto en la creación de valor para clientes, colaboradores y dueños; mediante el desarrollo de un trabajo aplicado. - Presenta y comunica, ya sea exponiendo o por escrito, los resultados del trabajo en grupo.	
Número	RA a la que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	RA 3 y RA 4	APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA	5
Contenidos		Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gobierno Corporativo</li> <li>2. Controles y estructura de la organización</li> <li>3. Liderazgo</li> </ol>		<p>El estudiante demuestra que</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Investiga antecedentes que explican desempeño e impacto de variables estratégicas y de las estrategias, mediante recopilación bibliográfica y entrevistas con ejecutivos y profesionales.</li> <li>- Aplica conceptos y metodologías para implementar estrategias de negocios y corporativas, que apunten el desarrollo de largo plazo de las organizaciones.</li> <li>- Evalúa el impacto futuro en el negocio (crecimiento, rentabilidad y sustentabilidad - Stakeholders Engagement).</li> <li>- Presenta y comunica, verbal y por escrito, las principales conclusiones y aprendizajes, velando por la coherencia y estructura de los mismos.</li> </ul>	Capítulos 10 a 12 libro guía

Bibliografía General
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Texto Guía: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Hitt, M., Ireland, R., y Hoskisson, R., Strategic Management: Concepts and Cases: Competitiveness and Globalization, 12 ed., Cengage Learning, 2016.</b></li> </ul> </li> <li>● Textos Complementarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gupta, S.; Driving Digital Strategy: A Guide to Reimagining Your Business, Harvard Business Review Press, 2018.</li> <li>○ Weill, Peter. What's Your Digital Business Model?: Six Questions to Help You Build the Next-Generation Enterprise, Harvard Business Review Press, 2018.</li> <li>○ Ries, Eric; The Lean Startup; Crown Publishing Group; 2011.</li> </ul> </li> <li>● Textos Sugeridos: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ A. Osterwalder &amp; Y. Pigneur; Business Model Generation, John Wiley &amp; Sons, Inc., 2010.</li> <li>○ C.K. Prahalad &amp; G. Hamel; The Core Competence of the Corporation, Harvard Business Review, May-June 1990.</li> <li>○ Michael E. Porter and Mark R. Kramer; The Big Idea: Creating Shared Value, Harvard Business Review, Jan-Feb 2011.</li> </ul> </li> </ul>

- o W. Chan Kim & R. Mauborgne; Blue Ocean Strategy: How to Create Market Space and Make Competition Irrelevant, Harvard Business School Publishing Corporation, 2005.
- o Tiwana, Amrit; Platform ecosystems: aligning architecture, governance, and strategy; Elsevier, 2014
- o Ismail, S.; Malone M. & Van Geest, Y.; Exponential Organizations: Why New Organizations are Ten Times Better, Faster and Cheaper than Yours; Diversion Books; 2014.

Actualizado:	Primavera 2020
Elaborado por:	Claudio Pizarro T.
Revisado por:	Carlos Castro G.